



票價政策

運輸票價是世界各地運輸機構非常重要的收入來源。在 **Metro**，縣法規要求我們從票價中獲得部分資金。票價有助於 **Metro** 提供當前的運輸服務並在未來發展我們的運輸系統。**Metro** 致力於確保票價成本不會阻礙人們搭乘大眾運輸工具。

Fares Forward Initiative（票價前瞻計劃）

Metro 將在 2023 年至 2026 年期間推出一項由多部分組成的「票價前瞻計劃」，該計劃的目的是實現更加公平、易於使用 and 操作的票價計劃。

該計劃包括以下四個專案領域：

1. Simplify Reduced Fare Programs（簡化票價優惠計劃）

Metro 提供各種票價折扣計劃，但這些計劃並不總是便於乘客使用或便於工作人員操作。**Metro** 正在努力改變這種情況。

從 2023 年開始，**Metro** 將聯合乘客、公共服務機構、運輸合作夥伴和其他各方來改進票價折扣計劃，例如面向低收入乘客的 **ORCA LIFT** 計劃、面向老年和殘障乘客的 **Regional Reduced Fare Permit**（區域折扣通卡）、面向某些政府計劃參與者的補貼年票，以及幫助服務提供者和社區團體為其客戶提供巴士票的 **Human Service Bus Ticket Program**（公眾服務部巴士車票計劃）。

[有關折扣票價選擇的更多資訊](#)

2. 更新票價付款選擇

Metro 和此地區的其他大眾運輸機構正在推出新工具，讓乘客能更輕鬆地購買、充值和使用 **ORCA** 卡及其他非現金付款方式。這些改進可以為乘客節省成本，並使不同機構和不同運輸類型之間的換乘變得更加容易。

從長遠來看，**Metro** 的目標是取消車上現金付款方式。從 2023 年開始，**Metro** 將與社區合作，為向無現金付款的過渡制定計劃和時間表。我們將努力找出在取消現金付款選擇之前需要哪些技術、社區外展、合作夥伴和其他工具——讓現金付款者有時間適應其他方式。

3. 更新財務政策

縣法規要求 **Metro** 透過運輸票價籌集部分資金。



對於 2025 年縣預算流程，Metro 將建議對這些法規要求進行修改，以反映當前的巴士客流量模式和對未來增長的假設，以及其他資料。

4. 透過 ORCA 擴大公平票價機會

Metro 始終致力為乘客提供更多便利以及可以負擔的運輸成本，並提供運輸方式選擇。

未來幾年，Metro 將繼續透過 ORCA 為乘客提供合適的票價，並側重於發行運輸卡、與社區組織合作以及增加可以購買和充值 ORCA 卡的零售門店數量。

[尋找您附近的 ORCA 零售門店](#)

意見回饋機會

Metro 將尋求社區意見，以便能更好地瞭解受票價系統的可能變化影響最大之社區的需求和優先事項。

票價顧問團

Metro 將成立一個票價顧問團，其成員將由受新票價政策影響最大之社區的成員以及過去可能被排除在此類重要對話之外的社區成員組成。顧問團成員將就票價專案以及如何最好地被公眾接納而向 Metro 提供意見。

顧問團將在 2024 年定期召開會議，成員的參與和意見回饋將獲得酬勞。

成為 Metro 票價顧問團的一員！

申請加入票價顧問團的截止日期為 2023 年 12 月 31 日。

[在此申請](#)

[Metro 顧問團隊](#)

區域協調

Metro「票價前瞻計劃」的成功也取決於我們區域運輸機構合作夥伴的參與。對於這項降低票價的工作，Metro 將成立一個由合作機構代表組成的特別專案團隊。Metro 也將透過現有的小組委員會和其他區域會議提供最新資訊並尋求合作夥伴運輸機構的意見。



King County
METRO



社區組織合作夥伴

Metro 將招募社區組織作為外展合作夥伴，代表 **Metro** 向優先社區徵求意見回饋。**Metro** 將為這些組織的專業知識及其在開發和開展適合其文化和客戶群體的參與活動上所花費的時間支付酬勞。

合作夥伴參與

Metro 還將邀請社區組織成員對票價顧問團的專案優先事項和方向進行審查並提供意見。

發表您的意見

聯絡我們

請使用您的首選語言發電郵至：haveasay@kingcounty.gov 聯絡我們

一般意見

如果您對 **Metro** 的服務有任何一般性意見，請使用我們的[反饋表](#)或致電 206-553-3000 與我們聯絡。我們提供口譯服務。

相關主題

[票價和支付](#)

進一步瞭解不同的出行支付方式以及我們當前的票價。

[折扣票價](#)

瞭解透過 One Regional Card for All Lift (ORCA LIFT, 地區統一交通卡低收入人群卡)、Regional Reduced Fare Permit (RRFP, 區域折扣通卡) 以及補貼年票節省公共交通車費的方法。

[ORCA 卡](#)

ORCA 卡會自動跟蹤已支付的車費和換乘情況，因此您不必為之勞神。