

King County Metro tau mob siab saib xyuas peb cov neeg qhua thiab cov neeg ua hauj lwm muaj kev nyab xeeb.

Yog yuav tsum tau caij tsheb tsuas caij tsheb hla mus xwb; nyob kom sib nrug deb 6 ko tauw

Peb nyob ua ke rau ntawm no. Ntawm no yog yam peb txhua tus tuaj yeem ua tau: Ntxuav peb txhais tes, tsis txhob chwv peb lub ntsej muag, thaum hnoos thiab txham yuav tau npog peb lub qhov ncauj, thiab nyob twj ywm rau hauv tsev thaum peb muaj mob.

Kev Txo Khiav Tsheb Tshiab Rau Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj 15, 2020

Kev Txo Khiav Tsheb yog dab tsi?

Metro yuav hloov mus rau qhov Kev Txo Khiav Tsheb mus ib ntus uas yuav pib rau hnuv Monday, Lub Peb Hlis Ntuj 23 vim muaj neeg caij tsheb tsawg txhij thaum muaj xwm txheej kub ntxhov ceev los ntawm tus kab mob COVID-19. Kev txo kev khiav tsheb no raug ua kom tseem muaj tsheb khiav thauj cov neeg mus los rau hauv peb ib cheeb tsam txhua hnuv thiab yuav rov qab los khiav tsheb li qub thaum kaw tsab cai no lawm.

Thaum tseem siv Kev Txo Khiav Tsheb mus ib ntus, yuav muaj cov tsheb npav khiav tsawg dua qub rau yav nruab hnuv lawm. Lub tsheb npav yuav tawm qeeb me ntsis rau yav sawv ntxov thiab tsum sai dua rau yav tsaus ntuj. Yuav tsis khiav tsheb mus rau qee txoj kev thiab yeej pom tias cov neeg thim kev caij tsheb muaj yuav luag txhua txoj kev lawm.

Puas cuam tshuam rau kuv qhov caij tsheb?

COV HNUV UA HAUJ LWM

Cov kev tsheb uas khiav tsheb yuav luag txhua los sis khiav tsheb tag nrho (22 txoj kev thiab muaj 2 txoj kev los sis tsawg dua raug txiav tawm)

Kab A, 60, 71, 73, 105, 106, 131, 164, 166, 193, 269, 303, 309, ST 554, 628 (Snoqualmie Community Shuttle), 631 (Burien Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 916

Cov kev tsheb uas yuav muaj tsheb khiav mus tsawg dua qub thiab/los sis tau txo cov sij hawm khiav tsheb (86 txoj kev tseem khiav tsheb)

Kab B, Kab C, Kab D, Kab E, Kab F, 1, 2, 3, 4, 5 Hauv lub zos, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21 Local, 24, 26, 27, 28, 31, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 62, 63, 64, 65, 67, 70, 75, 101, 107, 120, 124, 128, 132, 148, 150, 153, 156, 168, 169, 180, 181, 182, 183, 187, 204,

225, 230, 231, 239, 240, 245, 250, 255, 271, 331, 345, 346, 347, 348, 372, 373, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, 635 (Des Moines Community Shuttle), 915, 917, Water Taxi West Seattle
thiab cov kev Vashon, First Hill Streetcar, Link Light Rail

Cov kev, cov kev saib xyuas, thiab kev pab txhawb uas raug kaw tag nrho (cov kev sib xyuas thiab txoj kev 111)

