

---

## 視訊聽證會參與者資源

---

### 為視訊聽證會做準備：

- 觀看以下 Zoom 入門視頻：
  - [如何參加 Zoom 會議，設定您的音頻和視頻。](#)
  - [通過參加練習會議](#)以熟悉 Zoom 功能。
- 測試您的互聯網連線或找到免費的 Wi-Fi 熱點 (請見下文)。
- 直接[下載 Zoom 應用程式](#)，或者當您點擊會議鏈接時下載將即時展開。注意：您無需設置帳戶即可使用 Zoom 應用程式。

### 參加視訊聽證會：

- 聽證會開始的幾分鐘前，請點擊法院提供的鏈接參加聽證會。獲准加入前，您必須鍵入姓名，請輸入全名以及法院要求的任何其他信息。然後，您將被安置在“等候室”。請勿掛斷；請稍後，直到法院准許您加入聽證會。
- 在聽證會過程中，您可能會被安置在“臨時會議室”以進行私人談話。只有會議室內的人員才能聽到談話。法院將在您需要返回時向您發送訊息，或者您可以點擊“離開臨時會議室”返回。
- 一旦聽證會開始後，聽證過程將會被記錄下來。就像在實際的法庭一樣，所有談話內容都將被採集成為法院記錄的一部分。

### 為了成功進行法院聽證會：

- 將照相機放置於您的視線或稍微高於視線位置，並與電腦或電話連線。
- 請注意您身後的背景，如果可能，請選擇中性單色調的牆壁。

- 注意燈光照明。在理想的情形下，調整燈光方向或坐在面窗的位置，使光線直接照射在臉部。
  - 找一個安靜沒有人會打擾您的地方。
  - 沒有發言時，請將麥克風設定為靜音，以避免任何背景噪音。
  - 請先停頓一下再發言，以防任何影音延遲。
  - 如果您無法清楚聽到，請舉手並在認可後告知法官知道。
- 

### **免費無線保真熱點：**

任何人，包括非 Xfinity 互聯網的客戶，如果需要家庭外任何地方的 Xfinity Wi-Fi 熱點都可以免費使用此項服務。

### **任何連接到 Xfinity Wi-Fi 熱點：**

1. 訪問 [wifi.xfinity.com](http://wifi.xfinity.com) 網頁，使用 'Find a hotspot' (查找熱點)，輸入您所在城市或郵遞區號；或者使用 Xfinity Wi-Fi 熱點應用程序查看 Xfinity Wi-Fi 熱點地圖。所有開放的熱點，無論是室內還是室外，都將顯示在地圖應用程式上。
2. 一旦到達熱點位置，客戶和非客戶應從可用 Wi-Fi 網絡列表中點選“Xfinitywifi”，然後啟動瀏覽器。

Xfinity 互聯網用戶可使用他們 Xfinity ID 和密碼登錄，以便日後可自動連接到 Xfinity Wi-Fi 熱點。非 Xfinity 互聯網用戶可點擊“Accept and Connect” (接受並連接) 按鈕進行連接。非互聯網顧客可以每 12 個小時更新免費使用服務。

**請注意：**除了 Comcast (Xfinity) 以外的提供商也可能提供此項服務。