King County METRO
Moving forward together

King County Metro हमारे ग्राहकों और कर्मचारियों को सुरक्षित रखने के लिए वचनबद्ध है।

यदि जरूरी हो तभी यात्रा करें; 6 फ़ीट की दूरी बनाए रखें

हम इसमें एक साथ हैं। हम निम्नलिखित काम कर सकते हैं : अपने हाथों को धोना, अपने चेहरे को न छूना, खांसते और छींकते समय मुंह ढांकना, और अस्वस्थ होने पर घर पर रहना।

कटौती की गई समय-सारणी, 15 अ, 2020 को अपडेट की गई

कटौती की गई समय-सारणी क्या है?

COVID-19 के उद्भव के बाद से सवारियों में कमी आने के कारण Metro द्वारा सोमवार, 23 मार्च से कटौती की गई समय-सारणी अस्थायी रूप से लागू की जाएगी। इन सेवा कटौतियों को एक लचीली और टिकाऊ परिवहन प्रणाली बनाए रखने के लिए भी डिज़ाइन किया गया है जो हमारे प्रान्त को हर दिन गतिशील बनाए रखने और इस प्रकरण के समाप्त होने पर कार्य में तेज़ी से वापस लौटने में सक्षम है।

समय-सारणी में अस्थायी कटौती के अंतर्गत, दिनभर कम बसें चलेंगी। बस सेवा सुबह देरी से आरंभ और शाम को जल्दी भी समाप्त हो सकती है। कुछ मार्ग संचालित नहीं होंगे और लगभग सभी मार्गों पर अलग-अलग यात्राएं निरस्त देखने भी मिलेंगी।

क्या मेरी यात्रा प्रभावति हुई है?

कार्य-दविस

अधकिांश अथवा सभी संचालति फेरों के मार्ग (2 अथवा इससे कम यात्रा-कटौती वाले 22 मार्ग)

A Line, 60, 71, 73, 105, 106, 131, 164, 166, 193, 269, 303, 309, ST 554, 628 (Snoqualmie Community Shuttle), 631 (Burien Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 916

कम फेरों और/या संचालन घंटों में कटौती वाले मार्ग (86 मार्ग एवं सेवाएं)

B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5 Local, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21 Local, 24, 26, 27, 28, 31, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 62, 63, 64, 65, 67, 70, 75, 101, 107, 120, 124, 128, 132, 148, 150, 153, 156, 168, 169, 180, 181, 182, 183, 187, 204, 225, 230, 231, 239, 240, 245, 250, 255, 271, 331, 345, 346, 347, 348, 372, 373, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, 635 (Des Moines Community Shuttle), 915, 917, Water Taxi West Seattle और Vashon मार्ग, First Hill Streetcar, Link Light Rail

पूरी तरह बंद कए गए मार्ग, सेवाएं तथा कार्यक्रम (111 मार्ग एवं सेवाएं)

5X, 9, 15, 17, 18, 19, 21X, 22, 29, 37, 47, 55, 56, 57, 74, 76, 77, 78, 102, 111, 113, 114, 116,

118, 119, 121, 122, 123, 125, 143, 154, 157, 158, 159, 167, 177, 178, 179, 186, 190, 192, 197, 200, 208, 212, 214, 216, 217, 218, 219, 221, 224, 226, 232, 237, 241, 246, 249, 252, 257, 268, 301, 304, 308, 311, 312, 316, 330, 342, 355, ST 541, ST 555, ST 556, 630 (Mercer Island Community Shuttle), 773, 775, 823, 824, 886, 887, 888, 889, 891, 892, 893, 894, 895, 907, 910, 913, 930, 931, 952, 980, 981, 982, 984, 986, 987, 988, 989, 994, 995, Black Diamond/ Enumclaw Community Ride, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Juanita Area Community Ride, Bothell/ Woodinville Community Ride, Via to Transit, South Lake Union Streetcar

शनिवार

शनिवार को संचालित अधिकांश अथवा सभी फेरों वाले मार्ग

A Line, D line, E Line, F Line, 3, 4, 7, 8, 10, 11, 24, 27, 28, 31, 33, 45, 49, 60, 62, 71, 73, 101, 105, 107, 120, 124, 148, 156, 164, 168, 180, 182, 183, 187, 225, 230, 231, 240, 245, 271, ST 522, ST 545, ST 554, 635 (Des Moines Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 915, 916, 917

कम फेरे और / या शनिवार को संचालन घंटों में कटौती वाले मार्ग

B Line, C Line 1, 2, 5, 12, 13, 14, 21, 26, 32, 36, 40, 41, 43, 44, 48, 50, 65, 67, 70, 75, 106, 128, 131, 132, 150, 166, 169, 181, 239, 250, 255, 269, 331, 345, 346, 347, 348, 372, ST 542, ST 550, First Hill Streetcar, Link light rail

