

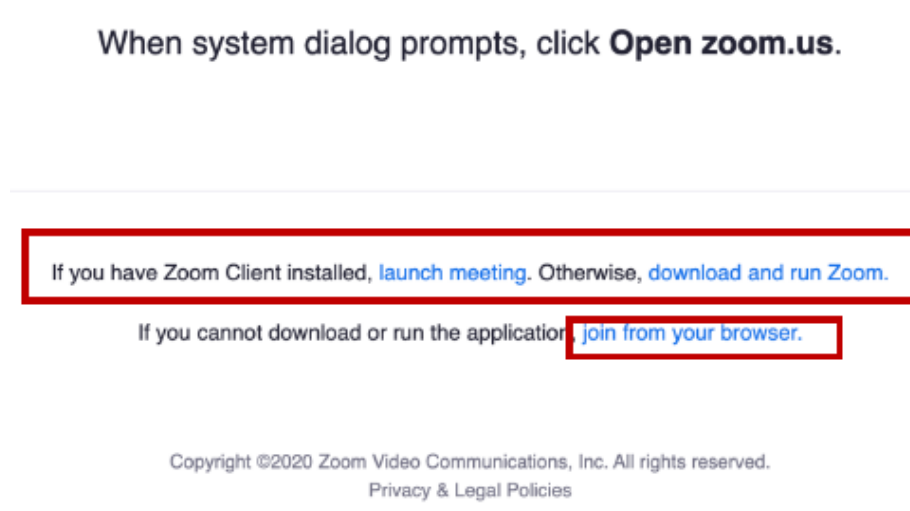
# Oficina virtual de órdenes de protección de la Oficina del Secretario del Condado de King Instrucciones para la conexión por Zoom

## Conéctese a la oficina virtual de órdenes de protección usando una computadora (portátil, etc.):

1. **Haga clic** en el ícono de nuestra oficina virtual en la página de órdenes de protección del Secretario:

<https://www.kingcounty.gov/courts/clerk/PO.aspx>

Si no tiene una cuenta de Zoom ya instalada en su computadora, se le pedirá que descargue la aplicación Zoom. Si no puede descargar o ejecutar la aplicación Zoom en su computadora, puede conectarse a la oficina virtual desde su navegador de internet (sin crear una cuenta ni descargar la aplicación, vea la imagen siguiente) **Seleccione** la opción que mejor se adapte a sus necesidades. Vea la imagen siguiente.



### Acceso por Zoom a la oficina virtual

2. Después de conectarse a la reunión virtual, se encontrará en una sala de espera. El anfitrión (representante de servicio al cliente) le permitirá entrar a la oficina virtual en cuanto esté disponible.
3. Asegúrese de que el volumen, el micrófono y la cámara de su computadora funcionan correctamente para que podamos servirle mejor.

## Conéctese a la oficina virtual de órdenes de protección con un dispositivo móvil:

**Recuerde que si utiliza un dispositivo móvil tendrá que descargar la aplicación Zoom:**

1. **Haga clic** en el ícono de nuestra oficina virtual en la página principal del Secretario:

2. Se le indicará que **descargue** la aplicación Zoom en su dispositivo móvil.

a. Después de descargar la aplicación Zoom en su teléfono: Haga clic en el ícono de la oficina virtual desde nuestro sitio:

<https://www.kingcounty.gov/courts/clerk/PO.aspx>

Se encontrará en una sala de espera, donde deberá aguardar a que el anfitrión (representante de servicio al cliente) le permita entrar a la oficina virtual.

3. Asegúrese de que el volumen, el micrófono y la cámara de su dispositivo móvil funcionan correctamente para que podamos servirle mejor.

## ¿Necesita ayuda adicional?

1. **Lea las instrucciones de Zoom** para unirse a una reunión [aquí](#), o visite:

<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362193-Joining-a-meeting>

2. **Llame** a la oficina de órdenes de protección del Secretario del Condado de King:

- Seattle: 206-477-0845

- Kent: 206-477-3041

3. **Comuníquese por chat** con un funcionario:

<https://www.kingcounty.gov/courts/clerk.aspx>

## Conéctese a la oficina virtual mediante una llamada telefónica:

1. **Llame al 1-253-215-8782**
2. **Marque** el identificador de reunión: **95117814996#**
3. Cuando se le pida marcar el identificador del participante, **marque #**
4. Marque **\*6** para salir del modo silencioso
5. **Espere** a que el representante de servicio al cliente lo atienda.