

Chương trình Coordinated Entry for All (CEA)

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Tháng 9 năm 2016

Spanish/ Russian/Amharic/Tigrinia/Somali/Vietnamese

1. Chương trình Coordinated Entry for All (Bổ trí Gia cư Cho Tất cả Mọi người, CEA) là gì?

CEA đảm bảo rằng những người hiện đang trong tình trạng vô gia cư có thể được giúp đỡ để tìm nơi ở ổn định bằng việc nhận biết, đánh giá, và kết nối họ với các dịch vụ hỗ trợ gia cư và các nguồn thông tin về nhà ở. CEA sử dụng công cụ đánh giá chuẩn hóa có thể kết nối mức độ dịch vụ và các nguồn thông tin về nhà ở phù hợp cho những người đang trong tình trạng vô gia cư.

2. CEA hoạt động ra sao?

CEA sử dụng một công cụ đánh giá, gọi là VI-SPDAT, để thu thập thêm thông tin về nhu cầu của mỗi gia đình hay cá nhân vô gia cư. Nhìn chung, công cụ đánh giá này đặt ra một loạt các câu hỏi về quý vị, sức khỏe của quý vị, trải nghiệm vô gia cư hiện tại của quý vị, và những nhu cầu khác mà quý vị có thể có.

3. CEA phục vụ những ai?

CEA phục vụ tất cả mọi người (người lớn độc thân, thanh niên*, các cặp vợ chồng, gia đình, và cựu chiến binh) đang trong tình trạng vô gia cư. Ngoài ra, các thanh niên* có nguy cơ trở thành vô gia cư trong vòng 14 ngày tới cũng có thể nhận các dịch vụ của CEA.

Vô gia cư có nghĩa là quý vị:

- Sống và ngủ ngoài trời hay ở những nơi không thích hợp để con người sinh sống,
- Đang trốn chạy hay cố gắng để trốn chạy khỏi bạo lực gia đình**,
- Đang ở một trung tâm trú ẩn khẩn cấp hay nhà dành cho giai đoạn chuyển tiếp, hay
- Sắp rời khỏi một cơ sở dịch vụ xã hội*** nơi quý vị đã ở trong tối đa 90 ngày và quý vị là người vô gia cư trước khi vào cơ sở đó.

* **Thanh niên** nghĩa là một người từ 17.5 tuổi tới 24 tuổi.

****Bạo lực gia đình** nghĩa là người hay gia đình đó sợ phải quay lại nhà mình hoặc đang gặp phải các tình huống nguy hiểm hay đe dọa đến tính mạng tại nhà, thường là do lạm dụng, đe dọa quá mức, bạo lực trong hẹn hò, tấn công tình dục hay dạng tấn công thân thể khác. Những người từng là nạn nhân của nạn buôn người hay bóc lột về tình dục cũng có thể được CEA phục vụ.

*****Cơ sở dịch vụ xã hội** nghĩa là một trại tạm giam, nhà tù, một bệnh viện tâm thần, bệnh viện, hay một chương trình cai nghiện ma túy/rượu.

4. Làm thế nào để tôi kết nối với CEA?

Quý vị có thể được kết nối với CEA bằng cách gọi số 211 hoặc tới một trong những văn phòng Regional Access Point (Điểm Tiếp xúc Khu vực) của chúng tôi. Địa chỉ của các văn phòng này được liệt kê trong Câu hỏi 6.

5. Tôi không đáp ứng được bất kỳ điều kiện nào được mô tả trong Câu hỏi 3, tôi có thể tới đâu để được giúp đỡ?

CEA chỉ có thể phục vụ những người hay gia đình đáp ứng được ít nhất một trong những điều kiện được mô tả trong Câu hỏi 3. Nếu quý vị hay gia đình quý vị không đáp ứng được bất kỳ điều kiện nào được liệt kê, vui lòng truy cập <http://crisisclinic.org/> để được kết nối với các dịch vụ khác.

6. Các văn phòng Regional Access Point được đặt tại đâu?

Có 5 văn phòng Regional Access Point được đặt trên khắp King County (Quận King). Dưới đây là danh sách các văn phòng này.

Văn phòng Seattle	Catholic Community Services (Dịch vụ Cộng đồng Công giáo) Địa chỉ: 100 23rd Avenue South, Seattle, WA 98144 Điện thoại: 206-323-6336 Lấy hướng dẫn chỉ đường	Thứ Hai – Thứ Sáu 9 giờ sáng - 5 giờ chiều. Cần hẹn trước đối với các giờ vào buổi tối/cuối tuần.
South King County (Nam Quận King)	Multi-Service Center (Trung tâm Đa dịch vụ) - Federal Way Địa chỉ: 1200 South 336th Street, Federal Way, WA 98003 Điện thoại: (253) 838-6810 Lấy hướng dẫn chỉ đường	Thứ Hai – Thứ Sáu 9 giờ sáng - 5 giờ chiều. Cần hẹn trước đối với các giờ vào buổi tối/cuối tuần.
Tại Văn phòng Federal Way		
South King County	YWCA- Renton Địa chỉ: 1010 South 2nd Street, Renton, WA 98057 Điện thoại: (425) 264-1400 Lấy hướng dẫn chỉ đường	Thứ Hai – Thứ Sáu 9 giờ sáng - 5 giờ chiều. Vào Thứ Bảy chỉ phục vụ khách hàng có hẹn trước.
Văn phòng Renton		
North King County (Bắc Quận King)	Opportunity Center for Employment and Education (Trung tâm Cơ hội Việc làm và Giáo dục) Địa chỉ: 9600 College Way North, Seattle, WA 98103 Điện thoại: 206-753-4890 Lấy hướng dẫn chỉ đường	Thứ Hai – Thứ Sáu 9 giờ sáng – 5 giờ chiều. Cần hẹn trước đối với các giờ vào buổi tối/cuối tuần.
Federal Way		
East King County (Đông Quận King)	Catholic Community Services - Bellevue (Lưu ý: Văn phòng đặt tại tòa nhà First Congregational Church (Nhà thờ Giáo đoàn Thứ Nhất) 11061 NE 2nd Street, Bellevue, WA 98004 Điện thoại: (206) 323-6336 Lấy hướng dẫn chỉ đường	Thứ Hai: 9 giờ sáng - 7 giờ tối; Thứ Ba, Thứ Tư, và Thứ Năm: 8:30 sáng - 6 giờ chiều.
Federal Way		

