Lynnwood Link Connections Краткий отчет по взаимодействию с сообществом на 2-м этапе

Январь — март 2023 г.



Взаимодействие на 2-м этапе — концепции предоставления услуг общественного транспорта

Проведено в январе — марте 2023 г.

Цели

Цель взаимодействия на 2-м этапе заключалась в том, чтобы проинформировать широкую общественность, включая пассажиров в затронутых сообществах, о концепциях сети транспортного сообщения и собрать отзывы о том, в какой степени задуманные маршруты удовлетворяют приоритетные потребности в транспорте. План концепций сети транспортного сообщения содержал предлагаемые автобусные маршруты, разработанные Metro и учитывающие приоритетные потребности в транспорте из 1-го этапа, чтобы наилучшим образом поддерживать варианты перемещения в пределах зоны, охватываемой проектом. Собирая конкретные отзывы о концепциях транспортного сообщения 2-го этапа, Metro может лучше разобраться в потребностях населения и в том, как эти потребности должны отразиться на окончательных предложениях по автобусным маршрутам в рамках взаимодействия с общественностью на 3-м этапе.

Информационно-просветительские мероприятия, взаимодействие с сообществом и оценка обратной связи предусматривали акцент на приоритетных группах населения Metro¹, которые являются важной частью клиентской базы агентства. Материалы проекта и 2-го опроса доступны на 11 языках

После этапа взаимодействия с общественностью Mobility Board (Транспортный комитет) и Partner Review Board (Комитет партнеров по рассмотрению концепции предоставления услуг) помогли определить приоритеты в отзывах сообщества и обсудили важные компромиссы, которые будут использованы при разработке предложения транспортного сообщения 3-го этапа. Рейтинг приоритетов Mobility Board представлен в таблице ниже.

Сотрудники Metro также оценили качественную обратную связь, полученную от групп сообщества, в результате очных встреч, из комментариев, поданных в Metro вне опроса, от фокус-групп и во время других встреч. Полученные отзывы были распределены по категориям с учетом статуса приоритета группы населения, если таковой был известен.

К приоритетным группам населения относятся члены сообщества, которые могут иметь семейный доход в размере 35 000 долл. США или меньше, иметь инвалидность, быть иммигрантами или беженцами, говорить дома исключительно на языке, отличном от английского, или идентифицировать себя как представителей расы и/или этничности, отличной от белокожего населения неиспанского происхождения.

Что мы узнали на 2-м этапе взаимодействия с сообществом

На 2 этапе Metro получила 3182 полных ответа на опрос и еще 2330 частичных ответов. В дополнение к отзывам, полученным в результате опроса, компания Metro получила качественные отзывы о концепциях транспортного сообщения 2-го этапа в ходе следующих мероприятий:

- Проведение информационно-просветительских мероприятий и получения отзывов от четырех местных партнерских организаций.
- Проведение 15 встреч с ключевыми аудиториями, включая поставщиков жилья для людей с определенным уровнем дохода, образовательные учреждения, районные группы, городские советы, избранных лидеров и консультативные группы по вопросам общественного транспорта.
- Более 115 часов очного общения в местах, где проводилась работа с общественностью и предоставлялись услуги общественного транспорта.
- Проведение трех виртуальных дней открытых дверей.
- Получение письменных комментариев по электронной почте HaveASay Metro.

Выбранная демографическая информация от респондентов опроса включает данные, приведенные ниже.

- 37 % определены как приоритетная группа населения
- 22 % определены как люди с инвалидностью
- 21 % определены как люди, не имеющие доступа к транспортному средству
- Возрастные категории респондентов:

```
о до 25 лет — 10 %
```

o 25-34 года — 18 %

o 35-44 года — 18 %

o 45-54 года — 14 %

o 55-64 года — 12 %

o более 65 лет — 11 %

- о возраст не указан 17 %
- Большинство респондентов проживает в следующих городах (в порядке убывания):
 - 1. Seattle
 - 2. Shoreline
 - 3. Lynnwood
 - 4. Bothell
 - 5. Lake Forest Park

При оценке отзывов, полученных в ходе опроса, и отзывов о качестве, полученных в результате видов взаимодействия, приведенных выше, компания Metro определила восемь основных областей, над которыми нужно работать в рамках концепции транспортной сети. Кроме того, были отмечены области для небольших потенциальных изменений, чтобы учесть отзывы сообщества, особенно в отношении вопросов, поднятых приоритетными группами населения.

Эти восемь основных областей, а также рейтинги приоритетов Mobility Board, приведены в таблице ниже.

