



Guía de servicios al cliente 2022

“Servicios rápidos, razonables y centrados en resultados para todos”

Encuentre rápidamente el servicio que usted necesita.

Para obtener los enlaces de Internet a los servicios descritos aquí, visite www.kingcounty.gov.

Para obtener información acerca del Plan estratégico del Condado de King, visite www.kingcounty.gov/exec/strategy.



Dow Constantine
Ejecutivo del Condado de King

- **Todos los códigos de área 206 a menos que se indique lo contrario.**
- **Las instituciones gubernamentales que no pertenecen al condado están escritas en cursiva.**
- **Servicio de retransmisión de Washington (711)**

Funcionarios electos

Dow Constantine, Ejecutivo263-9600
 John Wilson, Evaluador de impuestos296-7300
 Honorable Patrick Oishi, Corte Suprema477-1435
 Julie Wise, Director de elecciones477-4140
 Honorable Susan Mahoney, Corte de Distrito477-1720
 Patti Cole Tindall, Sheriff296-4155
 Dan Satterberg, Fiscal477-1200

Miembros del consejo:

Rod Dembowski, Distrito 1477-1001
 Girmay Zahilay, Distrito 2477-1002
 Sarah Perry, Distrito 3477-1003
 Jeane Kohl Welles, Distrito 4477-1004
 Dave Upthegrove, Distrito 5477-1005
 Claudia Balducci, Distrito 6477-1006
 Pete von Reichbauer, Distrito 7 ..477-1007
 Joe McDermott, Distrito 8477-1008
 Reagan Dunn, Distrito 9477-1009

Servicios durante las 24 horas

Policía, Bomberos, Medic One911
 Sheriff (servicios que no sean de emergencia)296-3311
 Abuso de niños y adultos 1-866-363-4276
 Centro de toxicología 1-800-222-1222
 Clínica de crisis461-3222
 Línea de ayuda en carreteras ...477-8100 ó 1-800-KC-ROADS (527-6237)
 Línea de quejas sobre desagües... 477-4811
 Línea directa de desechos ilegales 296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483

Quejas ambientales, urgente, fuera del horario pico.. 1-888-437-4771
Tratamiento para las drogas y el alcohol 722-3700

Información general y derivaciones

Línea de información para la comunidad211
 Línea de información turística del Estado de Washington511
 Servicio de retransmisión para personas con discapacidad auditiva de Washington711
 Localizador de tuberías y cables subterráneos, llame antes de excavar811
 Información sobre el gobierno de la ciudad de Seattle 684-2489
 Información sobre el gobierno del Condado de King296-0100 ó 1-800-325-6165
 Información sobre el gobierno del Estado de Washington ... 1-800-321-2808
 Información sobre el gobierno federal..... 1-800-333-4636

Abuso, violencia y traumas domésticos

Abuso de niños y adultos ... 1-866-363-4276
 Línea directa de violencia doméstica 1-800-562-6025
 Centro de recursos para el tratamiento de agresiones sexuales.. 1-888-998-6423
 Centro para el tratamiento de agresión sexual/estrés traumático de Harborview 744-1600

Acceso para discapacitados a los servicios del condado

Aeropuerto
 Aeropuerto Internacional del Condado de King/Boeing Field296-7380
 Aeropuerto Internacional de Seattle-Tacoma..... 787-5388

Agricultura: programas

477-4772
 Ancianos
 Asistencia a anciano 1-888-4-ELDERS (435-3377)

Archivos
 Registros históricos.....263-2480

Asistencia comercial
 Desarrollo comercial y cumplimiento de contratos263-9717

Auditor
 Auditorías del gobierno del Condado de King477-1033

Bancos de alimentos
 Línea directa de información para la comunidad211

Basura y reciclado 477-4466
 Programa Adopt-A-Road 477-4800

Biblioteca
 Biblioteca legal 477-1305
 Sistema de bibliotecas del Condado de King425-462-9600 ó 1-800-462-9600

Bicicletas y peatones: programas..... 263-4741

Calidad del agua
 Servicios de aguas de tormentas.....477-4811

Capacitación laboral
 Educación/capacitación para jóvenes y adultos con bajos ingresos.....263-9105

Carreteras (comunidad no incorporada de KC) 296-6590
 Daños, baches, agua en las carreteras, árboles caídos477-8100 ó 1-800 KC ROADS (527-6237)

