Horaires réduits



Réductions temporaires de service

King County Metro a réduit ses services pour ralentir la propagation du COVID-19. Le calendrier des horaires réduits est susceptible d'évoluer. Vous trouverez ci-dessous des ressources actualisées à propos des lignes et des services, ainsi que des conseils sur vos déplacements et les options proposées aux clients qui ont des problèmes de mobilité.

Que signifient les horaires réduits?

Metro a adopté des horaires réduits tandis que notre région fait face au COVID-19. Ces réductions doivent nous permettre de maintenir un système de transport en commun résilient et durable, capable de transporter les habitants de notre région jour après jour.

Dans le cadre des horaires réduits, les bus, les navettes communautaires, le métro léger Link, le tramway et le bateau-taxi circuleront moins fréquemment pendant la journée. Le service de transport risque également de commencer plus tard le matin et de se terminer plus tôt le soir. Certaines lignes et certains services de transport ne fonctionneront pas, tandis que des trajets seront annulés sur certaines lignes.

Lignes et services en semaine, à compter du 22 juin 2020

Lignes et services dont l'intégralité ou la plupart des trajets sont assurés (Lignes dont deux trajets ou moins sont annulés)

A Line, B Line, F Line, 8, 11, 21 Local, 24, 26, 31, 32, 33, 45, 48, 49, 50, 60, 62, 64, 65, 67, 70, 71, 73, 75, 101, 102, 105, 106, 107, 111, 120, 124, 125, 128, 131, 132, 148, 150, 153, 156, 164, 166, 168, 169, 180, 181, 182, 183, 187, 193, 204, 208, 217, 218, 221, 224, 240, 245, 255, 257, 269, 303, 304, 309, 311, 330, 331, 345, 346, 347, 348, 373, 631 (Burien Community Shuttle), 635 (Des Moines Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 915, 916, 917, 930, Water Taxi Vashon

Lignes et services dont le nombre de trajets et/ou les horaires de fonctionnement sont réduits

C Line, D Line, E Line, 1, 2, 3, 4, 5 Local, 7, 10, 12, 13, 14, 21X, 27, 28, 36, 40, 41, 43, 44, 74, 118 et 119 (Vashon Local Routes), 212, 225, 226, 230, 231, 239, 241, 250, 271, 301, 372, 773 et 775 (Water Taxi Shuttles), 907, Water Taxi West Seattle, First Hill Streetcar, Link Light Rail, Via to Transit (modification des zones desservies)

Consulter les trajets annulés

Lignes et services totalement supprimés

5X, 9, 15, 17, 18, 19, 22, 29, 37, 47, 55, 56, 57, 63, 76, 77, 78, 113, 114, 116, 118X et 119X (Vashon Express Routes), 121, 122, 123, 143, 154, 157, 158, 159, 167, 177, 178, 179, 186, 190, 192, 197, 200, 214, 216, 219, 232, 237, 246, 249, 252, 268, 308, 312, 316, 342, 355, 628 (Snoqualmie Community Shuttle), 630 (Mercer Island Community Shuttle), 823, 824, 886, 887, 888, 889, 891, 892, 893, 894, 895, 910, 913, 931, 952, 980, 981, 982, 984, 986, 987, 988, 989, 994, 995, Black Diamond/Enumclaw Community Ride, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Juanita Area Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride, South Lake Union Streetcar

Lignes et services du samedi, à compter du 27 juin 2020

Lignes et services dont l'intégralité ou plupart des trajets sont assurés le samedi

A Line, B Line, C Line, D line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21, 24, 26, 27, 28, 31, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 60, 62, 65, 67, 70, 71, 73, 75, 101, 105, 106, 107, 118, 120, 124, 125, 128, 131, 132, 148, 150, 156, 164, 166, 168, 169, 180, 181, 182, 183, 187, 204, 208, 221, 225, 226, 230, 231, 239, 240, 241, 245, 250, 255, 269, 271, 331, 345, 346, 347, 348, 372, 635 (Des Moines Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 915, 916, 917