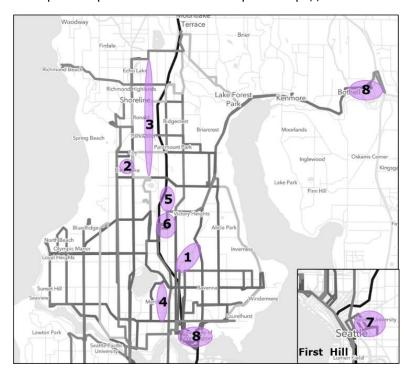
«Общий приоритет решения проблем» включает три фактора принятия решений по проекту: равные возможности, взаимодействие и проектирование транспортной сети. В категории «Уровень ресурсов, необходимых для решения проблемы» указано, сколько часов работы общественного транспорта потребуется перенести с других маршрутов для решения каждой проблемы.

Основные проблемные области, обнаруженные в результате взаимодействия с сообществом на 2-м этапе

Nº	Проблемная область	Общий приоритет решения проблемы	Уровень ресурсов, необходимых для решения проблемы	Уровень приоритетности согласно Mobility Board
1	Прекращение транспортного сообщения по Lake City Way между NE 75th и NE 92nd	Высокий	Средний	Высокий
2	Прекращение транспортного сообщения по Linden Ave на 135th	Высокий	Средний	Высокий
3	Прекращение транспортного сообщения по Meridian Ave между N 130th St и 200th St	Средний	Высокий	Низкий
4	Прекращение транспортного сообщения по Latona Ave между Green Lake Way и NE 45th	Низкий	Средний	Низкий
5	Прекращение транспортного сообщения по 5th Ave NE между NE 125th и NE Northgate Way	Высокий	Средний	Средневысокий
6	Изменение маршрута Route 75, в результате чего прекращается сообщение с Northgate	Низкий	Средний	Низкий
7	Прекращение прямого транспортного сообщения с First Hill из северо-западной части King County	Средний	Высокий	Низкий-средний
8	Неудовлетворение новым транспортным соединением Bothell c UW	Средний	Высокий	Низкий

Карта основных проблемных областей, обнаруженных в результате взаимодействия с сообществом на 2-м этапе

Номера на карте соотносятся с номерами в представленной выше таблице.



Взгляд в будущее

На 3-м этапе, последнем масштабном этапе взаимодействия с общественностью, планируется взаимодействие с конкретными областями и аудиториями, где предложение о транспортных услугах изменилось по сравнению с этапом 2, а также в зонах с приоритетным равенством, где в рамках предлагаемых изменений могут возникнуть транспортные коридоры, отличные от действующих маршрутов. Ключевые аудитории, которые принимали участие во 2-м этапе, такие как общественные организации, поставщики жилья, образовательные учреждения и другие определенные приоритетные аудитории, будут повторно вовлечены на 3-м этапе.

Вовлечение широкой общественности также предоставит возможность обычным пассажирам и жителям просматривать предложения по маршрутам и давать отзывы о том, как предложение в отношении транспортной сети улучшит или иным образом изменит варианты передвижения в целом. Ожидается, что большая часть этого взаимодействия будет происходить в местах работы общественного транспорта, общественных центрах, на местных мероприятиях и через различные каналы связи.

Если вам нужна дополнительная информация на предпочитаемом вами языке, посетите нашу страницу проекта Lynnwood Link Connections (<u>Lynnwood Link Connections — King County Metro Transit</u>) или свяжитесь с нами по адресу электронной почты <u>haveasay@kingcounty.gov</u>.

Póngase en contacto con nosotros

Por correo electrónico (en el idioma que prefiera) a: haveasay@kingcounty.gov

联系我们

以电子邮件(以您的首选语言)发送至:haveasay@kingcounty.gov

聯絡我們

通過電子郵件(以您的首選語言)發送至:haveasay@kingcounty.gov

haveasay@kingcounty.gov お問い合わせ先

電子メールの宛て先(ご希望の言語で):haveasay@kingcounty.gov

역락처

이메일 (귀하께서 선호하시는 언어로 보내십시오): haveasay@kingcounty.gov

Свяжитесь с нами

Пишите нам (на удобном вам языке) на адрес электронной почты: haveasay@kingcounty.gov

Nalasoo Xariir

limeel ahaan (luuqada aad doorbido): haveasay@kingcounty.gov

Makipag-ugnayan sa amin

Sa pamamagitan ng email (sa wikang gusto mo) sa: haveasay@kingcounty.gov

Liên hệ với chúng tôi

Qua email (bằng ngôn ngữ của quý vị) tại: haveasay@kingcounty.gov