



سياسة الأجرة

تُعد أجرة النقل العام مصدرًا مهمًا للعائدات لوكالات النقل في جميع أنحاء العالم. في Metro، يتطلب قانون المقاطعة أن يأتي جزء من تمويلنا من الأجرة. ومن ثم تساعد الأجرة في Metro في تقديم خدمات النقل الحالية ونمو نظام النقل العام لدينا في المستقبل. تسعى Metro جاهدة للتأكد من أن تكلفة الأجرة لا تمنع الناس من استخدام وسائل النقل العام.

مبادرة تحسين الأجرة

يطلق Metro مبادرة تحسين الأجرة متعددة الأجزاء في الفترة من 2023 إلى 2026، لجعل برنامج الأجرة لدينا أكثر عدالة وسهولة في الاستخدام والتشغيل.

وتشمل مجالات المشروع الأربعة لهذه المبادرة ما يلي:

1. Simplify Reduced Fare Programs (تبسيط برامج الأجرة المخفضة)

تُقدِّم Metro مجموعة متنوعة من برامج الأجرة المُخفَّضة، ولكنها لا تكون دائمًا سهلة الاستخدام بالنسبة للعملاء أو سهلة التشغيل بالنسبة للموظفين. وإن Metro تعمل على تغيير ذلك.

ابتداءً من عام 2023، تتولى Metro جمع الركاب، ووكالات الخدمات الاجتماعية، وشركاء النقل العام، وآخرين لتحسين برامج الأجرة المخفضة، مثل برنامج ORCA LIFT للركاب ذوي الدخل المحدود، و Regional Reduced Fare Permit (تصريح الأجور المخفضة الإقليمي) لكبار السن وذوي الإعاقة، والتذكرة السنوية المدعومة للمشاركين في بعض البرامج الحكومية، و Human Service Bus Ticket Program (برنامج تذاكر حافلات الخدمة الإنسانية) الذي يساعد مُقدِّمي الخدمات والجمعيات المجتمعية في الحصول على تذاكر الحافلات لعمالهم.

مزيد من المعلومات عن خيارات الأجرة المُخفَّضة

2. تحديث خيارات دفع الأجرة

تتولى Metro ووكالات النقل العام الأخرى في المنطقة إدخال أدوات جديدة لتسهيل عملية شراء بطاقات ORCA، وشحنها، واستخدامها، وغيرها من طرق الدفع غير النقدية. حيث توفر هذه التحسينات أموال الركاب وتسهل التحويل بين الوكالات ومختلف أنواع وسائل النقل.

على المدى البعيد، تتجه Metro نحو القضاء على دفع الأجرة النقدية في الحافلات. ابتداءً من عام 2023، ستعمل Metro مع المجتمع على إنشاء خطة وجدول زمني لهذا التحول إلى الدفع الإلكتروني. حيث نعمل على تحديد التقنيات، والتوعية المجتمعية، والشرائط، والأدوات الأخرى التي يجب توفرها قبل إزالة الدفع النقدي كخيار، بحيث يكون لدى دافعي الأموال النقدية وقتًا كافيًا للتحول إلى طرق أخرى.

3. تحديث السياسات المالية

يوجب قانون المقاطعة على Metro جمع جزء من تمويلنا من خلال أجرة وسائل النقل العام.



King County
METRO



خلال عملية وضع موازنة المقاطعة لعام 2025، ستقترح Metro إجراء تغييرات على هذه المتطلبات القانونية لتعكس أنماط ركوب الحافلات الحالية والافتراضات الخاصة بالنمو المستقبلي، بالإضافة إلى بيانات أخرى.

4. توسيع نطاق الوصول إلى الأجرة المناسبة من خلال ORCA

تعمل Metro دائماً على تسهيل اختيار وسائل النقل العام وتوفيرها بأسعار معقولة للركاب.

