

# Entrada Coordinada para Todos (CEA)

## PREGUNTAS FRECUENTES

Septiembre de 2016

Español/ruso/amháríco/tigriña/somalí/vietnamita

### 1. ¿Qué es Entrada Coordinada para Todos (CEA, por sus siglas en inglés)?

CEA garantiza que las personas sin hogar puedan recibir ayuda para obtener una vivienda estable al identificarlas, evaluar su situación y conectarlas con servicios y recursos de vivienda. CEA utiliza una herramienta de evaluación estandarizada que determina el nivel correcto de servicios y recursos de vivienda para cada persona sin hogar.

### 2. ¿Cómo funciona CEA?

CEA utiliza una herramienta de evaluación llamada el VI-SPDAT para obtener información acerca de las necesidades de cada persona o familia sin hogar. En general, la herramienta hace una serie de preguntas acerca de usted, su salud, su situación de vivienda y sus otras necesidades.

### 3. ¿A quién sirve CEA?

CEA sirve a todos (adultos solteros, adultos jóvenes\*, parejas, familias y veteranos) que están sin hogar. Los adultos jóvenes a riesgo de perder su vivienda dentro de 14 días también pueden recibir servicios de CEA.

Estar sin hogar significa que usted:

- Vive y duerme afuera o en lugares no destinados a la habitación humana,
- Escapa o trata de escapar de una situación de violencia doméstica\*\*,
- Se queda en un refugio de emergencia o vivienda transicional, o
- Sale de una institución\*\*\* en la cual se ha quedado durante hasta 90 días, y estaba sin hogar antes de entrar en la misma.

\***Adulto joven** significa una persona de 17.5 a 24 años de edad.

\*\***Violencia doméstica** significa que la persona o familia teme regresar a su casa o sufre condiciones peligrosas o que representan una amenaza a la vida, típicamente debido al abuso, acecho, violencia en la pareja, agresión sexual u otra agresión física. Las víctimas de la trata de personas o explotación sexual también pueden recibir servicios de CEA.

\*\*\***Institución** significa una cárcel, prisión, hospital psiquiátrico, hospital médico o programa de tratamiento de drogadicción/alcoholismo.

### 4. ¿Cómo puedo conectar con CEA?

Puede conectar con CEA al llamar al 211 o venir a una de nuestras oficinas de Punto de Acceso Regional. Las direcciones de las oficinas aparecen en la pregunta número 6.

### 5. No reúno ninguna de las condiciones de la pregunta 3. ¿Dónde puedo buscar ayuda?

CEA puede servir únicamente a personas o familias que reúnan por lo menos una de las condiciones de la pregunta 3. Si usted o su familia no cumple con las condiciones indicadas, visite <http://crisisclinic.org/> para conectar con otros servicios.

## 6. ¿Dónde están las oficinas de Punto de Acceso Regional?

El Condado de King tiene cinco oficinas de Punto de Acceso Regional. Las direcciones son las siguientes:

<b>Seattle</b>	<b>Catholic Community Services</b> Dirección: 100 23rd Avenue South, Seattle, WA 98144  Teléfono: (206) 323-6336	Lunes a viernes, 9 a.m. - 5 p.m. Servicios disponibles noches y fines de semana con cita.
----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

[Cómo llegar](#)

<b>El sur del Condado de King - Federal Way</b>	<b>Multi-Service Center - Federal Way</b> Dirección: 1200 South 336th Street, Federal Way, WA 98003  Teléfono: (253) 838-6810	Lunes a viernes, 9 a.m. - 5 p.m. Servicios disponibles noches y fines de semana con cita.
-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

[Cómo llegar](#)

<b>El sur del Condado de King - Renton</b>	<b>YWCA – Renton</b> Dirección: 1010 South 2nd Street, Renton, WA 98057  Teléfono: (425) 264-1400	Lunes a viernes, 9 a.m. - 5 p.m. Servicios disponibles los sábados con cita.
--------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

[Cómo llegar](#)

<b>El norte del Condado de King</b>	<b>Opportunity Center for Employment and Education</b> Dirección: 9600 College Way North, Seattle, WA 98103  Teléfono: (206) 753-4890	Lunes a viernes, 9 a.m. - 5 p.m. Servicios disponibles noches y fines de semana con cita.
-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

[Cómo llegar](#)

<b>El este del Condado de King</b>	<b>Catholic Community Services - Bellevue</b> (La oficina está en la First Congregational Church.) 11061 NE 2nd Street, Bellevue, WA 98004  Teléfono: (206) 323-6336	Lunes: 9 a.m. - 7 p.m.; martes, miércoles y jueves: 8:30 a.m. - 6 p.m.
------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

[Cómo llegar](#)

## 7. ¿Qué pasará cuando llame al 211?

Cuando llame al 211, diga a la persona que atiende su llamada que desea sacar una cita para una evaluación de vivienda. Cualquier persona sin hogar puede obtener una evaluación.

Si usted es un joven o un adulto joven, existen otros lugares en que puede obtener una evaluación de vivienda. Para encontrarlos, haga clic [aquí](#).

**8. No hablo inglés muy bien. ¿Podré obtener una evaluación de vivienda?**

Sí. Los empleados de las distintas oficinas de Punto de Acceso Regional hablan varios idiomas. Cuando llame al 211, diga a la persona que atienda su llamada cuál es el idioma que mejor habla. Si ninguno de los empleados de la oficina a la que va habla su idioma, la persona que atienda su llamada se asegurará de tener un intérprete para su cita.

**9. Tengo niños pequeños. ¿Los puedo traer conmigo a la cita para la evaluación de vivienda?**

Sí. No dude en traer a sus niños a la cita.

**10. Trabajo o estudio durante el día. ¿Podré obtener una evaluación de vivienda?**

Sí. Las oficinas de Punto de Acceso Regional le pueden ofrecer servicios las noches o fines de semana con cita. Cuando llame al 211, diga a la persona que atienda su llamada cuál es su horario de trabajo o escuela.

**11. ¿Si estoy actualmente en una prisión o cárcel, me puede ayudar CEA?**

Si usted estaba sin hogar antes de entrar a la cárcel o prisión Y cumplió 90 o menos días, CEA podrá ayudarle.

Si usted es un adulto joven (de 17.5 a 24 años de edad), CEA le puede ayudar si le faltan dos semanas o menos para salir de una cárcel o prisión. Para los adultos jóvenes, no aplica el requisito de haber estado sin hogar inmediatamente antes de entrar a la cárcel o prisión, ni el de haber cumplido 90 o menos días.

**12. Ya completé una evaluación de vivienda. ¿Hay una lista de espera para vivienda? ¿Cuánto tiempo toma obtener vivienda?**

No hay lista de espera para una vivienda. El número de personas y familias sin hogar que necesitan servicios cambia todos los días. La lista de apartamentos y otras viviendas disponibles también cambia constantemente. No nos es posible saber cuánto tiempo tomará encontrarle una vivienda adecuada.

**13. He completado la evaluación de vivienda, pero mi situación ha cambiado. ¿Qué debo hacer?**

Si desea actualizar sus datos de contacto o alguna otra información relacionada a su evaluación de vivienda, puede llamar a la línea principal de CEA al (206) 328-5796 o a cualquiera de las oficinas de Punto de Acceso Regional.

**14. Tengo una duda acerca de las políticas y procesos de CEA. ¿Con quién debería hablar?**

Si tiene una duda acerca de las políticas y procesos de CEA, puede llamar al (206) 328-5796 o enviar un correo a [cea@kingcounty.gov](mailto:cea@kingcounty.gov).