Lignes et services dont le nombre de trajets et/ ou les horaires de service sont réduits le samedi

First Hill Streetcar, Link Light Rail, Via to Transit (modification des zones desservies)

Consulter les trajets annulés

Lignes et services totalement supprimés le samedi

22, 47, 249, 910, South Lake Union Streetcar, Water Taxi West Seattle, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

Lignes et services du dimanche, à compter du 28 juin 2020

Lignes et services dont l'intégralité ou la plupart des trajets sont assurés le dimanche

A Line, B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21, 24, 26, 27, 28, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 60, 62, 65, 67, 70, 73, 75, 101, 105, 106, 107, 118, 120, 124, 125, 128, 131, 132, 148, 150, 156, 166, 168, 169, 180, 181, 182, 187, 221, 225, 226, 230, 231, 239, 240, 241, 245, 250, 255, 271, 331, 345, 346, 347, 348, 372, 901, 903

Lignes et services dont le nombre de trajets et/ou les horaires de fonctionnement sont réduits le dimanche

First Hill Streetcar, Link Light Rail, Via to Transit (modification des zones desservies)

Lignes et services totalement supprimés le dimanche

22, 47, 249, South Lake Union Streetcar, Water Taxi West Seattle route, Shoreline/Lake Forest Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

Autres lignes

Sound Transit

À l'heure actuelle, Link light rail assure un passage toutes les 20 minutes sur une grande partie de la journée. Le service Sounder et certaines lignes de bus ST Express fonctionnent également selon des horaires réduits. Les passagers en correspondance sont invités à consulter les alertes de service Sound Transit.

Access

Le programme de transport adapté Access continue à fonctionner normalement et a mis en œuvre des <u>procédures de désinfection</u> renforcées. Durant les horaires réduits, Access est à la disposition de <u>tous</u> les clients en situation de handicap qui ne sont pas en mesure d'effectuer leurs trajets essentiels sur le réseau de transport traditionnel. Cela inclut les clients handicapés qui ne sont pas dûment accrédités pour utiliser le programme Access.

À noter

Les niveaux de service de toutes les options de mobilité Metro sont constamment réévalués et peuvent être modifiés selon les recommandations des représentants de la santé publique et les besoins communautaires identifiés par Metro.

Community Van

Les trajets Community Van dédiés aux besoins essentiels se poursuivront aussi longtemps que possible, tant qu'il y aura des chauffeurs volontaires, disposés à conduire un véhicule dans les communautés suivantes :

- Bothell / Woodinville / UW Bothell
- Duvall
- Sammamish
- Kenmore / Kirkland
- Lake Forest Park / Shoreline
- Vashon

Trailhead Direct

En réponse à l'épidémie de COVID-19 et conformément aux directives de Public Health – Seattle and King County (Santé Publique - Seattle et Comté de King), King County Metro, et le King County Department of Natural Resources and Parks (DNRP, département des ressources naturels et des parcs du comté de King), le service Trailhead Direct est actuellement suspendu.

Bateau taxi

Les lignes Vashon et West Seattle fonctionnent actuellement selon les horaires suivants. Les navettes 773 et 775 circulent également.

Modification des horaires de navigation en semaine de King County Metro Water Taxi à compter du 22 juin 2020

ITINÉRAIRE WEST SEATTLE

Départ Pier 50	Départ West Seattle	Départ Pier 50	Départ West Seattle
5:55 AM	6:15 AM	3:25 PM	3:45 PM
6:30 AM	6:50 AM	4:05 PM	4:25 PM
7:05 AM	7:25 AM	4:45 PM	5:05 PM
7:40 AM	8:00 AM	5:25 PM	5:45 PM
8:15 AM	8:35 AM	6:05 PM	6:25 PM
8:50 AM	9:10 AM	6:45 PM	7:05 PM

ITINÉRAIRE VASHON ISLAND

Départ Pier 50	Départ Vashon	Départ Pier 50	Départ Vashon
5:30 AM	6:10 AM	4:30 PM	4:58 PM
6:38 AM	7:10 AM	5:30 PM	5:58 PM
7:40 AM	8:15 AM	6:30 PM	6:58 PM

Seattle Streetcar

Seattle Streetcar continuera à fonctionner en horaires réduits.