Centro de información sobre pasaportes 1-877-487-2778

Certificados de nacimiento y defunción..... 897-5100

Conflictos, civiles
 Centro de resolución de conflictos... 443-9603

Consejo del Condado 477-1000
 Empleado administrativo477-1020

Correo (EE. UU.) 1-800-275-8777

Declaraciones en contra del condado 263-2250

Delitos motivados por odio
 Emergencias911
 No emergencias296-3311
 Desechos ilegales, Línea directa 296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483

Desperdicios peligrosos
 Quejas.....263-8899
 Línea directa de desechos ilegales..... 296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483

Línea directa de peligros domésticos296-4692 ó 1-888-TOXIC-ED (869-4233)

Línea directa de desperdicios de empresas 263-8899 ó 1-800-325-6165; interno 3-8899

Discriminación
 Oficina de derechos civiles263-2446

Drogas y actividades relacionadas
 En curso911
 En curso (Sheriff)296-3311

Elecciones..... 296-VOTE (8683)

Electricidad y cortes de luz (comunidad no incorporada de)

Energía en Puget Sound ... 1-888-225-5773

Emergencias (consulte también Servicios durante las 24 horas)

Ayuda en caso de emergencia911

Línea de información para

la comunidad211

Línea de crisis durante

las 24 horas461-3222

ó 1-866-4CRISIS (1-866-427-4747)

Empleo

Línea de empleos de la ciudad

de Seattle 684-7999

Línea de empleos del Condado

de King296-7340

Línea de empleos del Estado

de Washington 1-877-664-1960

Línea federal de empleos ... 1-844-872-4681

Examinador de audición 477-0860

Grafiti

Paradas de autobuses Metro.....477-3850

Identificación estatal y licencia de conductor

Departamento Estatal de Licencias ... 464-6845

Impuestos: Evaluador

Evaluaciones e información..... 296-7300

Impuestos: Evaluaciones de impuestos de propiedades

Línea de información sobre impuestos

de propiedades477-1060

Solicitudes de evaluaciones

de propiedades296-7300

Exenciones para ancianos/

discapacitados.....296-3920

Información para votantes

Elecciones296-VOTE (8683)

Inundaciones

Control de inundaciones.....477-4727

Centro de advertencia

de inundaciones..... 296-4535 ó

1-800-768-7932

Inundaciones de carreteras..... 477-8100 ó

1-800 KC ROADS

Información sobre sacos

de arena 296-8200 ó

1-800-945-9263

Jardines y patios

Línea directa de jardinería.....633-0224

Licencias (consulte también Licencias comerciales)

Matrimonio477-6620

Mascotas296-2712

Vehículos/Embarcaciones477-4000

Armas ocultas263-2626

Licencias comerciales

Residencias de perros y gatos296-2712

Conductores de taxis y vehículos

de alquiler263-1982

Otras actividades comerciales

reguladas.....296-6600

Limpieza y nivelación ilegal de terrenos

..... 1-888-437-4771

Malezas/Crecimiento excesivo

Programa de malezas nocivas477-9333

Al borde de la carretera477-8100 ó

1-800 KC ROADS (527-6237)

Mapas..... 477-4415

Niños y jóvenes

Línea de información para

la comunidad..... 211

YouthSource 263-0795

Servicios para jóvenes y familias.... 263-9064

Oficial del Registro

Registro de matrimonios y

propiedades.....296-1570

Parques y recreación

Parques del Condado de King477-4527

Centro acuático del Condado

de King477-4444

Campos de juego y establecimientos

para alquilar (que no estén

en Marymoor)205-5275

Oficina de Marymoor Park205-3661

Línea de Marymoor para llamar en

caso de lluvia 205-3892

Permisos

Inspecciones de edificios... 1-888-5-INSPECT

(546-7728)

Permisos para construcción y

uso de la tierra296-6600

Permisos para trabajadores

gastronómicos263-9566

Plomería y tuberías de gas.....263-9566

Pozos y cámaras sépticas.....477-8050

Uso de carreteras/derecho

de paso477-9350

Permisos del código de uso de la tierra y la construcción

Información General.....296-6680

Aplicación del código

(solo para mensajes).....296-6680

(supervisor) 1-800-527-6237

Pozos y cámaras sépticas

Salud pública477-8050

Preparación para emergencias.. 296-3830

Preservación histórica 477-0384

Prisión

Detención de adultos 296-1234

Correccionales comunitarios 296-3600

Detención juvenil477-9890

Procuraduría General..... 296-9000

Programas y servicios de áreas comunitarias

Representante comunitario 477-4522 ó

477-4523

Prohibiciones de quemas

Agencia de aire limpio de Puget Sound,

línea directade calidad

del aire..... 1-800-595-4341

Jefe de bomberos296-6600

Quejas de suscriptores de cable.263-7880

Quejas del defensor del pueblo/de los ciudadanos

Defensor del pueblo

(número principal)477-1050

Defensor del pueblo rural (relacionado

con el uso de la tierra)477-1058

Quejas sobre desagües 477-4811

Quejas de taxis296-TAXI (8294)