5X, 9, 15, 17, 18, 19, 21X, 22, 29, 37, 47, 55, 56, 57, 74, 76, 77, 78, 102, 111, 113, 114, 116, 118, 119, 121, 122, 123, 125, 143, 154, 157, 158, 159, 167, 177, 178, 179, 186, 190, 192, 197, 200, 208, 212, 214, 216, 217, 218, 219, 221, 224, 226, 232, 237, 241, 246, 249, 252, 257, 268, 301, 304, 308, 311, 312, 316, 330, 342, 355, ST 541, ST 555, ST 556, 630 (Mercer Island Community Shuttle), 773, 775, 823, 824, 886, 887, 888, 889, 891, 892, 893, 894, 895, 907, 910, 913, 930, 931, 952, 980, 981, 982, 984, 986, 987, 988, 989, 994, 995, Black Diamond/Enumclaw Community Ride, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Juanita Area Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride, Mus rau Transit, South Lake Union Streetcar

HNUB SATURDAY

Cov kev tsheb uas khiav tsheb yuav luag txhua los sis khiav tsheb tag nrho rau hnuh Saturday

Kab A, Kab D, Kab E, Kab F, 3, 4, 7, 8, 10, 11, 24, 27, 28, 31, 33, 45, 49, 60, 62, 71, 73, 101, 105, 107, 120, 124, 148, 156, 164, 168, 180, 182, 183, 187, 225, 230, 231, 240, 245, 271, ST 522, ST 545, ST 554, 635 (Des Moines Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 915, 916, 917

Cov kev tsheb uas yuav muaj tsheb khiav mus tsawg dua qub thiab/los sis tau txo cov sij hawm khiav tsheb rau hnuh Saturday

Kab B, Kab C 1, 2, 5, 12, 13, 14, 21, 26, 32, 36, 40, 41, 43, 44, 48, 50, 65, 67, 70, 75, 106, 128, 131, 132, 150, 166, 169, 181, 239, 250, 255, 269, 331, 345, 346, 347, 348, 372, ST 542, ST 550, First Hill Streetcar, Link light rail

Cov kev, cov kev saib xyuas, thiab kev pab txhawb uas raug kaw tag nrho rau hnuh Saturday

22, 47, 118, 125, 208, 221, 226, 241, 249, 910, South Lake Union Streetcar, Water Taxi West Seattle thiab cov kev Vashon, Via to Transit, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

HNUB SUNDAY

Cov kev tsheb uas khiav tsheb yuav luag txhua los sis khiav tsheb tag nrho rau hnuv Sunday

Kab A, Kab B, Kab C, Kab D, Kab E, Kab F, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21, 24, 26, 27, 28, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 60, 62, 65, 67, 70, 73, 75, 101, 105, 106, 107, 120, 124, 128, 131, 132, 148, 150, 156, 166, 168, 169, 180, 181, 182, 187, 225, 230, 231, 239, 240, 245, 250, 255, 271, 331, 346, 347, 348, 372, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, ST 554, 901, 903

Cov kev tsheb uas yuav muaj tsheb khiav mus tsawg dua qub thiab/los sis tau txo cov sij hawm khiav tsheb rau hnuv Sunday

First Hill Streetcar, Link Light Rail

Cov kev, cov kev saib xyuas, thiab kev pab txhawb uas raug kaw tag nrho rau hnuv Sunday

22, 47, 118, 125, 221, 226, 241, 249, South Lake Union Streetcar, Water Taxi West Seattle thiab cov kev Vashon, Mus rau Transit, Shoreline/Lake Forest Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

Access

Thaum lub sij hawm no, Access paratransit (kev hloov tsheb) tseem muaj li qub thiab yuav tsum tau ua raws li nws cov cai kev tsuag tshuaj tua kab mob txhua hnuv.

Tsheb Tub Khiav Mus Los Hauv Lub Zos

Tsheb Tub Khiav Mus Los Hauv Lub Zos kev tawm mus ua tej yam hauj lwm tseem ceeb xws li khiav tsheb mus raws cov chaw rau khoom noj tseem yuav khiav mus raws li qhov mus tau thiab yuav muaj cov kws pab tsav tsheb pub dawb thiab txaus siab tsav tsheb mus rau hauv cov zos nram qab no:

- Bothell / Woodinville / UW Bothell
- Duvall
- Sammamish
- Kenmore / Kirkland
- Lake Forest Park / Shoreline
- Vashon

Water Taxi

Water taxi cov neeg ua hauj lwm yuav khiav ib lub nkoj mus los rau zaus hauv ib hnuv; kev txuas rau cov tsheb khiav 773 thiab 775 ces tsis khiav lawm.

