



King County
METRO

Moving forward together

جدول ساعات العمل المخفضة

إجراءات تقليل الخدمات المُقدَّمة بشكلٍ مؤقت

قامت هيئة King County Metro بتقليل الخدمات المُقدَّمة بهدف الحد من انتشار فيروس كوفيد-19. وقد تستمر عملية التغيير في جدول ساعات العمل المخفضة وإدخال التعديلات عليه. يُرجى الاطلاع أدناه على أحدث الموارد الخاصة بخطوط السير والخدمات، والإرشادات حول كيفية الركوب، والخيارات الخاصة بالعملاء الذين يعانون من التحديات المتعلقة بالتنقل.

ماذا يعني جدول ساعات العمل المخفضة؟

قامت هيئة Metro بتطبيق جدول ساعات العمل المخفضة في إطار الإجراءات التي تتخذها منطقتنا استجابة لانتشار فيروس كوفيد-19. وتهدف هذه الإجراءات المتمثلة في تقليص ساعات العمل وحجم الخدمات إلى الحفاظ على منظومة نقل مستدامة وقادرة على التحمل والصمود، والحفاظ أيضًا على استمرار الحركة في منطقتنا كل يوم.

وفقًا لجدول ساعات العمل المخفضة المؤقت، ستعمل الحافلات، وخدمة community shuttle، وخدمة Link light rail، وخدمة streetcar، وخدمة water taxi بمعدل أقل من المعتاد طوال اليوم. وقد تبدأ أيضًا خدمة النقل العام في وقت متأخر في الصباح وتتوقف في وقت مبكر من المساء، كما ستتوقف بعض خطوط السير عن العمل، وستشهد بعض خطوط السير إلغاء رحلات فردية.

خطوط السير والخدمات المتوفرة خلال أيام الأسبوع، بداية من 22 يونيو 2020

خطوط السير والخدمات التي تعمل فيها معظم الرحلات أو جميعها
(خطوط السير التي سيتم وقف العمل في رحلتين أو أقل فيها)

،67 ،65 ،64 ،62 ،60 ،50 ،49 ،48 ،45 ،33 ،32 ،31 ،26 ،24 ،21 Local ،11 ،8 ،F Line ،B Line ،A Line
،153 ،150 ،148 ،132 ،131 ،128 ،125 ،124 ،120 ،111 ،107 ،106 ،105 ،102 ،101 ،75 ،73 ،71 ،70
،240 ،224 ،221 ،218 ،217 ،208 ،204 ،193 ،187 ،183 ،182 ،181 ،180 ،169 ،168 ،166 ،164 ،156
631 (Burien) ،373 ،348 ،347 ،346 ،345 ،331 ،330 ،311 ،309 ،304 ،303 ،269 ،257 ،255 ،245
(Community Shuttle) ،635 (Des Moines Community Shuttle) ،901 ،903 ،906 ،908 ،914 ،915 ،916 ،917
Water Taxi Vashon خط سير

خطوط السير والخدمات التي سيقبل عدد رحلاتها و/أو سيتم تقليل عدد ساعات العمل بها

،44 ،43 ،41 ،40 ،36 ،28 ،27 ،21X ،14 ،13 ،12 ،10 ،7 ،5 Local ،4 ،3 ،2 ،1 ،E Line ،D Line ،C Line
،372 ،301 ،271 ،250 ،241 ،239 ،231 ،230 ،226 ،225 ،212 (خطوط سير Vashon الداخلية)،
،907 ،773 & 775 (Water Taxi Shuttles) ،907 ،773 & 775 (Water Taxi Shuttles)
،First Hill Streetcar ،Water Taxi West Seattle ،خطوط سير
(المناطق التي تم تعديل الخدمات المُقدَّمة فيها) Via to Transit ،Link Light Rail

[تحقق من الرحلات المُلغاة](#)