- **First Hill Streetcar** sera opérationnel avec un passage toutes les 15 minutes du lundi au samedi durant les horaires de service réduits, de 5h30 à 20h30. Les horaires de service sont inchangés le dimanche et les jours fériés, de 10h00 à 20h00.
- South Lake Union Streetcar cessera de fonctionner jusqu'à nouvel ordre.

Autres agences Transit

- Community Transit
- Everett Transit
- Intercity Transit
- Island Transit
- Kitsap Transit
- <u>Pierce Transit</u>
- Skagit Transit
- Sound Transit
- South Lake Union Streetcar
- Washington State Ferries

Obtenir les dernières informations sur les trajets

0

SMS pour les départs

Trouvez les prochains horaires de départ du service Transit en envoyant le numéro de votre arrêt par SMS au 62550. Vous recevrez un message vous indiquant les horaires des prochains départs ou les trajets annulés à cet arrêt. Vous trouverez l'identifiant de votre arrêt sur le panneau d'arrêt de bus ou dans l'outil de planification de voyage Trip Planner.

Utiliser l'outil de planification de voyage Trip Planner

Dans l'application <u>Trip Planner</u>, sélectionnez « Next Departures » (prochains départs), puis saisissez une adresse, une intersection ou un point de repère, et sélectionnez l'emplacement désiré sur la carte ou dans la liste déroulante. Les résultats du planificateur de trajet affichent les horaires de départ prévus ou programmés et indique les trajets annulés.

Obtenir de l'aide par téléphone et dans votre langue

Pour obtenir de l'aide afin de planifier votre voyage et pour obtenir les dernières informations sur les horaires réduits, veuillez contacter notre centre d'appel au 206-553-3000 (WA Relay 711) du lundi au vendredi, de 6h à 20h. Contactez ce numéro pour obtenir l'aide d'un interprète afin de planifier votre voyage. Lors de votre appel, indiquez votre langue afin d'être mis en relation avec un interprète.

Appelez-nous au 206-553-3000 WA Relay: 711

Inscrivez-vous pour recevoir des alertes Transit

Abonnez-vous au préalable pour recevoir des messages d'alerte par e-mail, par SMS ou les deux.

Twitter

<u>Suivez-nous sur Twitter</u> pour obtenir les dernières actualités.

Blog Metro Matters

Lisez les <u>messages de blog Metro</u> pour tout savoir sur la manière dont Metro réagit au nouveau coronavirus (COVID-19).

Avis de service

Consulter les <u>alertes spécifiques aux lignes</u>. Veuillez noter que ces avis n'incluent pas les annulations, modifications ou retards au niveau de trajets individuels.

À noter

Durant les horaires réduits, il est probable que les outils en ligne et les applications tierces de planification et d'information clients fournissent des informations inexactes à propos des services Metro et Sound Transit. Ils ne reflètent pas les horaires réduits de Metro ni les réductions temporaires de Sound Transit. Ces systèmes peuvent néanmoins fournir des informations utiles, comme des plans et des informations sur les arrêts de bus.

Comment rester en bonne santé en tant qu'usager de Metro

Protégez-vous, protégez les autres passagers et protégez les employés de Metro :

- Si vous êtes malade, restez chez vous.
- Portez un masque ou couvrez-vous le visage.
- Lavez-vous régulièrement les mains et utilisez du désinfectant.
- Couvrez votre toux ou vos éternuements.