7. Điều gì sẽ xảy ra khi tôi gọi 211?

Khi quý vị gọi 211, hãy nói với người nghe điện thoại của quý vị rằng quý vị muốn đặt lịch hẹn để đánh giá điều kiện bố trí gia cư. Một cuộc đánh giá điều kiện bố trí gia cư có thể được tiến hành cho bất kỳ ai đang trong tình trạng vô gia cư.

Nếu quý vị là thiếu niên hoặc thanh niên vô gia cư, còn có thêm các địa điểm khác để quý vị tới và tiến hành đánh giá điều kiện bố trí gia cư. Các địa điểm khác cho thiếu niên và thanh niên có ở [đây](#).

8. Tiếng Anh của tôi không được tốt. Liệu tôi có thể được đánh giá điều kiện bố trí gia cư không?

Có. Các nhân viên tại các văn phòng Regional Access Point có thể nói được nhiều ngôn ngữ khác nhau. Khi quý vị gọi 211, hãy cho người trả lời điện thoại của quý vị biết thứ ngôn ngữ mà quý vị cảm thấy thoải mái để sử dụng nhất. Nếu không có nhân viên nào tại địa điểm nơi quý vị có cuộc gặp nói được thứ ngôn ngữ của quý vị, thì người trả lời điện thoại của quý vị sẽ đảm bảo bố trí phiên dịch viên cho cuộc hẹn của quý vị.

9. Tôi có con nhỏ. Tôi có thể mang các con tới cuộc gặp đánh giá điều kiện bố trí gia cư không?

Có. Chúng tôi hoan nghênh quý vị mang con tới cuộc hẹn.

10. Tôi phải làm việc hoặc đến trường vào các giờ ban ngày. Liệu tôi có thể được đánh giá điều kiện bố trí gia cư không?

Có. Các văn phòng Regional Access Point có thể bố trí cuộc hẹn vào các giờ buổi tối hoặc cuối tuần. Khi quý vị gọi 211, hãy cho người trả lời điện thoại của quý vị biết về lịch làm việc hay tới trường của quý vị.

11. Nếu tôi hiện đang ở trong trại tạm giam hoặc trong tù, CEA có thể giúp tôi không?

Nếu quý vị là người vô gia cư trước khi bị bắt tạm giam hay ngồi tù VÀ đã ở trong tù được 90 ngày hoặc ít hơn, thì CEA có thể giúp quý vị.

Nếu quý vị là thanh niên (17.5 đến 24 tuổi), CEA có thể giúp quý vị nếu thời điểm đó là ít nhất hai tuần trước khi quý vị rời trại tạm giam hay nhà tù. Đối với thanh niên, không có yêu cầu quý vị phải là người vô gia cư ngay trước khi quý vị bị bắt vào trại tạm giam hay nhà tù. Cũng không có yêu cầu quý vị phải ở trong trại tạm giam hay nhà tù 90 ngày hoặc ít hơn.

12. Tôi đã hoàn thành cuộc đánh giá điều kiện bố trí gia cư, liệu có một danh sách chờ để được bố trí nhà không? Phải mất bao nhiêu thời gian để tôi được bố trí nhà ở?

Không có danh sách chờ để bố trí nhà. Số người và gia đình vô gia cư cần nhà ở thay đổi mỗi ngày. Danh sách các căn hộ và các đơn vị nhà ở khác sẵn có cũng thay đổi mỗi ngày. Chúng tôi không thể biết sẽ phải mất bao lâu để bố trí được nhà ở phù hợp cho quý vị.

13. Tôi đã hoàn thành cuộc đánh giá điều kiện bố trí gia cư nhưng tình hình của tôi đã thay đổi Tôi phải làm gì?

Nếu quý vị muốn cập nhật thông tin liên lạc của quý vị hay bất kỳ thông tin nào khác liên quan đến đánh giá bố trí gia cư của quý vị, quý vị có thể gọi cho đường dây chính của CEA theo số 206-328-5796 hoặc gọi cho bất kỳ văn phòng Regional Access Point nào.

14. Tôi có một quan ngại về các chính sách và thủ tục của CEA, tôi cần nói chuyện với ai?

Nếu quý vị có quan ngại về các chính sách và thủ tục của CEA, quý vị có thể gọi số 206-328-5796 hoặc email cea@kingcounty.gov.