خطوط السير والخدمات التي توقفت بالكامل

118X & 119X ، 116 ، 114 ، 113 ، 78 ، 77 ، 76 ، 63 ، 57 ، 56 ، 55 ، 47 ، 37 ، 29 ، 22 ، 19 ، 18 ، 17 ، 15 ، 9 ، 5X
(خطوط سير Vashon السريعة) ، 186 ، 179 ، 178 ، 177 ، 167 ، 159 ، 158 ، 157 ، 154 ، 143 ، 123 ، 122 ، 121 ، 216 ، 214 ، 200 ، 197 ، 192 ، 190 ، 355 ، 342 ، 316 ، 312 ، 308 ، 268 ، 252 ، 249 ، 246 ، 237 ، 232 ، 219 ، 628 (Snoqualmie Community Shuttle) ، 886 ، 824 ، 823 ، 630 (Mercer Island Community Shuttle) ، 987 ، 986 ، 984 ، 982 ، 981 ، 980 ، 952 ، 931 ، 913 ، 910 ، 895 ، 894 ، 893 ، 892 ، 891 ، 889 ، 888 ، 887
Shoreline/Lake Forest Park ، Black Diamond/Enumclaw Community Ride ، 995 ، 994 ، 989 ، 988
Juanita ، Sammamish Community Ride ، Normandy Park Community Ride ، Community Ride
South Lake Union Streetcar ، Bothell/Woodinville Community Ride ، Area Community Ride

خطوط السير والخدمات المتوفرة خلال يوم السبت من كل أسبوع، بداية من 27 يونيو 2020

خطوط السير والخدمات التي تعمل فيها معظم الرحلات أو جميعها خلال يوم السبت من كل أسبوع

، 26 ، 24 ، 21 ، 14 ، 13 ، 12 ، 11 ، 10 ، 8 ، 7 ، 5 ، 4 ، 3 ، 2 ، 1 ، F Line ، E Line ، D line ، C Line ، B Line ، A Line
، 105 ، 101 ، 75 ، 73 ، 71 ، 70 ، 67 ، 65 ، 62 ، 60 ، 50 ، 49 ، 48 ، 45 ، 44 ، 43 ، 41 ، 40 ، 36 ، 33 ، 32 ، 31 ، 28 ، 27
، 181 ، 180 ، 169 ، 168 ، 166 ، 164 ، 156 ، 150 ، 148 ، 132 ، 131 ، 128 ، 125 ، 124 ، 120 ، 118 ، 107 ، 106
، 271 ، 269 ، 255 ، 250 ، 245 ، 241 ، 240 ، 239 ، 231 ، 230 ، 226 ، 225 ، 221 ، 208 ، 204 ، 187 ، 183 ، 182
، 914 ، 908 ، 906 ، 903 ، 901 ، 635 (Des Moines Community Shuttle) ، 372 ، 348 ، 347 ، 346 ، 345 ، 331
917 ، 916 ، 915

خطوط السير والخدمات التي سيقبل عدد رحلاتها و/أو
سيتم تقليل عدد ساعات العمل فيها يوم السبت من كل أسبوع
Via to Transit ، Link light rail ، First Hill Streetcar (المناطق التي تم تعديل الخدمات المقدمة فيها)

[تحقق من الرحلات الملغاة](#)

خطوط السير والخدمات التي توقفت بالكامل عن العمل يوم السبت من كل أسبوع

Shoreline/Lake ، Water Taxi West Seattle route ، South Lake Union Streetcar ، 910 ، 249 ، 47 ، 22
، Sammamish Community Ride ، Normandy Park Community Ride ، Forest Park Community Ride
Bothell/Woodinville Community Ride

المسارات والخدمات المتوفرة خلال يوم الأحد من كل أسبوع، بداية من 28 يونيو 2020

خطوط السير والخدمات التي تعمل فيها معظم الرحلات أو جميعها خلال يوم الأحد من كل أسبوع

A Line، B Line، C Line، D Line، E Line، F Line، 1، 2، 3، 4، 5، 7، 8، 10، 11، 12، 13، 14، 21، 24، 26، 27، 28، 32، 33، 36، 40، 41، 43، 44، 45، 48، 49، 50، 60، 62، 65، 67، 70، 73، 75، 101، 105، 106، 107، 118، 120، 124، 125، 128، 131، 132، 148، 150، 156، 166، 168، 169، 180، 181، 182، 187، 221، 222، 226، 230، 231، 239، 240، 241، 245، 250، 255، 271، 331، 345، 346، 347، 372، 901، 903