خلال السنوات القادمة، ستستمر Metro في ربط الركاب بالأجرة المناسبة من خلال ORCA، مع التركيز على توزيع البطاقات والشاركة مع منظمات المجتمع المحلية وزيادة عدد متاجر التجزئة التي تتيح لك شراء بطاقات ORCA وشحنها.

[ابحث عن بائع بطاقات ORCA بالقرب منك](#)

فرص تقديم الملاحظات

ستسعى Metro للحصول على مدخلات المجتمع لفهم احتياجاته وأولويات الجماعات التي تتأثر بشكل أكبر بالتغييرات المحتملة في نظام الأجرة لدينا.

المجلس المعني بالأجرة

تتولى Metro تشكيل المجلس المعني بالأجرة، الذي يتألف من أعضاء المجتمع الذين يتأثرون بشكل أكبر بسياسات الأجرة الجديدة/أولئك الذين قد تم تجاهلهم في المحادثات الهامة مثل هذه في الماضي. ومن ثم يقدم أعضاء المجلس آراءهم لـ Metro بشأن مشاريع الأجرة وطرق التواصل الأفضل مع الجمهور.

سيُعقد المجلس اجتماعات بانتظام طوال عام 2024، وسيتم دفع مستحقات الأعضاء مقابل مشاركتهم وملاحظاتهم.

كن جزءاً من المجلس المعني بالأجرة لدى Metro!

آخر موعد لتقديم طلب للانضمام إلى المجلس المعني بالأجرة هو 31 ديسمبر 2023.

[التقديم من هنا](#)

[المجموعات الاستشارية لدى](#)

التنسب الإقليمي

يعتمد نجاح مبادرة تحسين الأجرة لدى Metro أيضاً على مشاركة شركاء وكالة النقل العام الإقليمية. لتطبيق الأجرة المخفضة هذه، ستنشئ Metro مجموعة مشروع خاصة تضم ممثلين من وكالات الشركاء. كما تقدم Metro تحديثات وتطلب مدخلات من وكالات النقل العام الشريكة من خلال اللجان الفرعية القائمة وغيرها من الاجتماعات الإقليمية.



شراكات مع منظمات المجتمع المحلي

ستقوم Metro بحشد منظمات المجتمع المحلي لتمثيل شركاء تواصل يستطلعون آراء الجماعات ذات الأولوية نيابةً عن Metro. كما ستدفع Metro مستحقات هذه المنظمات مقابل خبرتها والوقت المستغرق في تطوير أنشطة التواصل المناسبة لثقافتها وعمالها وتنفيذها.

التعاون مع الشركاء

تتولى Metro أيضًا دعوة أعضاء من منظمات المجتمع لمراجعة وتقديم تعليقات بشأن أولويات المشروع والاتجاه الذي يسلكه المجلس الاستشاري المعني بالأجرة.

عبّر عن رأيك

تواصل معنا

يُرجى التواصل معنا بلغتك المفضلة عبر البريد الإلكتروني على: haveasay@kingcounty.gov

تعليقات عامة

إذا كانت لديك أي تعليقات عامة بشأن خدمات Metro، فيُرجى استخدام نماذج التعليقات الخاصة بنا أو الاتصال بنا على الرقم 206-553-3000. تتوفر خدمات الترجمة الفورية.

موضوعات ذات صلة

الأجرة والدفع

تعرف على مزيد من المعلومات عن طرق السداد مقابل رحلتك وأنظمة الأجرة الحالية الخاصة بنا.

الأجرة المُخفّضة

تعرف على مزيد من المعلومات عن أجرة وسائل النقل العام من خلال ORCA LIFT (بطاقة إقليمية واحدة لجميع وسائل النقل العام)، وتصريح الأجرة المُخفّضة الإقليمي (RRFP)، والتصريح السنوي المُدعّم.

بطاقات ORCA

ستتبع بطاقة ORCA بشكل تلقائي الأجرة المدفوعة والانتقالات، حتى لا يتوجب عليك الحاجة إلى فعل ذلك.