

King County 書記官辦公室之保護令虛擬辦公室

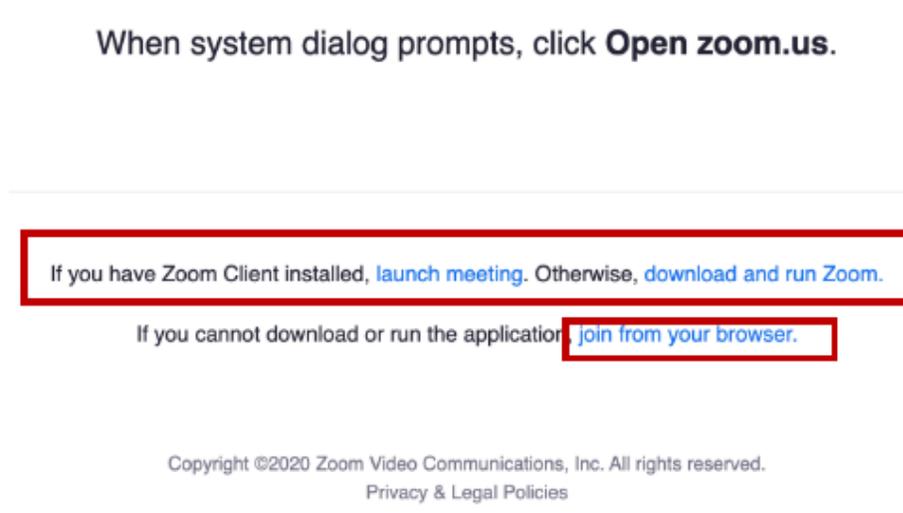
Zoom 操作說明

使用電腦 (手提電腦等) 進入保護令虛擬辦公室：

1. 在書記官發出的保護令頁面**點擊**我們的虛擬辦公室圖示：

<https://www.kingcounty.gov/courts/clerk/PO.aspx>

如您的電腦並無安裝 Zoom 帳戶，請先下載 Zoom 應用程式。如您在電腦上無法下載或運行 Zoom 應用程式，您可透過瀏覽器進入虛擬辦公室（無須創建帳戶或下載該應用程式，請參見下圖）。**請選擇**最適合您的會議方式。請參見下圖。



獲取虛擬辦公室 Zoom

2. 進入虛擬會議後，您會進入等候室。如有空位，主持人（客戶服務代表）即會同意您進入虛擬辦公室。

3. 請確保您的電腦音量、麥克風及攝像頭正常運作，以便我們為您提供最佳服務。

使用流動裝置進入保護令虛擬辦公室：

請注意：如使用流動裝置，Zoom 將要求您先行下載其應用程式。

1. 從書記官主頁**點擊**我們的虛擬辦公室圖示。
2. 您會在流動裝置上收到**下載 Zoom** 應用程式的提示。
 - a. 在手提電話中下載 Zoom 應用程式後：從我們的網站**點擊**虛擬辦公室圖示：<https://www.kingcounty.gov/courts/clerk/PO.aspx>之後您會在等候室內等候，直至主持人（客戶 服務代表）同意您進入虛擬辦公室。
3. 請確保您的流動裝置音量、麥克風及攝像頭正常運作，以便我們為您提供最佳服務。

需要更多協助？

1. 請參閱 **Zoom** 操作說明，在[此處](#)了解如何加入會議，或瀏覽：
<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362193-Joining-a-meeting>
2. 致電 King County 書記官保護令辦公室：
 - 西雅圖：206-477-0845
 - 肯特：206-477-3041
3. 與書記官進行對話：<https://www.kingcounty.gov/courts/clerk.aspx>

透過電話進入虛擬辦公室：

1. 致電 1-253-215-8782
2. 輸入會議 ID：**95117814996#**

3.當要求輸入參加者 ID 時，按 # 鍵

4.按 *6 解除靜音。

5.耐心等待客戶服務代表的協助。