Xe Điện Đường Phố Seattle

Seattle Streetcar yuav ua khiav raws li cov sij hawm kev txo khiav tsheb uas yuav pib rau hnuv Monday, Lub Peb Hlis Ntuj 23.

- First Hill Streetcar yuav khiav tsheb ua ntej li 15-feeb rau hnuv Monday txog hnuv Saturday rau thaum lub sij hawm txo cov sij hawm teev khiav tsheb no, 5:30 teev sawv ntxov txog 8:30 teev tsaus ntu yuav tsis hloov cov sij hawm khiav tsheb rau cov hnuv Sundays thiab cov hnuv so: 10 a.m txog 8 p.m.
- South Lake Union Streetcar yuav tsis khiav tsheb lawm pib rau thaum Lub Peb Hlis Ntuj 23 mus kom txog rau thaum muaj ntawv ceeb toom ntxiv tom ntej

Tau kho lub sij hawm khiav nkoj rau ntawm King County Metro Water Taxi rau hnuv ua hauj lwm Siv Tau Rau Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj 6, 2020			
Pier 50	West Seattle	Pier 50	Vashon Island
5:55 a.m.	6:15 a.m.	6:38 a.m.	7:10 a.m.
8:50 a.m.	9:10 a.m.		
4:45 p.m.	5:05 p.m.	5:30 p.m.	5:58 p.m.
6:45 p.m.	7:05 p.m.		

Sound Transit

Link thiab Sounder tseem khiav tsheb rau qee txoj kev ntawm ST Cov kev tsheb khiav tshev npav ceev kuj raug txo ib yam nkaus. Cov neeg hloov caij tsheb yuav tsum saib rau ntawm [Sound Transitcov](#)¹ lus ceeb toom.

Thov nco tseg

Kev khiav tsheb rau tag nrho rau ntawm Metro tseem muaj kev pauv hloov mus los raws li kev tshuaj ntsuam xyuas tas li thiab yuav raug hloov pauv kiag thaum Metro hnov hais tuaj ntawm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv pej xeem thiab raws li kev xav tau ntawm pej xeem sawv daws.

Yuav hu rau peb tau li cas

Tuaj yeem hu rau peb ntawm 206-553-3000, hnuv Monday txog hnuv Friday thaj tsam thaum 6:00 a.m. txog 8:00 p.m., rau kev npaj caij tsheb thiab cov plam tsis tau caij tsheb cov xav tshawb nrhiav tsheb caij muaj rau thaum 8:00 a.m. thiab 5:00 p.m. rau ORCA cov ntaub ntawv thiab cov lus xam pom ntawm neeg caij tsheb. Peb tseem kaw rau cov hnuv qab as thiv thiab cov hnuv so.

Nias 1 yog xav tau kws txhais lus kiag thaum tshwm sim. Thov qhia rau Metro tus neeg sawv cev paub hom lus xav tau yog hom lus twg. Nws yuav siv sij hawm me ntsis, tus kws txhais lus uas tau thov txog ntawd mam li teb hauv xov tooj. Muaj ntau txog 200 hom lus nyob rau ntawm tus xov tooj txhais lus no. Thov nco tseg tias yuav siv sij hawm ntev zog rau kev hu tus kws txhais lus.

Cov Ntaub Ntawv siv rau Kev Nce Tsheb

Nqa koj daim npav nres tsheb npav ID # mus rau tom 62550 mus tshawb nrhiav seb lub tsheb npav txuas tom ntej yuav los txog rau thaum twg.