خطوط السير التي سيقبل عدد رحلاتها و/أو سيتم تقليل ساعات العمل فيها خلال يوم الأحد من كل أسبوع
Via to Transit، Link light rail، First Hill Streetcar (المناطق التي تم تعديل الخدمات المقدمة فيها)

خطوط السير والخدمات التي توقفت بالكامل عن العمل يوم الأحد من كل أسبوع

22، 47، 249، South Lake Union Streetcar، خط سير Water Taxi West Seattle، Shoreline/Lake، Bothell/Woodinville Community Ride، Forest Community Ride

خطوط السير البديلة

هيئة Sound Transit

تتوفر خدمة Link light rail في الوقت الحالي كل 20 دقيقة خلال معظم فترات اليوم. سيتم أيضًا تخفيض جداول ساعات العمل لخدمة Sounder، وبعض خطوط الحافلات الخاصة بخدمة ST Express. يجب على الركاب الذين يقومون بالتحويل بين خطوط السير الاطلاع على [تنبيهات خدمة Sound Transit](#).

برنامج Access

سيستمر برنامج Access لنقل ذوي الإعاقة في العمل حسب الإجراءات المعتادة وسيستمر في اتباع [إجراءات التعقيم](#) المحسنة. ستبقى خدمات برنامج Access متاحة لجميع العملاء من ذوي الإعاقة الذين لا يستطيعون القيام بالرحلات الأساسية من خلال استخدام شبكة النقل العام التقليدية، وذلك خلال فترة جدول ساعات العمل المخفضة. ويشمل ذلك العملاء من ذوي الإعاقة غير المصرح لهم بالاستفادة من خدمات برنامج Access.

يُرجى ملاحظة أنه:

تتم إعادة تقييم مستويات خدمة جميع خيارات النقل التي تقدمها هيئة Metro بشكل مستمر ويمكن إدخال تغييرات عليها؛ نظرًا لأن هيئة Metro تستجيب لتوصيات مسؤولي الصحة العامة وتحدد احتياجات المجتمع.

خدمة Community Van

ستستمر رحلات خدمة Community Van لتلبية الاحتياجات الأساسية طالما كان ذلك ممكناً، وطالما توفر السائقون المتطوعون المستعدون لتوصيل الخدمة في المجتمعات التالية:

- Bothell / Woodinville / UW Bothell
- Duvall
- Sammamish
- Kenmore / Kirkland
- Lake Forest Park / Shoreline
- Vashon

خدمة Trailhead Direct

في إطار إجراءات التصدي لتفشي فيروس كوفيد-19، وتنفيذاً لإرشادات Public Health – Seattle & King County (إدارة الصحة العامة بمقاطعة كينغ ومدينة سياتل) وهيئة King County Metro، و King County Department of Natural Resources and Parks (DNRP) (إدارة مقاطعة كينغ للموارد الطبيعية والمتنزهات)، فقد تم وقف خدمات Trailhead Direct في الوقت الحالي.

Water Taxi

تعمل خطوط السير في Vashon و West Seattle في الوقت الحالي حسب جداول ساعات العمل المدرجة أدناه. كما تعمل خدمات Shuttle على خطي السير 773 و 775 أيضاً.

جدول إبحر King County Metro Water Taxi طوال أيام الأسبوع بعد التعديل، والذي يسري العمل به ابتداءً من 22 يونيو 2020

خط سير WEST SEATTLE

يغادر West Seattle	يغادر Pier 50	يغادر West Seattle	يغادر Pier 50
3:45 عصرًا	3:25 عصرًا	6:15 صباحًا	5:55 صباحًا
4:25 عصرًا	4:05 عصرًا	6:50 صباحًا	6:30 صباحًا
5:05 مساءً	4:45 عصرًا	7:25 صباحًا	7:05 صباحًا
5:45 مساءً	5:25 مساءً	8:00 صباحًا	7:40 صباحًا
6:25 مساءً	6:05 مساءً	8:35 صباحًا	8:15 صباحًا
7:05 مساءً	6:45 مساءً	9:10 صباحًا	8:50 صباحًا

