



نحن مستعدون وبانتظارك.

خدمات Metro الأكثر صحة بين يديك.

- يلزم ارتداء الكمامات
- خدمة مُحَفَّضة أو مُعَلَّقة في بعض خطوط السير
- عدد الركاب محدود
- بعض المقاعد/المناطق مغلقة
- يتم استئناف جمع الأجرة في 1 أكتوبر

للحفاظ على سلامتك بينما نواصل عملية تنقلك، فقد أجرينا بعض التغييرات الكبيرة على متن King County Metro. يُرجى استكشاف هذه الصفحة للحصول على معلومات مُحدّثة بشأن الرحلات، وما تفعله Metro للحفاظ على صحتك، وكيف تستعد بشكلٍ أفضل لرحلتك القادمة.

ماذا يعني ذلك لرحلتك على متن King County Metro؟



https://youtu.be/_O52f_g6Oag

تبدأ الخدمة في 19 سبتمبر 2020

Sound Transit

تتوفر خدمة Link light rail في الوقت الحالي كل 20 دقيقة خلال معظم فترات اليوم. وتم أيضًا تخفيض جداول ساعات العمل لخدمة Sounder، وبعض خطوط الحافلات الخاصة بخدمة Sound Transit Express. يجب أيضًا على الركاب الذين يقومون بالتنقل من وإلى خطوط سير Metro الاطلاع على التنبيهات الخاصة بخدمات هيئة Sound Transit قبل التنقل.

Access

يعمل **Access paratransit program** (برنامج Access لنقل ذوي الإعاقة) في جدول ساعات العمل العادية مع التعقيم المتكرر لجميع المركبات. ستبقى خدمات برنامج Access متاحة لجميع العملاء من ذوي الإعاقة الذين لا يستطيعون القيام بالرحلات الأساسية من خلال استخدام شبكة النقل العام على خطوط السير الثابتة، وذلك خلال فترة جدول ساعات العمل المُخفّضة. ويشمل ذلك العملاء من ذوي الإعاقة غير المصرح لهم بالاستفادة من خدمات برنامج Access.

خدمة Community Van

- Bothell / Woodinville / UW Bothell
- Duvall
- Sammamish
- Kenmore / Kirkland
- Lake Forest Park / Shoreline
- Vashon

في إطار الإجراءات التي تتخذها منطقتنا استجابة لانتشار فيروس كوفيد-19 وقيود الميزانية، فإن Metro ستستمر في:

- توفير نظام نقل عام قوي ومرن.
- مراقبة تطورات طلبات الركاب واتجاهاتها والاستجابة لها.

بدءًا من 19 سبتمبر 2020، ستسفر التغييرات المتعلقة بالخدمات التي تتم مرتين سنويًا عن تعديلات على نظام النقل العام. ونظرًا لقيود الميزانية، ستعمل Metro على تشغيل خدمة مُخفّضة في مناطق مُحدّدة. يُرجى الانتقال إلى **صفحة ويب التغييرات المتعلقة بالخدمات** للحصول على مزيد من التفاصيل.

إننا ملتزمون بمنح الأولوية للعملاء الذين يعتمدون على النقل العام في الغالب، وسنعمل على إضافة تحسينات أساسية لأول مرة إلى جنوب مقاطعة كينج. يُرجى زيارة **دليل البدء السريع** للتعرف على الطرق الجديدة للتنقل ضمن مناطق النقل العام الموسعة هذه في Renton، Kent، وAuburn. وفي حالة إلغاء خط سيرك، يمكنك الاطلاع على خيارات التنقل التي وضعها المخططون في منطقتك.

Water Taxi

تعمل خطوط السير في Vashon و West Seattle في الوقت الحالي حسب جداول ساعات العمل المدرجة أدناه. كما تعمل خدمات Shuttle على خطي السير 773 و 775 أيضًا.

خط سير VASHON ISLAND

ينطلق من Vashon	ينطلق من Pier 50
6:10 AM	5:30 AM
7:10 AM	6:38 AM
8:15 AM	7:40 AM
4:58 PM	4:30 PM
5:58 PM	5:30 PM
6:58 PM	6:30 PM

خط سير WEST SEATTLE

ينطلق من West Seattle	ينطلق من Pier 50
6:15 AM	5:55 AM
6:50 AM	6:30 AM
7:25 AM	7:05 AM
8:00 AM	7:40 AM
8:35 AM	8:15 AM
9:10 AM	8:50 AM
3:45 PM	3:25 PM
4:25 PM	4:05 PM
5:05 PM	4:45 PM
5:45 PM	5:25 PM
6:25 PM	6:05 PM
7:05 PM	6:45 PM

هيئات النقل الأخرى

- Community Transit
- Everett Transit
- Intercity Transit
- Island Transit
- Kitsap Transit
- Pierce Transit
- Skagit Transit
- Sound Transit
- South Lake Union Streetcar
- Washington State Ferries

Seattle Streetcar

ستستمر خدمة Seattle Streetcar في العمل حسب جدول ساعات العمل المُخفّضة.