शनिवार को पूर्णतया बंद किए मार्ग, सेवाएं एवं कार्यक्रम

22, 47, 118, 125, 208, 221, 226, 241, 249, 910, South Lake Union Streetcar, Water Taxi West Seattle और Vashon मार्ग, Via to Transit, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

रविवार

रविवार को संचालित अधिकांश अथवा सभी फेरों वाले मार्ग

A Line, B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21, 24, 26, 27, 28, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 60, 62, 65, 67, 70, 73, 75, 101, 105, 106, 107, 120, 124, 128, 131, 132, 148, 150, 156, 166, 168, 169, 180, 181, 182, 187, 225, 230, 231, 239, 240, 245, 250, 255, 271, 331, 346, 347, 348, 372, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, ST 554, 901, 903

कम फेरे और / या रविवार को संचालन घंटों में कटौती वाले मार्ग

First Hill Streetcar, Link Light Rail

रविवार को पूर्णतया बंद किए मार्ग, सेवाएं एवं कार्यक्रम

22, 47, 118, 125, 221, 226, 241, 249, South Lake Union Streetcar, Water Taxi West Seattle and Vashon routes, Via to Transit, Shoreline/Lake Forest Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

Access

इस समय, Access पैराट्रांजिट प्रोग्राम सामान्य संचालन जारी रखेगा और परिष्कृत दैनिक स्वच्छता प्रक्रियाओं का पालन जारी रखेगा।

Community Van

Community Van (सामुदायिक वैन) आवश्यक ज़रूरतों जैसे कि फूडबैंक रन के लिए फेरे तब तक जारी रहेंगे जब तक यह संभव हो और स्वयंसेवक वाहनचालक उपलब्ध हों तथा निम्नलिखित समुदायों में ड्राइव करने के लिए तैयार हो:

- Bothell / Woodinville / UW Bothell
- Duvall
- Sammamish
- Kenmore / Kirkland
- Lake Forest Park / Shoreline
- Vashon

वॉटर टैक्सी

वाटर टैक्सी का चालक-दल प्रति सप्ताह छह फेरों की जलयात्रा के लिए एक जहाज़ का परिचालन करेगा; शटल 773 और 775 पर सेवाएं बंद हैं।

King County Metro वॉटर टैक्सी की संशोधति साप्ताहकि जलयात्रा समय-सारणी
6 अप्रैल 2020 से प्रभावी

पियर 50	West Seattle	पियर 50	Vashon Island
सुबह 5:55	सुबह 6:15	सुबह 6:38	सुबह 7:10
सुबह 8:50	सुबह 9:10		
शाम 4:45	शाम 5:05	शाम 5:30	शाम 5:58
शाम 6:45	शाम 7:05		

Seattle Streetcar

Seattle Streetcar सोमवार, 23 मार्च से कटौती की गई समय-सारणी के अनुसार संचालति होगी।

- First Hill Streetcar 15 मिनट पूर्व के समय के साथ सोमवार से शनिवार तक कटौती की गई सेवा घंटों, सुबह 5:30 बजे से शाम 8:30 बजे तक संचालित होगी। रविवार और छुट्टियों के दिन सेवा घंटों में कोई परिवर्तन नहीं है : सुबह 10 बजे से रात 8 बजे तक
- अगली सूचना तक South Lake Union Streetcar 23 मार्च से संचालित नहीं होगी

Sound Transit

Link और Sounder सेवाएं और कुछ ST Express बस मार्गों में भी कटौती की गई है। सवारी बदलने वाले यात्रयिों को Sound Transit के सर्वसि अलर्ट को चेक करना चाहिए।

> **कृपया ध्यान दें**
>
> Metro के गतशीलता वकिल्पों को नरिंतर रूप से पुर्नमूल्यांकति कयिा जाता है और वे उन परविर्तनों के अधीन हैं जो Metro को सार्वजनकि स्वास्थ्य अधकिारयिों से ज्ञात होते हैं और उसके द्वारा सामुदायकि आवश्यकताओं की पहचान की जाती है।

हमसे कैसे संपर्क करें

यात्रा की योजना और खोया-पाया पूछताछ के लिए हमें सोमवार से शुक्रवार सुबह 6:00 बजे से शाम 8:00 बजे के बीच और ORCA की जानकारी और ग्राहक टिप्पणियों के लिए सुबह 8:00 बजे से शाम 5:00 बजे के बीच 206-553-3000 पर कॉल करें। सप्ताहांत और छुट्टियों में हमारे कार्यालय बंद रहते हैं।