خط سير VASHON ISLAND

يغادر Vashon	يغادر Pier 50	يغادر Vashon	يغادر Pier 50
عصرًا 4:58	عصرًا 4:30	صباحًا 6:10	صباحًا 5:30
مساءً 5:58	مساءً 5:30	صباحًا 7:10	صباحًا 6:38
مساءً 6:58	مساءً 6:30	صباحًا 8:15	صباحًا 7:40

Seattle Streetcar

ستستمر خدمة Seattle Streetcar في العمل حسب جدول ساعات العمل المخفضة.

- ستعمل خدمة **First Hill Streetcar** بفارق زمني مدته 15 دقيقة بين الرحلات بدءًا من الاثنين إلى السبت خلال ساعات الخدمة المخفضة، وذلك من الساعة 5:30 صباحًا إلى الساعة 8:30 مساءً. لم يتم تخفيض ساعات الخدمة في أيام الأحد والعطلات، وستستمر الرحلات في العمل من الساعة 10 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً.
- ستتوقف خدمة **South Lake Union Streetcar** عن العمل حتى إشعار آخر.

هيئات النقل الأخرى

- [Community Transit](#)
- [Everett Transit](#)
- [Intercity Transit](#)
- [Island Transit](#)
- [Kitsap Transit](#)
- [Pierce Transit](#)
- [Skagit Transit](#)
- [Sound Transit](#)
- [South Lake Union Streetcar](#)
- [Washington State Ferries](#)



الحصول على أحدث المعلومات عن الرحلات

رسائل نصية لمعرفة أوقات المغادرة

تعرف على أوقات المغادرة التالية الخاصة بخدمات النقل العام من خلال إرسال رقم معرف المحطة الخاصة بك في رسالة نصية إلى الرقم 62550. سنتلقى الرد في رسالة تتضمن أوقات المغادرة التالية أو الرحلات الملغاة في تلك المحطة. ويمكنك الحصول على رقم معرف المحطة الخاصة بك من خلال لافتة المعلومات الموجودة عند المحطة أو أداة Trip Planner.

استخدام أداة Trip Planner

من أداة [Trip Planner](#)، اختر "Next Departures" (رحلات المغادرة التالية)، ثم أدخل عنوان الموقع، أو التقاطع، أو معلمًا بارزًا، وحدد الموقع المطلوب من الخريطة أو القائمة المنسدلة. تعرض النتائج التي توفرها أداة Trip planner أوقات المغادرة المجدولة أو المتوقعة وأي رحلات ملغاة.

الحصول على المساعدة عبر الهاتف وباللغة التي تتحدثها

للحصول على المساعدة في التخطيط لرحلتك، وللحصول على أحدث التفاصيل حول جدول ساعات العمل المخفضة، يُرجى الاتصال بمركز الاتصالات على الرقم 206-553-3000 (WA Relay 711) من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً. استخدم هذا الرقم للمساعدة في التخطيط لرحلتك من خلال الاستعانة بمترجم فوري. يُرجى ذكر اللغة التي تتحدثها عند الاتصال وسيقوم عامل الهاتف بتوصيلك بالمترجم الفوري.

اتصل بنا على الرقم: [WA Relay 206-553-3000](#): 711

الاشتراك لتلقي تنبيهات خدمات النقل العام

[اشترك](#) مسبقًا لتصلك رسائل التنبيه عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو كليهما.

تويتر

[تابعنا على موقع تويتر](#) للحصول على أحدث المعلومات.

مدونة Metro Matters

اطّلع على [منشورات مدونة Metro](#) حول الإجراءات التي تتخذها هيئة Metro لمواجهة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19).

إرشادات الخدمات

اطّلع على [التنبيهات الخاصة بخطوط سير معينة](#). يُرجى ملاحظة أن هذه الإرشادات لا تشمل حالات الإلغاء، أو التغيير، أو التأخير على مستوى الرحلات.

