

Ваші потреби – понад усе.

Користуйтеся послугами компанії Metro без ризику для здоров'я.



До роботи компанії King County Metro внесено значні зміни з метою організації безпечного пересування громадським транспортом. Ознайомтеся на цій сторінці з оновленою інформацією про маршрути, заходи з безпеки, які проводить компанія Metro, а також про те, як підготуватися до наступної подорожі.

Що потрібно знати під час користування транспортними засобами King County Metro?

- Обов'язково надягайте захисну маску
- Деякі маршрути скорочено або скасовано
- Кількість пасажирів обмежено
- Деякі місця або зони недоступні
- Плата за проїзд знову буде стягуватися з 1 жовтня



https://youtu.be/_O52f_g6Oag

Послуги, доступні з 19 вересня 2020 р.

З огляду на заходи нашого регіону щодо боротьби з поширенням COVID-19 компанія Metro продовжує:

- забезпечувати надійність і функціонування системи громадського транспорту;
- відстежувати особливості користування засобами громадського транспорту та впроваджувати зміни відповідно до потреб пасажирів.

З 19 вересня 2020 р. в роботі системи громадського транспорту впроваджуються зміни, які зазвичай здійснюються двічі на рік. Через бюджетні обмеження в деяких районах обсяг послуг, які надає компанія Metro, буде тимчасово скорочено. Щоб дізнатися більше, відвідайте веб-сторінку **«Зміни в роботі служби»**.

Наші зусилля спрямовано на впровадження основних покращень для категорії пасажирів, які найактивніше користуються засобами громадського транспорту в південній частині King County. Відвідайте веб-сторінку **«Короткий посібник пасажирів»**, щоб дізнатися про нові можливості пересування за розширеними маршрутами в Renton, Kent і Auburn. Якщо маршрут, за яким ви плануєте пересуватися, скасовано, ви можете ознайомитися з альтернативними варіантами, передбаченими у вашому районі.



Sound Transit

Швидкісний трамвай Link Light Rail наразі працює більшу частину дня з інтервалом у 20 хвилин. Графіки роботи служби Sounder і деяких автобусних маршрутів Sound Transit Express також зазнали скорочень. Пасажирам, що користуються послугами компанії Metro, варто перевірити **сповіщення служби Sound Transit** перед поїздкою.



Access

Access paratransit program (Служба перевезень пасажирів з особливими потребами Access) працює у звичайному режимі. Усі транспортні засоби **регулярно дезінфікуються**. На час дії скороченого графіка перевезень служба Access доступна для всіх клієнтів з обмеженими можливостями, які не здатні здійснювати необхідні поїздки за допомогою звичайної системи громадського транспорту. Це стосується також клієнтів з обмеженими можливостями, які не мають сертифікації для користування службою Access.



Community Van

- **Bothell / Woodinville / UW Bothell**
- **Duvall**
- **Sammamish**
- **Kenmore / Kirkland**
- **Lake Forest Park / Shoreline**
- **Vashon**



Water Taxi

Рух за маршрутами Vashon і West Seattle наразі відбувається за наведеними нижче графіками. Маршрутні таксі 773 і 775 також працюють.

МАРШРУТ WEST SEATTLE

Відправлення: Pier 50	Відправлення: West Seattle
5:55 AM	6:15 AM
6:30 AM	6:50 AM
7:05 AM	7:25 AM
7:40 AM	8:00 AM
8:15 AM	8:35 AM
8:50 AM	9:10 AM
3:25 PM	3:45 PM
4:05 PM	4:25 PM
4:45 PM	5:05 PM
5:25 PM	5:45 PM
6:05 PM	6:25 PM
6:45 PM	7:05 PM

МАРШРУТ VASHON ISLAND

Відправлення: Pier 50	Відправлення: Vashon
5:30 AM	6:10 AM
6:38 AM	7:10 AM
7:40 AM	8:15 AM
4:30 PM	4:58 PM
5:30 PM	5:58 PM
6:30 PM	6:58 PM



Seattle Streetcar

Трамвайна лінія Seattle Streetcar продовжить працювати за скороченим графіком.

- **Трамвайна лінія First Hill Streetcar** буде працювати з інтервалом у 15 хвилин із понеділка по суботу за скороченим графіком з 5:30 до 20:30, а в неділю та святкові дні – у звичайному режимі з 10:00 до 20:00.
- **Трамвайна лінія South Lake Union Streetcar** не буде працювати до подальших вказівок.

Інші агентства з перевезень

- **Community Transit**
- **Everett Transit**
- **Intercity Transit**
- **Island Transit**
- **Kitsap Transit**
- **Pierce Transit**
- **Skagit Transit**
- **Sound Transit**
- **South Lake Union Streetcar**
- **Washington State Ferries**

Отримуйте актуальну інформацію про маршрути

Отримуйте повідомлення про відправлення рейсу

Дізнайтеся час наступних відправлень транспорту, надіславши текстове повідомлення зі stop ID (ідентифікаційний номер зупинки) на номер телефону 62550. У відповідь ви отримаєте повідомлення з часом наступних відправлень або інформацією про скасування рейсів для цієї зупинки. Ви можете знайти ідентифікаційний номер зупинки на знаку автобусної зупинки або в інструменті Trip Planner (Планування поїздок).

(інформація англійською мовою)

Використання інструмента Trip Planner

В інструменті Trip Planner виберіть пункт «Next Departures» (Наступні відправлення рейсів), введіть адресу місця, перехрестя або орієнтира та виберіть потрібне місце на карті або в розкритому списку. Trip Planner відобразить графік або заплановані відправлення, а також усі скасовані рейси.