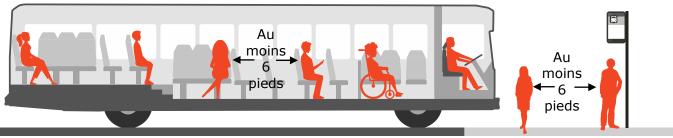


Veuillez pratiquer la « distanciation sociale » lorsque vous empruntez les transports en commun :

- Respectez une distance d'au moins 6 pieds (2 mètres) avec les autres passagers aux arrêts de bus, abris-bus, gares maritimes, stations RapidRide et stations Streetcar/Light Rail, ainsi que dans les plateformes de correspondance.
- La capacité d'accueil des bus est limitée à 12 ou 18 passagers en fonction de la taille du bus.
- Certains sièges sont condamnés afin d'augmenter la distance entre les passagers.
- **Veuillez porter un masque ou vous couvrir le visage** pour vous protéger et protéger les autres passagers ainsi que les employés de Metro.
- Metro a provisoirement suspendu le paiement des trajets, il n'est donc pas nécessaire de valider votre carte ORCA ou d'avoir des billets et de la monnaie.
- Montez dans les bus par la porte arrière, sauf si vous avez besoin d'une rampe, de l'abaissement du bus ou d'une place assise prioritaire. Si vous avez besoin de la rampe ou que le bus soit abaissé pour vous permettre d'y monter en toute sécurité, positionnez-vous au niveau de la porte avant et demandez au chauffeur.
- À bord, veuillez rester derrière les « sangles de sécurité » qui ont été installées et réservez la partie avant du véhicule aux passagers qui ont besoin de places assises prioritaires.

À bord, veuillez laisser le plus de distance possible entre vous et les autres passagers.

Respectez une distance d'au moins 2 mètres (6 pieds) lorsque vous attendez votre transport.



À quoi correspond une « distance sociale » de 6 pieds (2 mètres) dans les transports en commun ?

 Aux arrêts de bus, abris-bus, gares maritimes, stations RapidRide et stations Streetcar/Light Rail, et dans les plateformes de correspondance, une distance d'au moins 6 pieds (2 mètres) correspond à peu près à la largeur d'un canapé.

- Dans les bus, la distanciation sociale correspond à un passager pour une rangée de sièges sur deux.
- Dans Streetcar et Link light rail, la distanciation sociale correspond à un passager dans une rangée de sièges sur trois.
 - Sur Water Taxi, la distanciation sociale correspond à un passager dans une rangée sur deux, avec au moins 3 sièges entre les passagers d'une même rangée.

Informations diverses

Les autres mesures de sécurité adoptées par Metro face au COVID incluent :

- Désinfection quotidienne des bus et des véhicules/navires de transport,
- Mise en place d'un centre opérationnel départemental pour guider la réponse rapide, et
- Fermeture temporaire des bureaux d'accueil des clients, au profit des options de contact par téléphone et en ligne.
- Recommandation adressée à nos employés présentant un risque élevé, les incitant à rester chez eux pour protéger leur santé, et renforcement de nos politiques de congés payés, et
- Mise en place d'un groupe de travail dédié à la réactivité et l'amélioration continue en matière de nettoyage.

Notre engagement

Bien que la plupart des passagers de Metro ont d'autres options et font le choix d'utiliser les transports en commun, beaucoup de personnes dépendent plus largement—voire exclusivement—des transports en commun, ainsi les décisions concernant les lieux et les horaires faisant l'objet d'un niveau de service réduit n'ont pas été prises à la légère. Metro s'est efforcé, dans le cadre de la réduction de ses services, à maintenir un certain niveau de service sur un maximum de lignes, bien conscient que les habitants dépendent de ces lignes pour leur accès aux soins médicaux, aux magasins d'alimentation, au travail et à d'autres destinations essentielles.

Metro s'entretient activement avec les groupes communautaires qui représentent les populations les plus susceptibles de dépendre des transports en commun, en particulier les représentants de nos clients qui rencontrent des problèmes d'accessibilité.

Metro poursuivra son engagement auprès de ces groupes pour comprendre leurs besoins en matière de mobilité et déterminer la meilleure façon de les servir pendant cette période.



kingcounty.gov/metro 206-553-3000