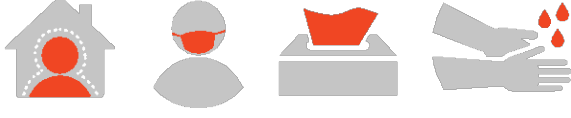
يُرجى ملاحظة أنه:

خلال جدول ساعات العمل المخفضة، قد تصبح أدوات التخطيط وتطبيقات الطرف الثالث الخاصة بمعلومات العملاء عبر الإنترنت غير دقيقة فيما يتعلق بخدمات هيئة Metro وهيئة Sound Transit. لا توضح هذه الأدوات والتطبيقات جدول ساعات العمل المخفضة المؤقت الخاص بهيئة Metro أو إجراءات تقليص حجم خدمات هيئة Sound Transit. لكن قد تستمر هذه الأنظمة رغم ذلك في توفير معلومات مفيدة؛ مثل الخرائط ومعلومات محطات الحافلات.



كيفية البقاء بصحة جيدة على متن حافلات Metro

نرجو منكم حماية أنفسكم، والركاب الآخرين، والعاملين في هيئة Metro:



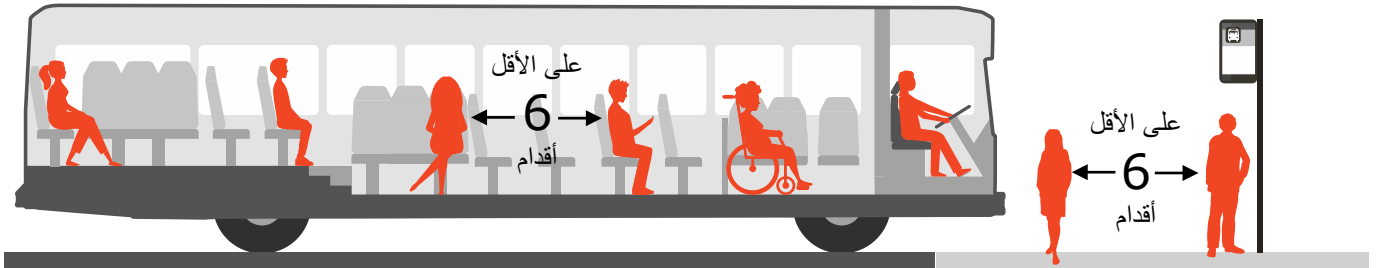
- الزم المنزل، إذا كنت مريضًا.
- ارتد قناع وجه أو غطاء وجه.
- اغسل يديك بشكل متكرر، واستخدم معقمًا لليدين.
- قم بتغطية وجهك عند السعال والعطس.

يُرجى تطبيق إجراءات "التباعد الاجتماعي" عند استخدام وسائل المواصلات العامة:

- الوقوف على بُعد 6 أقدام (1.8 متر) على الأقل عند محطات انتظار الحافلات، ومحطات الحافلات، ومحطات العبّارات، ومحطات RapidRide ومحطات Streetcar/Light Rail ومراكز المواصلات العام.
- تقتصر سعة الركاب الخاصة بالحافلات على 12 أو 18 راكبًا حسب حجم الحافلة
- يتم غلق بعض المقاعد لتصبح خارج الخدمة لزيادة مسافة التباعد الاجتماعي بين الركاب
- يُرجى ارتداء قناع الوجه أو غطاء الوجه من أجل حماية أنفسكم، والركاب الآخرين، والعاملين في هيئة Metro.
- أوقفت هيئة Metro دفع الأجرة مؤقتًا؛ لذا لا تقلقوا بشأن استخدام بطاقة ORCA، أو توفر العملات الورقية أو المعدنية معكم.
- الصعود إلى الحافلات من خلال الباب الخلفي، ما لم تكونوا بحاجة إلى استخدام المنحدر، أو دعامة الارتكاز، أو استخدام المقاعد ذات الأولوية. وإذا كنتم بحاجة إلى استخدام المنحدر، أو كنتم بحاجة إلى خفض الحافلة لسهولة الصعود، أو لسلامتكم، فيُرجى الانتظار عند الباب الأمامي وطلب ذلك من السائق.
- عندما تكونون على متن الحافلة، يُرجى البقاء خلف "أشرطة الأمان" التي تم تركيبها حديثًا وترك الجزء الأمامي للركاب الذين يحتاجون إلى استخدام المقاعد ذات الأولوية.