पूछे जाने पर दुभाषिया के विकल्प के लिए 1 दबाएं। कृपया Metro प्रतिनिधि को अपेक्षित भाषा के संबंध में बताएं। इसमें कुछ समय लगेगा किंतु अनुरोध की गई भाषा के लिए एक दुभाषिया कॉल से जुड़ेगा। ट्रांसलेशन लाइन द्वारा लगभग 200 भाषाओं में दुभाषिया सेवाएं दी जाती हैं। कृपया ध्यान दें कि दुभाषिया कॉल में अधिक समय लग सकता है।

प्रस्थान के लिए टेक्स्ट

अगली बस कब आएगी, यह जानने हेतु अपनी बस स्टॉप ID # को 62550 पर टेक्स्ट करें।

> **कृपया ध्यान दें**
>
> कटौती की गई समय-सारणी के दौरान, Metro और Sound Transit सेवाओं के लिए ऑनलाइन ग्राहक सूचना नियोजन उपकरण और थर्ड-पार्टी ऐप के गलत होने की संभावना बढ़ती जा सकती है। वे Metro की समय-सारणी में अस्थायी कटौती या Sound Transit द्वारा की गई कटौतियों को नहीं दर्शाएंगे ये सिस्टम अभी भी उपयोगी जानकारी प्रदान कर सकते हैं, जैसे कि नक्शे और बस स्टॉप की जानकारी।

हमारी प्रतिबद्धता

Metro के गतिशीलता विकल्पों को निरंतर रूप से पुर्नमूल्यांकित किया जाता है और वे उन परिवर्तनों के अधीन हैं जो Metro को सार्वजनिक स्वास्थ्य अधिकारियों से ज्ञात होते हैं और उसके द्वारा उद्विकासी कार्यबल एवं सवारियों को प्रतिक्रिया प्रदान की जाती है।

हम ऐसे लोगों और समुदायों तक पहुंचना जारी रखते हैं जो भोजन, चिकित्सा और आवश्यक रोजगार के लिए अपनी ज़रूरतों को पूरा करने के लिए पारवहन पर निर्भर होते हैं और हम उनकी मोबिलिटी आवश्यकताओं को समझने और पूरा करने हेतु मौलिक तरीकों की पहचान करना भी जारी रखते हैं।

---

1 https://kingcountymetro.blog/2020/03/03/march-3-metro-implements-new-cleaning-procedures-across-fleet-to-limit-spread-of-novel-coronavirus/

2 https://www.soundtransit.org/ride-with-us/service-alerts

King County METRO
Moving forward together

हम सब इसमें एक साथ हैं — King County Metro द्वारा स्वास्थ्य को बढ़ावा देने के लिए उठाये जा रहे कदम

King County Metro परिचालकों और यात्रियों के बीच कम से कम बातचीत करने और सामाजिक दूरी को बढ़ावा देने के लिए कदम उठा रहा है:

- इसके तय रूट की बस सेवा, Access परिवहन और King County वॉटर टैक्सी के लिए किराया वसूलना अस्थायी रूप से रोक दिया गया है।
- यदि संभव हो तो कृपया पीछे के दरवाजे से चढ़े और उतरें। मोबिलिटी उपकरणों का उपयोग करने वाले ग्राहकों या बोर्डिंग रैंप का उपयोग करने वाले ग्राहकों के लिए फ्रंट-डोर एक्सेस को छोड़कर बसों पर सवारियों को बसों के पीछे के दरवाजों से चढ़ने और निकलने के लिए निर्देशित किया जाएगा।

वैयक्तिक ग्राहक सेवा स्थानों को बंद कर दिया गया है

Metro की वैयक्तिक स्वयं ग्राहक सेवा के स्थान जनता के लिए बंद कर दिये जाएंगे। स्थानों में Pass Sales (पास बिक्री) और Lost & Found (खोया-पाया) कार्यालय, दोनों डाउनटाउन Seattle में 201 S. Jackson St. में स्थित हैं, Redmond में 18655 NE Union Hill Road पर Vanpool डिस्ट्रीब्यूशन सेंटर और Harborview मेडिकल सेंटर पर Access परिवहन मूल्यांकन केंद्र शामिल हैं। ग्राहक अधिकांश अनुरोधों को पूरा करने के लिए Metro या ऑनलाइन संसाधनों का उपयोग करना जारी रख सकते हैं।

