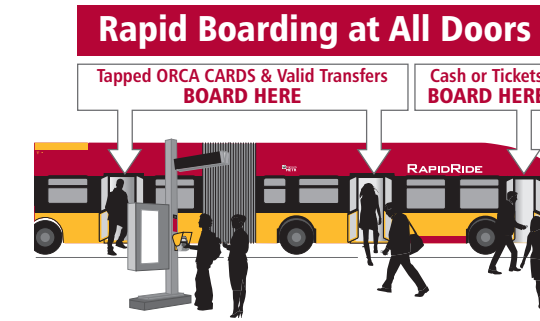


Fare Enforcement Operations

Operaciones de control del pago de pasajes

King County Metro



For More Information:

Metro Customer Service: 206-553-3000
TTY Relay: 711
Metro Online: www.kingcounty.gov/metro



Interpreter
206-553-3000

Intérpretes Turjubaan Переводчик
Перекладач 통역사 የቃል አስተርጓሚ
翻譯員 Thônġ Dịch Viêñ ຮີຕຣາປຣັເຕຣ

Accessible Formats Available
206-477-6066 | TTY Relay: 711

M&S:8/17:5K

¿Qué es lo que constituye un comprobante de pago válido?

- Clientes que pagan en efectivo: pasaje de conexión válido.

NOTA: Es importante que los clientes que paguen en efectivo soliciten un pasaje de conexión al conductor del autobús al subir a este.

- Usuarios de boleto de autobús: pasaje de conexión válido.

NOTA: Es importante que los clientes que utilicen boletos los cambien por un pasaje de conexión al subir al autobús.

- Usuarios de la tarjeta ORCA: los resultados del escaneo de la tarjeta ORCA validan el pago de la tarifa del viaje.

NOTA 1: Los usuarios de la tarjeta ORCA deben asegurarse de que el lector de la tarjeta ORCA emita un sonido de bip y muestre una luz verde al acercar la tarjeta: esto significa que se acepta su pase o tarifa del pasaje. A pesar de que un cliente pueda tener un saldo adecuado para cubrir el costo del viaje en su tarjeta ORCA, Metro Transit no recibe el pago si la transacción no se registra y valida exitosamente por medio del sistema ORCA.

NOTA 2: Las tarjetas ORCA deben entregarse físicamente al agente de control del pago de pasajes para que realice la inspección dado que algunas tarjetas ORCA son específicas a cada usuario e incluyen una foto de identificación (p. ej. las tarjetas de identificación de los empleados del condado

de King, las tarjetas de estudiante UW Student y algunas tarjetas de tarifa reducida). La autoridad para inspeccionar la tarjeta ORCA deriva del acuerdo de los Términos de uso de ORCA, a los cuales el cliente habitual adhiere con la posesión y uso de la tarjeta.

¿Cómo lucen las operaciones de control del pago de pasajes típicas?

- Los agentes de control del pago de pasajes generalmente trabajan en equipos de dos o tres integrantes.
- Los agentes de control del pago de pasajes suben a los autobuses RapidRide de manera aleatoria y realizan todo lo posible para solicitarle a cada cliente que muestre su comprobante de pago.
- Los agentes de control del pago de pasajes que estén esperando en una parada de autobús con frecuencia solicitarán a los clientes que descienden del autobús que proporcionen el comprobante de pago al momento de salir del vehículo.
- A los clientes que abonen en efectivo o utilicen un boleto se les solicitará que muestren su pasaje de conexión; **tenga presente que es importante que los clientes que abonen en efectivo o utilicen boletos soliciten al conductor del autobús la emisión de un pasaje de conexión, dado que este será su único comprobante de pago.**
- A los clientes que utilicen una tarjeta ORCA como medio de pago se les solicitará que la presenten para su inspección. El agente luego escaneará la

tarjeta para verificar que el cliente la haya acercado al lector al momento o antes de abordar.

¿Qué sucede cuando un cliente no le proporciona al agente de control del pago de pasajes un comprobante de pago válido ante su solicitud?