عند الصعود على متن الحافلات، احرص على ترك أكبر مسافة ممكنة بينك وبين الآخرين.

قف على بعد 6 أقدام (1.8 متر) على الأقل أثناء انتظار الحافلة الخاصة بك.



كيف تبدو مسافة ست أقدام (1.8 متر) الخاصة بـ "التباعد الاجتماعي" في وسائل المواصلات العامة؟

- إن الوقوف على بُعد 6 أقدام (1.8 متر) على الأقل عند مواقف انتظار الحافلات، ومحطات الحافلات، ومحطات العبّارات، ومحطات RapidRide ومحطات Streetcar/Light Rail ومراكز المواصلات العامة يقارب طول الأريكة.
- ويعني التباعد الاجتماعي على متن الحافلات أن يجلس راكب واحد في صف مقاعد ويترك صف مقاعد شاغراً.
- ويعني التباعد الاجتماعي على متن حافلات خدمة Streetcar وخدمة Link light rail، أن يجلس راكب واحد في صف مقاعد ويترك صف مقاعد شاغرين.
- ويعني التباعد الاجتماعي على متن خدمة Water Taxi، أن يجلس راكب واحد في صف المقاعد ويترك صف مقاعد شاغراً، مع ترك 3 مقاعد على الأقل بين الركاب في كل صف.

تحديثات ذات صلة

تشمل إجراءات السلامة العامة الأخرى التي تتخذها هيئة Metro لمواجهة فيروس كوفيد-19 ما يلي:

- [التعقيم اليومي للحافلات، وسيارات/مراكب النقل العام.](#)
- إنشاء **Department Operations Center** (مركز عمليات لكل إدارة) لتوجيه إجراءات الاستجابة السريعة.
- [إغلاق مكاتب خدمة العملاء التي تتعامل بشكل مباشر مع العملاء مؤقتًا وتفعيل خيارات خدمة العملاء عبر الهاتف والإنترنت.](#)
- نوصي بشدة أن يبقى موظفونا المعرضون لخطر كبير في منازلهم لحماية صحتهم، ونوصي أيضًا بتعزيز سياسات الإجازات مدفوعة الأجر.
- تشغيل فرقة عمل تنظيف مخصصة لتنفيذ إجراءات الاستجابة السريعة والتحسين المستمر.



التزاماتنا

بالرغم من أن معظم الركاب الذين يستخدمون حافلات هيئة Metro لديهم خيارات أخرى لوسائل النقل، لكنهم يفضلون استخدام وسائل نقل الهيئة، فإن عددًا كبيرًا من الناس يعتمدون بدرجة أكبر على وسائل نقل الهيئة أو يستخدمونها بشكلٍ حصري دون غيرها؛ لذلك لم يكن اتخاذ القرارات المتعلقة بتخفيض الخدمة في أماكن وأوقات معينة سهلاً أبدًا. وقد وضعت هيئة Metro إجراءات تخفيض ساعات العمل وحجم الخدمات بالشكل الذي يحافظ على استمرار توفير الخدمة جزئيًا في أكبر عدد ممكن من خطوط السير؛ وإقرارًا منا بحقيقة أن الناس يعتمدون على خطوط السير هذه للوصول إلى الرعاية الطبية، ومحلات البقالة، والوجهات الحيوية الأخرى.

وتعمل هيئة Metro على التشاور بشكلٍ مكثف مع الفئات المجتمعية التي تمثل السكان المُرجح اعتمادهم على وسائل نقل الهيئة؛ بما في ذلك الفئات التي تمثل العملاء الذين يعانون من تحديات الإعاقة.

وستظل هيئة Metro على تواصل مع هذه الفئات بهدف فهم احتياجات التنقل الخاصة بهم وتحديد أفضل طريقة لخدمتهم خلال هذه الفترة.



kingcounty.gov/metro
206-553-3000