Thov nco tseg

Tham Lub Caij Txo Kev Khiav Tsheb no, cov ntaub ntawv qhia npaj rau hauv online thiab cov twj siv apps yuav tsis raug zoo rau ntawm Metro thiab Sound Transit. Lawv yuav tsis raug raws li Metroqhov Kev Txo Khiav Tsheb mus ib ntus los sis kev txo kev khiav tsheb rau ntawm Sound Transit. Tab si cov ntaub ntawv nyob rau hauv tseem siv tau zoo xws li cov duab qhia kev thiab chaw nres tsheb npav.

Kev Mob Siab Ua Hauj Lwm Ntawm Peb

Kev khiav tsheb rau tag nrho rau ntawm Metro tseem muaj kev pauv hloov mus los raws li kev tshuaj ntsuam xyuas tas li thiab yuav raug hloov pauv kiag thaum Metro hnov hais tuaj ntawm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv pej xeem thiab ua kev pauv hloov cov neeg ua hauj lwm thiab kev caij tsheb ntawm pej xeem sawv daws.

Peb tseem muaj kev sib txuas lus nrog cov neeg thiab cov neeg hauv zej zos uas tseem xav caij tsheb mus los raws li qhov lawv xav tau xws li mus yuav khoom noj, tshuaj kho mob, thiab ua hauj lwm tseem ceeb thiab yuav nkag siab txog kev mus los ntawm sawv daws thiab nrhiav cov hau kev ua kom tau raws li feem xav tau ntawm lawv.

1 <https://www.soundtransit.org/ride-with-us/service-alerts>

Peb nyob ua ke rau ntawm no – Cov khauj ruam uas King County Metro tab tom txhawb nqa txog kev noj qab haus huv

King County Metro tab tom nqis tes ua cov khauj ruam los pab txo tej kev sib cuam tshuam los ntawm tus kws tsav tsheb thiab cov neeg caij tsheb thiab hais kom sawv daws siv cov cai caij nyob kom sib nrug deb:

- Kev ncuav kev sau nqi tsheb mus ib ntus rau nws cov tsheb npav-khiav raws ib txoj kev tsis hloov pauv, Access Transportation thiab King County Water Taxi.
- Nce tsheb thiab tawm ntawm lub qhov rooj sab tom qab yog koj ua tau. Yuav qhia cov neeg caij tsheb npav nce tsheb thiab tawm rau ntawm lub qhov rooj sab tom qab ntawm cov tsheb npav, zam rau cov neeg tsis taus uas siv tej yam khoom pab rau nws lub cev nce lub qhov rooj sab pem taub hau tsheb.

Cov Chaw Uas Cia Cov Neeg Qhua Muab Kev Pab Rau Nws Tus Kheej Raug Kaw Lawm

Các địa điểm dịch vụ khách hàng trực tiếp của Metro sẽ đóng cửa với công chúng. Các địa điểm bao gồm văn phòng Bán Vé và Tìm Đồ Thất Lạc, cả hai đều tọa lạc tại 201 S. Jackson St. ở trung tâm Seattle, Trung Tâm Phân Phối Vanpool tại 18655 NE Union Hill Road ở Redmond, và Trung Tâm Đánh Giá Giao Thông Access tại Trung Tâm Y Tế Harborview. Khách hàng có thể tiếp tục gọi Metro hay sử dụng các nguồn thông tin trực tuyến để đáp ứng hầu hết các yêu cầu.

Khách hàng tìm kiếm các dịch vụ tại Văn Phòng Bán Vé vẫn có thể mua hay nạp tiền thẻ ORCA bằng thư gửi qua đường bưu điện tại nhiều [cửa hàng tạp hóa](#)¹ và máy bán vé trong khu vực, qua điện thoại theo số 888-988-6722 hoặc [trực tuyến](#)². Có thể gia hạn thẻ ORCA LIFT [trực tuyến](#)³ và sẵn có trực tiếp tại [một số địa điểm](#)⁴ trên khắp khu vực.