- A los clientes que no proporcionen un comprobante de pago válido se les ordena descender del autobús en la próxima parada a menos que, según el agente, haya circunstancias atenuantes.
- Tras salir del autobús con un cliente que no haya proporcionado un comprobante de pago válido, el agente intentará lograr lo siguiente:
 - Educar al cliente en lo que respecta a la política de pago de tarifas de Metro.
 - Solicitar identificación personal al cliente, incluida la licencia de conducir o una tarjeta de identificación conforme a **RCW 7.80.060**. La política de Metro Transit observa que los agentes de control del pago de pasajes tomen una fotografía de la identificación del cliente a fin de redactar asistir y confirma documentación válida.
 - Ya sea emitir una advertencia oral o infracción.

NOTA 1: El hecho de que el cliente no esté familiarizado con la política de pago de pasajes no impide que el agente pueda tomar su información de identificación personal y emita una advertencia oral.

NOTA 2: Aquellos clientes que se hallen sin el comprobante de pago válido y decidan abonar tras ser contactados, aún deberán identificarse ante el agente de control del pago de pasajes. Puede que se emita una infracción a su nombre si tuviesen un historial de evasión de pago de pasajes o demostraran un comportamiento deshonesto para evadir su pago (con base en la capacitación y la experiencia del agente).

NOTA 3: El agente de control del pago de pasajes tiene la autoridad de detener a cualquier individuo que esté por recibir un aviso por una infracción civil, si tal individuo no pudiera o se negara a identificarse de manera razonable, conforme a **RCW 7.80.060**.

¿Para qué delitos específicos los agentes de control del pago de pasajes redactan un aviso de infracción?

- **RCW 35.58.580(2)(a):** Falta de pago del pasaje
- **RCW 35.58.580(2)(b):** No mostrar el comprobante de pago
- **RCW 35.58.580(2)(c):** No bajar del autobús

¿Cuál es la sanción por violar el RCW 35.58.580?

- La sanción por cada infracción civil emitida por un agente de control del pago de pasajes de Metro Transit es de \$124.

NOTA: La Policía de Metro Transit puede investigar un patrón de evasión de pago de pasajes, lo cual podría ocasionar la presentación de cargos por robo de servicios, una contravención grave.

Who are the King County Metro Fare Enforcement Officers?

King County Metro Transit has contracted with a qualified security services firm to use specially trained officers to provide fare enforcement services on the RapidRide lines of service. These officers are authorized by Washington State Law and empowered by Metro Transit to monitor fare payment, and are charged with performing the following actions.

- Request proof of payment from passengers.
- Request personal identification from a passenger who does not produce proof of payment when requested.
- Issue a citation.
- Request that a passenger leave the bus when the passenger has not produced proof of payment after being asked to do so by a Fare Enforcement Officer.

What is the legal authority of the Fare Enforcement Officers?

The legal authority of KC Metro's Fare Enforcement Officers (FEOs) is derived from the Revised Code of Washington (RCW) – a compilation of all Washington State permanent laws now in force. The RCWs that apply to Metro's Fare Enforcement Operations are listed below.

- **RCW 7.80.040** – Enforcement Officer defined
- **RCW 7.80.050** – Notice of Infraction – Issuance. service, filing
- **RCW 7.80.060** – Person Receiving

Notice – Identification and Detention

- **RCW 35.58.580** – Fare Payment– Proof of Payment – Civil Infractions
- **RCW 35.58.585** – Fare Payment – Fines and Penalties Established – Enforcement
- **RCW 35.58.590** – Fare Payment – Prosecution for Theft, Trespass, or other Charges

What constitutes valid proof of payment?

- Cash paying customers – Valid transfer

NOTE: It is important for cash paying customers to request a transfer from the bus operator when boarding the bus.

- Bus ticket users – Valid transfer

NOTE: It is important for customers using tickets to exchange their ticket for a transfer when boarding the bus.

- ORCA card users – Results of ORCA card scan validate fare payment for the trip

NOTE 1: ORCA card users need to ensure that the ORCA Card Reader beeps once and displays a green light when tapping their card – this means that their pass or fare is accepted. Even though a customer may have an adequate balance to cover their trip on their ORCA card, Metro Transit does not receive payment if the transaction is not successfully recorded and validated by the ORCA system.

NOTE 2: ORCA cards must be physically handed to the FEO for inspection as some ORCA cards are user specific and include a photo ID (e.g. King County employee ID cards, UW Student cards, and some Reduced Fare cards). The authority to inspect the ORCA

card is derived from the ORCA Terms of Use agreement, which the patron's possession and use of the card signifies agreement to.

What do typical fare enforcement operations look like?