- ستعمل خدمة First Hill Streetcar بفارق زمني مدته 15 دقيقة بين الرحلات بدءًا من الاثنين إلى السبت خلال ساعات الخدمة المُخفّضة، وذلك من الساعة 5:30 صباحًا إلى الساعة 8:30 مساءً. لم يتم تخفيض ساعات الخدمة في أيام الأحد والعطلات، وستستمر الرحلات في العمل من الساعة 10 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً.
- ستتوقف خدمة South Lake Union Streetcar عن العمل حتى إشعار آخر.

الحصول على أحدث المعلومات عن الرحلات

إرشادات الخدمات

اطّلع على التنبيهات الخاصة بخطوط سير معينة. يُرجى ملاحظة أن هذه الإرشادات لا تشمل حالات الإلغاء، أو التغيير، أو التأخير على مستوى الرحلات.

(للحصول على الترجمة، حدّد الإسبانية باعتبارها "Language" (اللغة) في القائمة المنسدلة في Google Translate في أسفل الصفحة)

سجّل لتلقّي Transit Alerts (تنبيهات خدمات النقل العام)

اشترك مسبقًا لتصلك رسائل التنبيه عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو كليهما.

(للحصول على الترجمة، حدّد الإسبانية باعتبارها "Language" (اللغة) في القائمة المنسدلة في Google Translate في أسفل الصفحة)

جداول مواعيد حسب خطوط السير

للحصول على مساعدة في التخطيط لرحلتك، والحصول على أحدث التفاصيل حول جدول ساعات العمل المُخفّضة، يُرجى الاتصال بمركز الاتصالات على الرقم 206-553-3000 (WA Relay 711) من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً.

(للحصول على الترجمة، حدّد الإسبانية باعتبارها "Language" (اللغة) في القائمة المنسدلة في Google Translate في أسفل الصفحة)

يُرجى ملاحظة ما يلي

خلال جدول ساعات العمل المُخفّضة، قد تصبح أدوات التخطيط وتطبيقات الطرف الثالث الخاصة بمعلومات العملاء عبر الإنترنت غير دقيقة فيما يتعلق بخدمات هيئة Metro وهيئة Sound Transit. لا توضح هذه الأدوات والتطبيقات جدول ساعات العمل المُخفّضة المؤقت الخاص بهيئة Metro أو إجراءات تقليص خدمات هيئة Sound Transit. لكن قد تستمر هذه الأنظمة رغم ذلك في توفير معلومات مفيدة؛ مثل الخرائط ومعلومات محطات الحافلات.

رسائل نصية لمعرفة أوقات المغادرة

تعرف على أوقات المغادرة التالية الخاصة بخدمات النقل العام من خلال إرسال رقم stop ID (مُعَرّف المحطة) الخاص بك في رسالة نصية إلى الرقم 62550. ستتلقى الرد في رسالة تتضمن أوقات المغادرة التالية أو الرحلات الملغاة في تلك المحطة. ويمكنك الحصول على رقم مُعَرّف المحطة الخاص بك من لافتة المعلومات الموجودة عند المحطة أو في أداة Trip Planner (مخطط الرحلات).

(المعلومات باللغة الإنجليزية)

استخدام أداة Trip Planner (مخطط الرحلات)

في أداة Trip Planner (مخطط الرحلات)، اختر "Next Departures" (رحلات المغادرة التالية)، ثم أدخل عنوان الموقع، أو التقاطع، أو معلمًا بارزًا، وحدّد الموقع المطلوب من الخريطة أو القائمة المنسدلة. تعرض النتائج التي توفرها أداة Trip planner أوقات المغادرة المجدولة أو المتوقّعة وأي رحلات ملغاة.

(المعلومات باللغة الإنجليزية)

Twitter

تابعنا على موقع Twitter للحصول على أحدث المعلومات.

(المعلومات باللغة الإنجليزية)

Metro Matters Blog (مدونة شؤون Metro)

اطّلع على منشورات مدونتنا التي تضم آخر أخبار Metro.