Pass Sales (पास बिक्री) कार्यालय की सेवाओं के इच्छुक ग्राहक अभी भी मेल के माध्यम से, कई किराने की दुकानों और क्षेत्र की टिकट वेंडिंग मशीनों पर, 888-988-6722 पर फोन करके, या ऑनलाइन ORCA कार्ड खरीद या रिफिल कर सकते हैं। ORCA LIFT कार्ड का नवीनीकरण ऑनलाइन किया जा सकता है और वैयक्तिक रूप से क्षेत्र भर में चुनिंदा स्थानों पर उपलब्ध हैं।

खोई हुई वस्तुओं को खोज रहे ग्राहक सोमवार से शुक्रवार तक सुबह 6 बजे से रात 8 बजे के बीच 206-553-3000 पर Metro ग्राहक सेवा को कॉल कर सकते हैं। महत्वपूर्ण वस्तुओं या अन्य वस्तुओं जिनमें नाम से पहचान शामिल है, को खोजने में ग्राहकों की सहायता के लिए सप्ताहिक अपॉइन्ट्मन्ट्स उपलब्ध हैं। इस समय के दौरान, Metro के Lost & Found (खोया-पाया) कार्यालय, वर्तमान के 14 दिनों के बजाय 30 दिनों तक अधिकांश वस्तुओं को रखेगा। सीमित भंडारण क्षमता के कारण साइकिलों को 10 दिनों तक रोका जाएगा।

इस दौरान Vanpool वितरण केन्द्र नए ग्राहकों को वैन उपलब्ध नहीं कराएगा। लेकिन, यह एक सुव्यवस्थित, नो-कॉन्टैक्ट रिटर्न प्रक्रिया के माध्यम से लौटाए गए वाहनों को स्वीकार करना जारी रखेगा।काउंटी वैन पूल के ग्राहक अपने सवालों या चिताओं के लिए 206-625-4500 पर कॉल कर सकते हैं। जो वैन ग्रुप्स नहीं चल रहे हैं उन्हें वैन को सुरक्षित और संरक्षित स्थानों, अधिमानतः

ड्राइवर के गैरेज में या ड्राइववे पर पार्क करने के लिए कहा जाता है । यदि ऐसा करने में असमर्थ हैं, तो कृपया सहायता के लिए Metro से संपर्क करें।

Access परिवहन द्वारा फ़ोन और ऑनलाइन टूल का उपयोग करते हुए Access ग्राहकों को सीमित आवेदन प्रक्रिया के आधार पर प्रमाणित करना जारी रखेगा। अतिरिक्त जानकारी के लिए प्रश्नों वाले संभावित सवार 206-205-5000 (TTY Relay: 711) पर कॉल कर सकते हैं और Access परिवहन प्रमाणन कार्यालय के साथ बात करने का अनुरोध कर सकते हैं या Access ऑनलाइन पर जा सकते हैं।

हमसे कैसे संपर्क करें

यात्रा की योजना और खोया-पाया पूछताछ के लिए हमें सोमवार से शुक्रवार सुबह 6:00 बजे से शाम 8:00 बजे के बीच और ORCA की जानकारी और ग्राहक टिप्पणियों के लिए सुबह 8:00 बजे से शाम 5:00 बजे के बीच 206-553-3000 पर कॉल करें। हम सप्ताहांत और छुट्टियों में बंद रहते हैं।

प्रॉम्प्ट किए जाने पर दुभाषिया के विकल्प के लिए 1 दबाएँ। कृपया Metro प्रतिनिधि को आवश्यक भाषा के संबंध में बताएं। इसमें कुछ समय लगेगा लेकिन एक दुभाषिया अनुरोध की गई भाषा के लिए, कॉल में शामिल होगा। अनुवाद लाइन में लगभग 200 भाषाएँ शामिल हैं। कृपया ध्यान दें कि दुभाषिया कॉल्स में ज़्यादा समय लग सकता है।

हमारे टिप्पणी फ़ॉर्म का उपयोग करते हुए वेब पर जाएं।

वयस्क ORCA कार्ड ऑनलाइन खरीदें। इस आपातकालीन अवधि के दौरान अन्य क्रय विकल्पों के लिए हमें 206-553-3000 पर कॉल करें।

1 https://www.soundtransit.org/sites/default/files/documents/orca_retail_locations.pdf

2 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do

3 https://www.surveymonkey.com/r/LIFTrenewal

4 https://www.kingcounty.gov/depts/health/locations/health-insurance/coverage/enrollment-assistance/ORCA-LIFT-card.aspx#enrollment-orca

5 https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/travel-options/accessible/programs/paratransit.aspx

6 https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/contact-us.aspx#comment

7 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do

April 15, 2020
King County Metro
COVID-related Changes
M&SI/042120/hindi