(інформація англійською мовою)

Twitter

Стежте за нашою сторінкою у Twitter для отримання актуальної інформації.

(інформація англійською мовою)

Metro Matters Blog (Блог з питань Metro)

Читайте дописи в блозі та дізнавайтесь останні новини про роботу компанії Metro.

(інформація англійською мовою)

Довідкові служби

Перевіряйте сповіщення про окремі маршрути. Зверніть увагу, що довідкові служби не надають інформацію про скасування, зміни графіка або затримки окремих рейсів.

(щоб перекласти сторінку, змініть поточну мову на іспанську в пункті Language (Мова) розкритого меню Google Translate у нижній частині сторінки)

Зареєструйтеся, щоб отримувати Transit Alerts (сповіщення про роботу громадського транспорту)

Підпишіться, щоб отримувати сповіщення електронною поштою, у текстових повідомленнях або обома способами.

(щоб перекласти сторінку, змініть поточну мову на іспанську в пункті Language (Мова) розкритого меню Google Translate у нижній частині сторінки)

Розклад руху за маршрутами

Щоб отримати допомогу під час планування маршруту та дізнатись актуальні відомості про скорочення графіка роботи, зателефонуйте в нашу інформаційно-довідкову службу за номером 206-553-3000 (WA Relay 711), що працює з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 20:00.

(щоб перекласти сторінку, змініть поточну мову на іспанську в пункті Language (Мова) розкритого меню Google Translate у нижній частині сторінки)

Телефонуйте нам за номером 206-553-3000
WA Relay: 711

Зверніть увагу

Протягом терміну дії тимчасових обмежень інформаційні онлайн-інструменти для планування поїздок і програми сторонніх компаній можуть містити неточні відомості про роботу служб Metro та Sound Transit. Вони не відображають інформацію про тимчасово скорочений розклад руху служб компанії Metro або обмеження в роботі служби Sound Transit. Проте ці інструменти можуть надати корисну інформацію, як-от карти й розташування автобусних зупинок.

Заходи компанії Metro з безпечного пересування громадським транспортом

Ми дотримуємося рекомендацій Public Health – Seattle & King County (Міністерство охорони здоров'я – місто Сіетл і округу Кінг) і центрів Centers for Disease Control and Prevention (CDC, Центри з контролю та профілактики захворювань) і робимо все необхідне для забезпечення максимального рівня безпеки, зокрема:



Дезинфікуємо всі транспортні засоби щодн



Зобов'язуємо пасажирів носити захисні маски



Використовуємо вдосконалені повітряні фільтри



Зобов'язуємо пасажирів дотримуватися соціальної дистанції



Збільшуємо кількість автобусів на завантажених маршрутах



Встановлюємо захисні перегородки

Наші зусилля спрямовано на постійне вдосконалення, розробку та впровадження нових технологій для покращення умов пересування транспортними засобами.

COVID-19 Response and Recovery Report

Інструкції для пасажирів

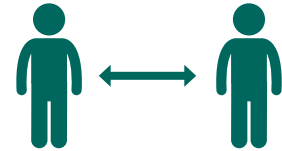
Правила безпечного й ефективного користування транспортними службами компанії Metro



Надягайте маску



**Залишайтеся вдома,
якщо захворіли**



**Дотримуйтеся
соціальної дистанції**



**Уникайте замкнених
просторів**



**Зареєструйтеся, щоб
отримувати Transit Alerts
(сповіщення про роботу
громадського транспорту)**



**Сплачуйте за проїзд
за допомогою
картки ORCA**

Залишайтеся вдома, якщо захворіли, плануйте поїздку заздалегідь і виділяйте на неї більше часу, завжди носіть захисну маску та дотримуйтеся соціальної дистанції. Виконання цих вимог є запорукою злагодженої роботи.

Сплачуйте за проїзд за допомогою картки ORCA

Сплачуйте за проїзд безконтактно за допомогою картки **ORCA**. Це простіший і безпечніший спосіб оплати проїзду в регіоні Puget Sound.

Відвідайте **сторінку «Where to buy» (Де придбати)**, щоб дізнатися як придбати картку ORCA онлайн або особисто. Офіс компанії **Metro Pass Sales Office також працює** у звичайному режимі. Фахівці готові надати допомогу з питань користування картками ORCA та перезавантаження електронних гаманців E-purse. Пасажири, які мають право на участь у програмі **ORCA LIFT**, можуть заощадити на проїзді, користуючись службами компанії Metro. Молодь і люди похилого віку також мають право на проїзд за пільговим тарифом.

Ви також можете придбати квитки **Transit GO Tickets** за допомогою мобільного пристрою.

Наша громадянська позиція

Компанія King County Metro працює за принципами безпеки, рівноправ'я та сталого розвитку. Ми керуємося цими цінностями під час пандемії, і вони ж стануть основою нашого відновлення.

Компанія Metro продовжує забезпечувати фізичну та фінансову доступність пересування й надає пріоритет громадам, які найбільше цього потребують. Незважаючи на труднощі, пов'язані з пандемією, зменшенням бюджетних надходжень і національними заворушеннями з приводу расової справедливості, наша незмінна мета – створити транспортну службу, яка буде безпечнішою, справедливішою та надійнішою, ніж раніше.

Пов'язані оновлення

- **Дізнайтеся більше про програму компанії Metro з покращення безпеки користування транспортом «Ваші потреби – понад усе».**
- **Ознайомтеся з листівкою, яку можна надрукувати, про заходи компанії Metro з безпечного пересування громадським транспортом.**