- The FEOs generally work in teams of two or three.
- The FEOs board RapidRide buses in a random manner and make every effort to ask each customer to display their Proof of Payment.
- FEOs who are waiting at a bus stop will often request customers who are exiting the bus to provide their Proof of Payment as they exit the bus.
- Customers who paid with cash or a ticket will be asked to display their transfer – **please note that it is important for cash paying customers or customers using tickets to request the bus operator to issue them a transfer as this is their only Proof of Payment.**
- Customers who utilize an ORCA card for payment will be asked to present their ORCA card for inspection. The FEO will then scan the card to verify that the customer tapped their card before or upon boarding.

What happens when a customer does not provide Fare Enforcement Officers with valid proof of payment upon request?

- Customers, who fail to provide valid Proof of Payment, are directed to de-board the bus at the next stop, unless, in the opinion of the officer, there are extenuating circumstances.

- After exiting the bus with a customer who has failed to provide valid Proof of Payment, the FEOs attempt to accomplish the following:
 - Educate the customer regarding Metro's fare payment policy.
 - Request personal identification information from the customer including a driver's license or identocard in accordance with **RCW 7.80.060**. It is within Metro Transit policy for the FEOs to take a photo of the customer's identification in order to assist with and confirm accurate documentation of the infraction.
 - Either issue a verbal warning or Notice of Infraction.

NOTE 1: The fact that the customer may not be familiar with the fare payment policy does not preclude the FEOs from collecting their personal identification information and issuing a verbal warning.

NOTE 2: Customers found to be without valid Proof of Payment, who choose to pay upon contact, are still required to identify themselves to the FEO. They may be issued an infraction if they have a history of fare evasion and/or displayed deceitful behavior to evade fare payment (based on the officer's training and experience).

NOTE 3: The FEOs have the authority to detain an individual who is to receive notice of a civil infraction if the individual is unable or unwilling to reasonably identify himself or herself per **RCW 7.80.060**.

What specific offenses do Fare Enforcement Officers write a Notice of Infraction for?

- **RCW 35.58.580(2)(a)** – Failure to pay fare
- **RCW 35.58.580(2)(b)** – Failure to display proof of payment
- **RCW 35.58.580(2)(c)** – Failure to depart bus

What is the penalty for violating RCW 35.58.580?

- The penalty for each civil infraction issued by a Metro Transit Fare Enforcement Officer is \$124.

NOTE: A pattern of fare evasion may be investigated by the Metro Transit Police and could result in charges filed for Theft of Services – a Gross Misdemeanor.

¿Quiénes son los agentes de control del pago de pasajes de Metro del condado de King?

Metro Transit del condado de King posee un contrato con una firma calificada de servicios de seguridad para utilizar agentes especialmente capacitados para proporcionar servicios de control del pago de pasajes en las líneas de servicio RapidRide. Estos agentes están autorizados por la ley del estado de Washington; Metro Transit les ha conferido la facultad de controlar el pago de pasajes y tienen la responsabilidad de llevar a cabo las siguientes acciones:

- Solicitar comprobante de pago a los pasajeros.
- Solicitar identificación personal a un pasajero que no proporcione el

comprobante de pago cuando se lo ha solicitado.

- *Dictar una citación.*
- *Solicitarle a un pasajero que descienda del autobús cuando este no proporcione el comprobante de pago solicitado por el agente de control del pago de pasajes.*

¿Qué autoridad legal tienen los agentes de control del pago de pasajes?

La autoridad legal de los agentes de control del pago de pasajes (FEO, por sus siglas en inglés) del condado de King deriva del Código Revisado de Washington (RCW, por sus siglas en inglés), una compilación de todas las leyes permanentes de estado de Washington que están vigentes. Las leyes del RCW que se aplican a las operaciones de control del pago de pasajes de Metro se enumeran a continuación.

- **RCW 7.80.040:** Definición de agente de control
- **RCW 7.80.050:** Aviso de infracción; Emisión. Servicio, archivo.
- **RCW 7.80.060:** Persona que recibe aviso; Identificación y detención.
- **RCW 35.58.580:** Pago de tarifas; Comprobante de pago; Infracciones civiles
- **RCW 35.58.585:** Pago de tarifas; Multas y sanciones establecidas; cumplimiento
- **RCW 35.58.590:** Pago de tarifas; Proceso judicial por hurto, transgresión u otros cargos