

個人與客戶權利

King County 行為健康行政服務機構 (BH-ASO)

您擁有以下權利：

1. 收到關於您行為健康狀態的資訊
2. 收到所有關於行為健康治療選項的資訊，含：
 - 替代療法，或
 - 自治療法
3. 收到有關行為健康治療風險、益處、及後果的資訊 (含不治療選項)
4. 參與有關您行為健康照護的決定，包括有權利：
 - 拒絕治療，與
 - 表達有關未來療法決定的優先偏好
5. 可取得且具有醫療必要時，選擇合格的行為健康照護提供者
6. 接受與年齡和文化相適應的服務
7. 依教奉行，前提是不侵害他人的權利與治療服務。
8. 拒絕參與任何宗教活動
9. 獲得服務，無論種族、信念、國籍、宗教、性別、性傾向、年齡，或殘疾
10. 如有感官或身體失能、溝通能力受限、英語能力有限，及文化差異，可獲得合理照料：
 - 接收您申請的資訊，以及按照您選擇的語言或形式獲得協助
 - 獲得有資質的口譯員的協助及已翻譯的資料，並且免費

- 在無障礙區域 (可出入) 接受服務
11. 在受尊重、有尊嚴的情況下接受治療，無論種族、性別、退役軍人身分、宗教、婚姻狀態、國籍、身體失能、精神失能、年齡、性傾向，或血統。
 12. 免於任何性騷擾或剝削，包括身體與財物剝削
 13. 在法律規定的隱私限度內接受治療，
 14. 依照州與聯邦保密規定，行使有關個人與健康資訊的權利
 15. 要求及收到一份您的健康記錄副本，並有機會要求修正或改正
 16. 在有管理人或被指派者在場的情況下檢閱您的記錄
 17. 免於任何脅迫、懲罰、便利，或報復手段的約束或隔離
 18. 自由行使您的權利，並確保如此不會對治療產生負面影響
 19. 收到一份投訴或申訴手續的副本
 20. 對於有關任何照護或服務層面，以口頭或書面提交一份非訴訟通知的投訴或關切。
 21. 在發覺健康照護提供者已違反行為健康單位的規則時，提交一份報告給衛生部門。
 22. 對 King County BH-ASO 授權決定提出上訴，導致駁回任何照護或服務層面 (訴訟通知)，並在提報時獲得 BH-ASO 的協助。
 23. 獲得每周 7 天，每天 24 小時的緊急照護；無論保險狀態、所得水準、償付能力，與居住的縣市。
 24. 有權知悉可制定及保有一份心理健康預先指示 (MHAD)，及

- 獲得制訂及保管方面的協助，
- 決定在無法自主決定的情況下，代為下達醫療指示之人。

如需瞭解更多資訊，請瀏覽：<https://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/behavioral-health-recovery/mental-health-advance-directives>

25. 洽詢申訴專員協助您的權利相關事宜（無論保險狀態、所得水準、償付能力與居住縣市）

請致電 King County 行為健康申訴專員：1-800-790-8049（分機 3）

您也可以聯絡民權辦事處瞭解更多資訊 <http://www.hhs.gov/ocr>.

提供協助：

如果您對本文任何部分有疑問，或需要其他語言版本或不同格式，例如美國手語 (ASL)、口譯、盲文點字或大型字體，請致電 1-800-790-8049，或由電信轉接服務（聽障專線）撥打 1-800-833-6384 或撥 7-1-1 聯絡我們。所有便利服務或索取其他格式一律免費。