Khách hàng tìm đồ bị thất lạc có thể gọi cho Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng của Metro theo số 206-553-3000 từ 6 giờ sáng đến 8 giờ tối, Thứ Hai đến Thứ Sáu. Các cuộc hẹn trong tuần sẵn có để trợ giúp khách hàng tìm các đồ vật quan trọng hay các đồ vật khác có thể xác định danh tính bằng tên người. Trong thời gian này, Văn Phòng Tìm Đồ Thất lạc của Metro sẽ giữ lại hầu hết các đồ vật lên tới 30 ngày thay vì chỉ 14 ngày như hiện tại. Xe đạp sẽ tiếp tục được giữ trong 10 ngày do không gian cất giữ hạn chế.

Trung Tâm Phân Phối Vanpool sẽ không cung cấp xe tải chở hành khách cho khách hàng mới trong thời gian này. Tuy nhiên, trung tâm sẽ tiếp tục chấp nhận việc trả lại xe thông qua một quy trình trả lại liền mạch, không tiếp xúc. Các khách hàng đi chung xe tải chở hành khách của quận có thắc mắc hay quan ngại, có thể gọi 206-625-4500. Các nhóm xe tải chở hành khách

không hoạt động được yêu cầu đậu xe của họ ở nơi an toàn và an ninh, tốt nhất là ở trong nhà để xe hay trên lối lái xe vào nhà của lái xe. Nếu không thể làm như vậy, hãy liên hệ với Metro để được trợ giúp.

Access Transportation tseem yuav txheeb xyuas txog Access cov neeg qhua raws li txheej txheem kev thov raws hauv xov tooj thiab online. Cov neeg caij tsheb uas muaj lus nug tuaj yeem hu rau 206-205-5000 (TTY Relay: 711) thiab thov tham nrog lub tsev ua hauj lwm ntawm Access Transportation Certification (Feem Txheeb Xyuas Kev Khiav Tsheb Mus Los) los sis mus saib hauv [Accesghov online](#)⁵ yog xav paub lwm cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

Cách để liên lạc với chúng tôi

Hãy gọi cho chúng tôi theo số 206-553-3000, Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 6 giờ sáng đến 8 giờ tối, đối với các yêu cầu lập kế hoạch chuyến đi và tìm đồ thất lạc cũng như từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều đối với thông tin về ORCA và nhận xét của khách hàng. Chúng tôi vẫn sẽ đóng cửa vào cuối tuần và ngày lễ.

Ấn phím 1 để kết nối với thông dịch viên khi được chỉ dẫn. Vui lòng cho người đại diện của Metro biết quý vị cần ngôn ngữ nào. Quý vị sẽ phải chờ một chút nhưng thông dịch viên cho ngôn ngữ được yêu cầu sẽ tham gia cuộc gọi. Đường dây thông dịch có gần 200 ngôn ngữ. Vui lòng lưu ý rằng cuộc gọi có thông dịch viên có thể kéo dài lâu hơn.

Liên lạc với chúng tôi trên mạng qua [mẫu nhân xét](#) của chúng tôi.

Mua thẻ ORCA người lớn [trực tuyến](#). Gọi cho chúng tôi theo số 206-553-3000 cho các lựa chọn mua sắm khác trong giai đoạn khẩn cấp này.

- 1 https://www.soundtransit.org/sites/default/files/documents/orca_retail_locations.pdf
- 2 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do
- 3 <https://www.surveymonkey.com/r/LIFTrenewal>
- 4 <https://www.kingcounty.gov/depts/health/locations/health-insurance/coverage/enrollment-assistance/ORCA-LIFT-card.aspx#enrollment-orca>
- 5 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/travel-options/accessible/programs/paratransit.aspx>
- 6 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/contact-us.aspx#comment>
- 7 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do