
Các nguồn trợ giúp dành cho người tham gia phiên tòa qua video

Cách chuẩn bị tham gia phiên tòa qua video:

- Hãy xem các video giới thiệu về Zoom:
 - [Cách tham gia cuộc họp Zoom, thiết lập âm thanh và video.](#)
 - Làm quen với các chức năng Zoom bằng cách thử [tham gia cuộc họp thực hành.](#)
- Kiểm tra kết nối internet của quý vị hoặc tìm điểm phát sóng Wi-Fi miễn phí (xem dưới đây).
- [Trực tiếp tải xuống ứng dụng Zoom](#), hoặc nếu không ứng dụng sẽ bắt đầu tải xuống khi quý vị bấm vào liên kết cuộc họp. **Xin lưu ý:** quý vị không buộc phải lập tài khoản để sử dụng ứng dụng Zoom.

Tham gia vào phiên tòa qua video:

- Một vài phút trước giờ hẹn, hãy bắt đầu tham gia bằng cách bấm liên kết do Tòa án cung cấp cho quý vị. Trước khi được chuyển vào phiên tòa, quý vị sẽ được yêu cầu đánh tên vào máy. Nhập tên, họ đầy đủ và bất kỳ thông tin nào khác theo yêu cầu của Tòa án. Sau đó quý vị sẽ được chuyển vào một “phòng chờ”. Xin đừng ngắt kết nối; tiếp tục chờ và Tòa án sẽ chuyển quý vị vào phiên tòa.
- Đôi khi trong các phiên tòa quý vị có thể được chuyển vào một “phòng họp riêng” để nói chuyện riêng tư. Chỉ những người trong phòng họp này mới có thể nghe cuộc nói chuyện. Tòa án sẽ gửi thông điệp cho quý vị khi đến giờ phải trở lại phiên tòa, hoặc quý vị có thể trở lại bất kỳ lúc nào bằng cách bấm nút “Leave Breakout Room” (Rời khỏi phòng họp riêng).
- Khi được bắt đầu, phiên tòa sẽ được ghi vào biên bản. Tất cả những gì được nói trước tòa đều sẽ được ghi lại để đưa vào hồ sơ tòa án giống như mọi người tham gia trực tiếp tại phòng tòa.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho phiên tòa qua video:

- Đặt máy ghi hình của quý vị ngang với hoặc cao hơn mắt một chút. Cắm máy tính hay điện thoại của quý vị vào nguồn điện.
- Để ý đến khung cảnh phía sau quý vị. Nếu có thể, hãy ngồi trước vách tường có một màu trung tính.

- Kiểm tra ánh sáng. Tốt nhất là nên đặt đèn trước mặt hoặc ngồi đối diện với cửa sổ để ánh sáng chiếu vào mặt quý vị.
- Tìm nơi yên tĩnh mà không có người khác làm phiền cho quý vị.
- Khi không cần nói, hãy tắt micro của quý vị để người khác không nghe tiếng ồn xung quanh quý vị, nếu có.
- Chờ một lát trước khi bắt đầu nói phòng khi âm thanh/video bị chậm.
- Nếu quý vị không thể nghe rõ thì ra hiệu cho Tòa án bằng cách giơ tay lên và giải thích vấn đề khi Tòa án cho phép nói.

Điểm phát sóng internet Wireless Fidelity miễn phí:

Có sẵn các điểm phát sóng Xfinity Wi-Fi ở nhiều nơi trong cộng đồng dành cho bất kỳ người nào có nhu cầu sử dụng miễn phí, kể cả những người không phải là khách hàng dịch vụ internet của Xfinity.

Cách kết nối với điểm phát sóng Xfinity Wi-Fi:

1. Truy cập wifi.xfinity.com, nhấp vào tab 'Find a hotspot' (Tìm điểm phát sóng) và nhập tên thành phố hay mã zip của quý vị; hoặc sử dụng ứng dụng Xfinity Wi-Fi Hotspots để xem bản đồ thể hiện các điểm phát sóng Xfinity Wi-Fi. Tất cả các điểm phát sóng Wi-Fi có sẵn, cả ở trong nhà và ngoài trời, đều sẽ hiện lên trong bản đồ của ứng dụng.
2. Khi đến chỗ có điểm phát sóng Wi-Fi, hãy chọn “xfinitywifi” trong danh sách các mạng Wi-Fi có sẵn (bất kể quý vị là khách hàng Xfinity hay không) và sau đó mở trình duyệt.

Khách hàng dịch vụ internet của Xfinity có thể đăng nhập bằng cách sử dụng ID và mật khẩu Xfinity của mình, và từ đó trở đi sẽ được tự động kết nối với các điểm phát sóng Xfinity Wi-Fi. Những người không phải là khách hàng dịch vụ internet của Xfinity có thể kết nối bằng cách bấm vào nút Accept and Connect (Đồng ý và kết nối). Những người không phải là khách hàng Xfinity được phép kết nối lại miễn phí mỗi 12 tiếng một lần.

Xin lưu ý: Cũng có thể có các công ty khác ngoài Comcast (Xfinity) cung cấp dịch vụ này.