Ratas

Salud pública263-9566

Registro de parejas domésticas

Oficina del Estado de

Washington360-725-0377

Ruidos

Sheriff (servicios que no sean de
emergencia)296-3311

Aeropuerto Internacional del Condado
de King/Boeing Field205-5242

Aeropuerto Internacional de
Seattle-Tacoma..... 787-5393 ó

1-800-826-1147

Registros públicos

Estadísticas de vida (registros de
nacimientos y defunciones) ...897-5100

Oficial de divulgación pública263-2250

Oficial del Registro (registros de
matrimonios y propiedades) ...477-6620

Restaurantes: problemas

Salud pública263-9566

Seguridad vial (comunidad no incorporada de KC)

Servicios de carreteras477-8100

Carteles y señales de tránsito ..477-8100 ó

1-800 KC ROADS (527-6237)

Semáforos (comunidad no incorporada de KC)

Energía en Puget Sound..... 1-888-225-5773

Servicios de salud

Salud pública296-4600

Servicios humanos

Asistencia para discapacidades
del desarrollo263-9055

Derivaciones para tratamiento de

drogas/alcohol 1-866-789-1511

Derivaciones para tratamiento

de salud mental 1-800-790-8049

Servicios legales, gratuitos o con honorarios bajos

Ayuda legal civil.....211

Oficina del Defensor Público296-7662

Servicios para mascotas perdidas y recuperadas

..... 296-4768

Servicios para animales..... 296-7387

Servicios públicos subterráneos

“Llame antes de excavar”811

Silvicultura: programas 477-4800

Sheriff

Emergencias	911
No emergencias	296-3311

Taxi acuático	477-3979
----------------------------	----------

Tránsito

Servicios accesibles	205-5000
Información para clientes de Metro	553-3000
Paradas de autobuses Metro	553-3000
Ventas de boletos y abonos de Metro	553-3000
Información y servicios de transporte compartido	625-4500
Tarjeta de descuento para boletos ORCA	1-888-988-6722
Tránsito comunitario	1-800-562-1375
Tránsito de Pierce	1-800-562-8109
Tránsito de Sound	1-888-889-6368

Tratamiento de aguas

residuales 477-5371

Control de olores (Planta de tratamiento de West Point)	263-3840
Control de olores (Planta de tratamiento South) .	263-1760
Control de olores (Planta Brightwater)	263-9500

Tribunales

Tribunal de Distrito	205-9200
Tribunal Superior	477-1400
Tribunal de Familia	477-1500
Tribunal Juvenil	296-1395
Información sobre miembros del jurado	205-1457
Actuario	296-9300

Vehículos abandonados

Abandonado (bloquea el tránsito)	296-3311
Abandonado (otro)	205-0969

Veteranos: programas	263-8387
-----------------------------------	----------

Vivienda: asistencia y reparación

<i>Prevención de desalojo/derivación a refugios/viviendas de emergencia</i>	211
Préstamos para reparación de viviendas (bajos ingresos), fuera de Seattle	263-9095
<i>Préstamos para reparación de viviendas (bajos ingresos), Seattle solamente</i>	684-0244

Vivienda: problemas de propietarios/ inquilinos

Discriminación relacionada con la vivienda	263-2446
<i>Línea directa para propietarios/ inquilinos</i>	694-6767
<i>Sindicato de inquilinos</i>	723-0500

Voluntarios

<i>Línea de información para la comunidad</i>	211
Parques y senderos	477-4527
Programa Adopt-A-Road	477-3600
Restauración del hábitat	477-4651
Servicios para animales	296-PETS (7387)

**Síguenos por Twitter a la página del
Condado de King en**

 <https://twitter.com/kcnews/>

y en

**la Página de Facebook del
Condado de King**

 <https://www.facebook.com/KingCountyWA>

Ambas paginas están en inglés.

Formatos alternativos
disponibles. Llame al
206-263-9600 ó al servicio de
retransmisión por TTY 711