

Năm 2017, Sở Y Tế Công Cộng - Seattle & Quận King (PHSKC) đã triển khai một hệ thống xếp hạng mới nhằm thông báo cho khách hàng về mức độ thực hành an toàn thực phẩm của các nhà hàng. Kể từ đó, chúng tôi đã đánh giá chương trình và muốn chia sẻ những gì chúng tôi nắm được.



CÁC MỤC TIÊU LÀ GÌ?

- Giúp khách hàng tiếp cận kết quả kiểm tra an toàn thực phẩm dễ dàng hơn.
- Khuyến khích người vận hành nhà hàng cải thiện các biện pháp thực hành an toàn thực phẩm.
- Giảm nguy cơ mắc bệnh do thực phẩm liên quan đến việc ăn uống bên ngoài.

CHÚNG TÔI ĐÃ HIỂU ĐƯỢC ĐIỀU GÌ?

Trong vài năm qua, chúng tôi đã nói chuyện với hàng trăm người vận hành nhà hàng và khách hàng. Chúng tôi đã hiểu được rằng:

- Khách hàng muốn có thông tin an toàn thực phẩm dễ dàng truy cập.
- Các chủ nhà hàng và người vận hành cảm thấy được khuyến khích cải thiện các biện pháp thực hành an toàn thực phẩm của họ.
- Khách hàng và người vận hành nói rằng **việc điều chỉnh xếp hạng theo mã zip** rất khó hiểu. Điều đó làm cho những người vận hành khó biết phải làm gì để cải thiện xếp hạng của họ.



ĐIỀU CHỈNH XẾP HẠNG THEO MÃ ZIP LÀ GÌ?

Chúng tôi biết các thanh tra viên của chúng tôi hơi khác nhau một chút. Mỗi người có phong cách riêng trong việc ưu tiên và trích dẫn một số vi phạm nhất định, điều này có thể ảnh hưởng đến xếp hạng của nhà hàng. Vì vậy, chúng tôi đã điều chỉnh xếp hạng dựa trên mã zip, đó là cách chúng tôi chỉ định thanh tra viên cho các nhà hàng. Bằng cách đó, các nhà hàng được so sánh với những nhà hàng được đánh giá bởi cùng một thanh tra viên.

CHÚNG TÔI GIẢI QUYẾT CÁC MỐI QUAN NGẠI VỀ ĐIỀU CHỈNH XẾP HẠNG MÃ ZIP NHƯ THẾ NÀO?

- Bắt đầu từ quý 3 năm 2023, chúng tôi sẽ xóa bỏ điều chỉnh xếp hạng theo mã zip.
- Tất cả các nhà hàng sẽ được so sánh với cùng một tiêu chuẩn. Điều này có nghĩa là người vận hành sẽ dễ dàng biết họ cần làm gì để cải thiện xếp hạng an toàn thực phẩm của mình.
- Chúng tôi đang tiếp tục cải thiện tính nhất quán giữa các thanh tra viên an toàn thực phẩm của chúng tôi.





CHÚNG TÔI SẼ CẢI THIỆN SỰ NHẤT QUÁN CỦA THANH TRA VIÊN NHƯ THẾ NÀO?

- Tiếp tục đầu tư cho đào tạo nhân viên.
- Sử dụng dữ liệu để cải thiện kiểm soát chất lượng của các kiểm tra.
- Xây dựng tài liệu giáo dục an toàn thực phẩm được chuẩn hóa.

CÁC TÁC ĐỘNG ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP THỰC PHẨM LÀ GÌ?

Hầu hết các cơ sở thực phẩm sẽ không thấy xếp hạng của họ thay đổi. Tuy nhiên, giống như hiện tại đã thực hiện, dựa trên lần kiểm tra tiếp theo, một số cơ sở có thể thấy xếp hạng của họ tăng lên, trong khi những cơ sở khác có thể thấy xếp hạng của họ giảm xuống. Nếu không có vi phạm an toàn thực phẩm nào được ghi nhận thì xếp hạng của họ sẽ không giảm.



Bắt đầu từ Quý 3 năm 2023, chúng tôi sẽ áp dụng các mức điểm giống nhau cho tất cả các nhà hàng.



TUYỆT VỜI

Nhà hàng này không có hoặc có ít hoạt động xử lý thực phẩm không an toàn trong bốn lần kiểm tra gần đây nhất. Hạng mục này có điểm vi phạm trung bình từ 3,75 trở xuống.



TỐT

Nhà hàng này đã có vài hoạt động xử lý thực phẩm không an toàn trong bốn lần kiểm tra gần đây nhất. Hạng mục này có điểm vi phạm trung bình từ 3,76 đến 16,25.



ỔN

Nhà hàng này đã có một số hoạt động xử lý thực phẩm không an toàn trong bốn lần kiểm tra gần đây nhất. Hạng mục này có điểm vi phạm trung bình nhiều hơn 16,25.



CẦN CẢI THIỆN

Nhà hàng này đã bị PHSKC đóng cửa trong năm ngoái hoặc cần nhiều lần quay lại kiểm tra để khắc phục các hoạt động xử lý thực phẩm không an toàn. Hạng mục này có nhiều lần vi phạm.

Đây là ví dụ về các hoạt động phải được thực hiện đúng cách để tránh các bệnh do thực phẩm gây ra.



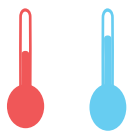
Rửa tay



Duy trì các bề mặt sạch sẽ



Nấu thức ăn đến nhiệt độ phù hợp



Giữ nhiệt độ nóng và lạnh phù hợp

Hãy nhớ rằng, nếu một nhà hàng mở cửa ở Quận King thì nhà hàng đó phải đáp ứng các tiêu chuẩn tối thiểu về an toàn thực phẩm. Những xếp hạng này cho bạn biết nhà hàng đang hoạt động tốt như thế nào, ngoài những tiêu chuẩn tối thiểu đó.

Vui lòng liên hệ với thanh tra viên an toàn thực phẩm nếu bạn có câu hỏi hoặc gửi câu hỏi cho chúng tôi theo địa chỉ foodsafetystakeholders@kingcounty.gov