

Coordinated Entry for All (CEA, Координированный доступ для всех)

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Сентябрь 2016 г.

испанский/ русский/ амхарский/ тигринья/
сомалийский/ вьетнамский

1. Что такое Coordinated Entry for All (CEA)?

CEA обеспечивает возможность бездомным людям получить помощь в поиске стабильного жилья путем их идентификации, оценки и подключения к службам поддержки бездомных и жилищному фонду. CEA использует стандартизированный инструмент оценки, который помогает подобрать правильный уровень услуг и жилищных ресурсов для бездомных людей.

2. Как работает CEA?

CEA использует инструмент оценки под названием VI-SPDAT, чтобы получить больше информации о потребностях каждой бездомной семьи или бездомного лица. Этот инструмент оценки заключается в том, что Вам задают ряд вопросов о Вас, Вашем здоровье, отсутствии у Вас жилья и других потребностях, которые Вы можете испытывать.

3. Для кого предназначен CEA?

CEA предназначен для всех бездомных людей (одиноких взрослых, молодежи*, пар, семей и ветеранов). Кроме того, молодые люди*, которые подвержены риску остаться без крова в течение 14 дней, могут также получить услуги CEA.

Вы считаетесь бездомным, если:

- живете и спите на улице или в местах, не предназначенных для проживания людей,
- спасаетесь или пытаетесь спастись от домашнего насилия**,
- находитесь в аварийном убежище или во временном жилье или
- пришли из учреждения***, где пробыли до 90 дней, и были бездомным еще до прихода в это учреждение.

* **Молодежь** — лица возрасте от 17,5 лет до 24 лет.

****Домашнее насилие** — это когда человек или семья боятся возвращаться домой или живут в опасных или угрожающих жизни домашних условиях, как правило, из-за оскорблений, преследования, насилия на свиданиях, сексуального или другого физического насилия. Лица, подвергшиеся торговле людьми или сексуальной эксплуатации также могут обратиться в CEA.

*****Учреждение** — тюрьма, больница, психиатрическая больница или программа лечения от наркотической/алкогольной зависимости.

4. Как связаться с CEA?

Вы можете связаться с CEA по телефону 211 или прийти в один из наших офисов Regional Access Point. Адреса этих офисов перечислены в вопросе 6.

5. Я не соответствую ни одному из условий, описанных в вопросе 3. Куда я могу обратиться за помощью?

CEA может оказывать помощь только тем людям или семьям, которые соответствуют хотя бы одному из условий, описанных в вопросе 3. Если Вы или Ваша семья не соответствуете ни одному из перечисленных условий, пожалуйста, перейдите по ссылке <http://crisisclinic.org/>, чтобы связаться с другими службами.

6. Где находятся офисы Regional Access Point?

В округе Кинг есть 5 офисов Regional Access Point. Они перечислены ниже.

Офис в Сизтле	Catholic Community Services (Службы католической общины) Адрес: 100 23rd Avenue South, Seattle, WA 98144 Телефон: 206-323-6336 Как добраться	С понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00. В вечернее время/выходные дни — по записи.
Южный офис округа Кинг в Федерал Уэй Офис	Multi-Service Center — Federal Way (Многопрофильный центр — Федерал Уэй) Адрес: 1200 South 336th Street, Federal Way, WA 98003 Телефон: (253) 838-6810 Как добраться	С понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00. В вечернее время/выходные дни — по записи.
Южный Округ Кинг в Рентоне	YWCA-Renton (YWCA-Рентон) Адрес: 1010 South 2nd Street, Renton, WA 98057 Телефон: (425) 264-1400 Как добраться	С понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00. Суббота — только по записи
Северный Округ Кинг Офис	Opportunity Center for Employment and Education (Центр возможностей для занятости и образования) Адрес: 9600 College Way North, Seattle, WA 98103 Телефон: 206-753-4890 Как добраться	С понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00. В вечернее время/выходные дни — по записи.
Восточный Округ Кинг Офис	Catholic Community Services — Bellevue (Службы католической общины в Белвью) (Примечание: офис находится в здании First Congregational Church (Первая конгрегационалистская церковь.) 11061 NE 2nd Street, Bellevue, WA 98004 Телефон: (206) 323-6336 Как добраться	Понедельник — с 9:00 до 19:00; вторник, среда, четверг — с 8:30 до 18:00.

7. Что будет, если я позвоню по номеру 211?

Когда Вы позвоните по номеру 211, скажите человеку, который ответит на Ваш звонок, что Вы хотите назначить встречу для оценки по вопросу предоставления жилья. Оценку по вопросу предоставления жилья может пройти любой бездомный.

Если Вы бездомный молодой человек в возрасте 24 года или младше, для Вас имеются дополнительные места, где можно пройти оценку по вопросу предоставления жилья. Дополнительные места для молодежи можно найти [здесь](#).

8. Я не очень хорошо говорю по-английски. Смогу ли я пройти оценку по вопросу предоставления жилья?

Да. Работники офисов Regional Access Point говорят на нескольких языках. Когда Вы позвоните по номеру 211, пожалуйста, сообщите человеку, который ответит на Ваш звонок, на каком языке Вам удобнее общаться. Если ни один работник по месту встречи не говорит на Вашем языке, человек, который ответит на Ваш телефонный звонок, вызовет переводчика для Вашей встречи.

9. У меня есть маленькие дети. Могу ли я взять их на встречу для оценки по вопросу предоставления жилья?

Да. Вы можете взять своих детей с собой на встречу.

10. Я работаю или учусь в дневное время. Смогу ли я пройти оценку по вопросу предоставления жилья?

Да. С офисами Regional Access Point можно договориться о встрече в вечернее время или в выходной день. Когда Вы позвоните по номеру 211, сообщите человеку, который ответит на Ваш звонок, свой график работы или учебы.

11. Что, если я сижу в тюрьме? Может ли СЕА мне помочь?

Если Вы были бездомным до того, как попали в тюрьму И находились в тюрьме не более 90 дней, то СЕА может помочь.

Если Вы молодой человек (от 17,5 до 24 лет), СЕА может помочь, если до Вашего выхода из тюрьмы осталось по крайней мере две недели. В отношении молодых людей не применяется требование, чтобы они были бездомными непосредственно перед тем, как попали в тюрьму. Также не применяется требование о пребывании в тюрьме не более 90 дней.

12. Я прошел оценку по вопросу предоставления жилья. Есть ли какая-то очередь, ожидающих жилье? Сколько времени мне потребуется, чтобы получить жилье?

Никакой очереди ожидающих жилья нет. Количество бездомных людей и семей, которые нуждаются в жилье, меняется каждый день. Список доступных квартир и других видов жилья также меняется каждый день. Мы не можем знать, сколько времени потребуется, чтобы найти для Вас подходящее жилье.

13. Я прошел оценку по вопросу предоставления жилья, но моя ситуация изменилась. Что мне делать?

Если Вы хотите обновить свои контактные данные или любую другую информацию, связанную с Вашей оценкой недвижимости, Вы можете позвонить по основному номеру СЕА 206-328-5796 или в любой офис Regional Access Point.

14. У меня есть сомнения по поводу политики и процедур СЕА. С кем я могу поговорить?

Если у Вас есть сомнения по поводу политики и процедур СЕА, Вы можете позвонить по номеру 206-328-5796 или направить письмо по адресу cea@kingcounty.gov.