(المعلومات باللغة الإنجليزية)

اتصل بنا على الرقم 206-553-3000
WA Relay: 711

كيف تحافظ Metro على سلامتك

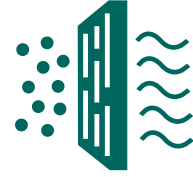
استنادًا إلى توجيهات Public Health – Seattle & King County (إدارة الصحة العامة بمقاطعة كينج ومدينة سياتل) وCenters for Disease Control and Prevention (CDC)، مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها، فإننا نبذل كل ما في وسعنا من إجراءات للحفاظ على سلامتك قدر المستطاع، والتي تشمل:



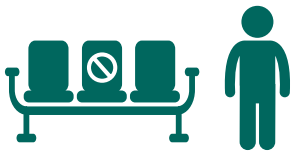
تعقيم جميع المركبات كل يوم



جعل ارتداء أقنعة الوجه إلزاميًا



ترقية مرشحات الهواء



تطبيق التباعد الاجتماعي



إرسال المزيد من الحافلات إلى خطوط السير المكتظة



وضع حواجز السلامة

إننا ملتزمون بالتحسينات المستمرة ونقوم بالتطوير وتنفيذ الابتكارات الجديدة باستمرار من أجل تحسين تجربة استخدامك لوسيلة النقل العام.

COVID-19 Response and Recovery Report

توجيهات للركاب

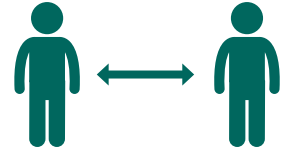
إليكم فيما يلي كيفية استخدام وسائل النقل التابعة لهيئة Metro بسلامة وفعالية:



ارتدِ قناعًا للوجه



ابقَ في المنزل عندما تكون مريضًا



حافظ على التباعد الاجتماعي



تجنب الأماكن المغلقة



سجّل لتلقّي Transit Alerts
(تنبيهات خدمات النقل العام)



ادفع باستخدام بطاقة
ORCA الخاصة بك

إن البقاء في المنزل عندما تكون مريضًا، والتخطيط المسبق للرحلة، وإضافة المزيد من الوقت المُخصَّص للرحلة، وارتداء قناع للوجه دائمًا، والحرص على إبقاء مسافة ست أقدام بينك وبين الآخرين من شأنها الحفاظ علينا جميعًا والمُضيّ بنا قدمًا لتحقيق السلامة العامة.

ادفع باستخدام بطاقة ORCA الخاصة بك

استخدم بطاقة **ORCA** الخاصة بك كطريقة أكثر سهولة وصحة لدفع الأجرة في منطقة Puget Sound. انتقل إلى صفحة **"Where to buy"** (أماكن الشراء) للتعرف على كيفية الحصول على بطاقة ORCA عبر الإنترنت أو بشكل شخصي. ويفتح مكتب **بيع التذاكر** التابع لهيئة Metro أبوابه أيضًا لمساعدة العملاء الذين يحتاجون إلى مساعدة شخصية تتعلق بطاقات ORCA وإعادة شحن E-purses الخاصة بهم. وبالنسبة إلى الأشخاص المؤهلين للتسجيل، فإن برنامج **ORCA LIFT** متاح للمساعدة على تقليل تكاليف استخدام خدمات Metro. بالإضافة إلى أن الشباب وكبار السن مؤهلان للحصول على أجرة مُخفّضة. يمكنك أيضًا الحصول على تذاكر **Transit GO** من خلال هاتفك المحمول.

التزاماتنا

إن King County Metro مكرّسة لتحقيق السلامة، والعدالة، والاستدامة. وقد كانت هذه القيم نبراسنا في تعاملنا مع الجائحة وستكون الأساس الذي يركز عليه التعافي في المرحلة القادمة. تظل Metro ملتزمة بضمان توفير وسائل النقل التي يسهل التعامل معها وميسورة التكلفة لجميع الأشخاص، ومنح الأولوية للمجتمعات الأكثر احتياجًا. حتى عندما نتصدى لتحديات الجائحة، وانخفاض إيرادات الميزانية، والحساب الوطني المتعلق بالعدالة العرقية، فإن هدفنا الذي لا يتغير هو إعادة بناء هيئة نقل أقوى، والتي تكون آمنة، وأكثر إنصافًا واستدامة من ذي قبل.

تحديثات ذات صلة

- تعرّف على مزيد من المعلومات حول "نحن مستعدون وبانتظارك" الصادرة عن هيئة Metro التي تتناول تحسينات الصحة والسلامة.
- اعرض منشورًا/مُلصقًا من صفحة واحدة قابلاً للطباعة حول كيف تحافظ Metro على سلامتك على متن وسائل النقل العام.

