

2017년, 시애틀 & 킹 카운티 공중보건부(Public Health - Seattle & King County, PHSKC)는 지역 내 음식점의 위생관리 수준을 소비자에게 알리기 위해 새로운 등급 제도를 도입하였습니다. 이후, 저희는 해당 프로그램에 대한 평가를 진행하였으며 그 결과를 공유해 드리고자 합니다.



목표는 무엇이었나요?

- 손님들이 식품 안전 검사 결과를 쉽게 확인할 수 있도록 할 것.
- 음식점 운영자들이 식품 안전 관행을 개선하도록 장려할 것.
- 외식과 관련된 식품 매개 감염병의 위험을 감소시킬 것.

어떤 점을 알게 되었나요?

지난 몇 년간, 저희는 수백 명의 음식점 운영자 및 손님들과 이야기를 나누었습니다. 그리고 다음과 같은 사항이 중요하다는 것을 알게 되었습니다.

- 소비자는 식품 안전 정보를 쉽게 확인하는 것을 선호합니다.
- 음식점 주인과 운영자는 식품 안전 관행을 개선하고자 하는 의지가 있습니다.
- 소비자와 운영자는 **우편번호 등급 조정 제도**가 혼돈을 초래한다고 합니다. 운영자들은 등급 향상을 위해 어떤 행동을 취해야 하는지 파악하기 어려웠습니다.



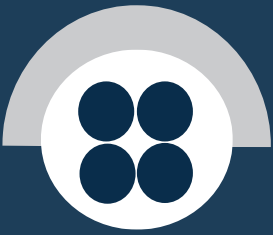
우편번호 등급 조정이란 무엇인가요?

저희 역시 조사관마다 기준이 조금씩 다르다는 점을 인지하고 있습니다. 조사관들은 각자 위반 사항과 관련해 우선시하는 내용이 다를 수 있으며, 이는 음식점의 등급에 영향을 끼칠 수 있습니다. 따라서 조사관을 우편번호에 따라 할당하는 제도를 고려하여 우편번호에 기반한 등급을 조정했습니다. 이 방식을 통해 동일한 조사관이 등급을 평가한 음식점들끼리 비교 대상이 되었습니다.

우편번호 등급 조정에 대한 우려 사항을 어떻게 해결하고 있나요?

- 2023년 3분기부터 우편번호 등급 조정이 폐기될 예정입니다.
- 모든 음식점은 동일한 기준으로 비교됩니다. 이를 통해 사업 운영자는 식품 안전 등급을 개선하기 위해 어떤 조치를 취해야 할지 더 쉽게 파악할 수 있습니다.
- 저희는 식품 안전성 조사관의 일관성을 향상시키고자 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.





어떻게 조사관의 일관성을 향상시킬 예정인가요?

- 직원 교육에 대한 지속적인 투자.
- 조사의 품질 제어 향상을 위한 데이터 사용.
- 표준화된 식품 안전 교육 자료 개발.

식품 사업장은 어떤 변화를 겪게 되나요?

대부분의 음식점은 등급 변화가 없을 것입니다. 그러나 현재와 같이 차기 검사에 근거하여 등급이 올라가거나 내려가는 경우도 있을 수 있습니다. 적발된 식품 안전성 위반 사항이 없는 경우 등급은 내려가지 않습니다.



2023년 3분기부터 모든 음식점에 통일된 등급 제도가 적용됩니다.



우수

지난 4회의 검사에 걸쳐 불량한 식품 처리 관행이 없었거나 위반 사항이 경미한 경우. 본 카테고리의 위반 점수는 평균 **3.75** 이하입니다.



좋음

지난 4회의 검사에 걸쳐 불량한 식품 처리 관행이 소수 적발된 경우. 본 카테고리의 위반 점수 평균은 **3.76**과 **16.25** 사이입니다.



보통

지난 4회의 검사에 걸쳐 불량한 식품 처리 관행이 여러 건 적발된 경우. 본 카테고리의 위반 점수 평균은 **16.25**를 초과합니다.



개선 필요

지난 1년 내 **PHSKC**에 의해 영업정지 처분을 받았거나 불량한 식품 처리 관행의 시정을 위해 여러 번의 재검사가 필요했던 경우. 본 카테고리는 위반 횟수가 여러 차례입니다.

식품 매개 감염병을 예방하기 위해서는 다음과 같은 사항 등을 준수해야 합니다.



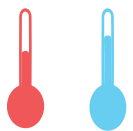
손 씻기



식품의 접촉 표면 깨끗이 하기



식품의 적정 조리 온도 지키기



적절한 보온 및 냉장 온도 유지하기

킹 카운티에 개업한 음식점은 모두 최소 식품 안전 기준을 충족했다는 것을 기억하세요. 이러한 등급은 음식점이 최소 기준 이상을 충족했음을 나타냅니다.

문의 사항이 있으신 경우 담당 식품 안전 조사관에게 연락하시거나 foodsafetystakeholders@kingcounty.gov로 문의 사항을 보내주시기 바랍니다.