

Транспортный департамент Metro округа Кинг стремится обеспечить безопасность своих клиентов и сотрудников.

Пользуйтесь транспортом только по необходимости; соблюдайте дистанцию 6 футов (около 2 метров)

Безопасность — забота каждого из нас. Придерживайтесь следующих правил: мойте руки; не дотрагивайтесь до лица; прикрывайтесь, когда чихаете или кашляете; оставайтесь дома, если заболели.

Сокращенный график маршрутов (обновлен 15 апреля 2020 г.)

Что означает сокращенный график маршрутов?

Начиная с понедельника 23 марта, транспортный департамент Metro временно переходит на сокращенный график работы в связи с уменьшением количества пассажиров из-за распространения COVID-19. Это сокращение обслуживания также направлено на поддержание стабильной и рациональной работы транспортной системы, способной обеспечивать ежедневные передвижения в нашем регионе, с тем чтобы вернуться к нормальным объемам перевозок после победы над вирусом.

Согласно временному сокращенному графику, в течение дня автобусы будут ездить реже. Автобусное сообщение может начинаться утром позже и прекращаться вечером раньше. Кроме того, некоторые маршруты будут отменены, и почти на всех маршрутах будут отменены отдельные рейсы.

Какие маршруты будут затронуты?

БУДНИЕ ДНИ

Маршруты без изменений или с небольшими сокращениями (22 маршрута, на которых отменено не более двух рейсов)

A Line, 60, 71, 73, 105, 106, 131, 164, 166, 193, 269, 303, 309, ST 554, 628 (Snoqualmie Community Shuttle), 631 (Burien Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 916

Маршруты с сокращенным количеством рейсов или сокращенными часами работы (86 маршрутов и служб)

B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5 Local, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21 Local, 24, 26, 27, 28, 31, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 62, 63, 64, 65, 67, 70, 75, 101, 107, 120, 124, 128, 132, 148, 150, 153, 156, 168, 169, 180, 181, 182, 183, 187, 204, 225, 230, 231,

239, 240, 245, 250, 255, 271, 331, 345, 346, 347, 348, 372, 373, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, 635 (Des Moines Community Shuttle), 915, 917, маршруты Water Taxi West Seattle и Vashon, First Hill Streetcar, Link Light Rail

Маршруты, услуги и программы, отмененные полностью (111 маршрутов и служб)

5X, 9, 15, 17, 18, 19, 21X, 22, 29, 37, 47, 55, 56, 57, 74, 76, 77, 78, 102, 111, 113, 114, 116, 118, 119, 121, 122, 123, 125, 143, 154, 157, 158, 159, 167, 177, 178, 179, 186, 190, 192, 197, 200, 208, 212, 214, 216, 217, 218, 219, 221, 224, 226, 232, 237, 241, 246, 249, 252, 257, 268, 301, 304, 308, 311, 312, 316, 330, 342, 355, ST 541, ST 555, ST 556, 630 (Mercer Island Community Shuttle), 773, 775, 823, 824, 886, 887, 888, 889, 891, 892, 893, 894, 895, 907, 910, 913, 930, 931, 952, 980, 981, 982, 984, 986, 987, 988, 989, 994, 995, Black Diamond/Enumclaw Community Ride, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Juanita Area Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride, Via to Transit, South Lake Union Streetcar

СУББОТА

Субботные маршруты без изменений или с небольшими сокращениями

A Line, D line, E Line, F Line, 3, 4, 7, 8, 10, 11, 24, 27, 28, 31, 33, 45, 49, 60, 62, 71, 73, 101, 105, 107, 120, 124, 148, 156, 164, 168, 180, 182, 183, 187, 225, 230, 231, 240, 245, 271, ST 522, ST 545, ST 554, 635 (Des Moines Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 915, 916, 917

Субботные маршруты с сокращенным количеством рейсов или сокращенными часами работы

B Line, C Line 1, 2, 5, 12, 13, 14, 21, 26, 32, 36, 40, 41, 43, 44, 48, 50, 65, 67, 70, 75, 106, 128, 131, 132, 150, 166, 169, 181, 239, 250, 255, 269, 331, 345, 346, 347, 348, 372, ST 542, ST 550, First Hill Streetcar, Link Light Rail

Субботные маршруты, услуги и программы, отмененные полностью

22, 47, 118, 125, 208, 221, 226, 241, 249, 910, South Lake Union Streetcar, маршруты Water Taxi West Seattle и Vashon, Via to Transit, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

ВОСКРЕСЕНЬЕ

Воскресные маршруты без изменений или с небольшими сокращениями

A Line, B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21, 24, 26, 27, 28, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 60, 62, 65, 67, 70, 73, 75, 101, 105, 106, 107,

120, 124, 128, 131, 132, 148, 150, 156, 166, 168, 169, 180, 181, 182, 187, 225, 230, 231, 239, 240, 245, 250, 255, 271, 331, 346, 347, 348, 372, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, ST 554, 901, 903

Воскресные маршруты с сокращенным количеством рейсов или сокращенными часами работы

First Hill Streetcar, Link Light Rail

Воскресные маршруты, услуги и программы, отмененные полностью

22, 47, 118, 125, 221, 226, 241, 249, South Lake Union Streetcar, маршруты Water Taxi West Seattle и Vashon, Via to Transit, Shoreline/Lake Forest Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

Access

В этот период программа социальных перевозок престарелых и инвалидов Access будет продолжать нормальную работу и выполнять усиленную ежедневную санитарную обработку.

Community Van

Программа Community Van для обеспечения социальных нужд (например, развозки продуктовых пакетов, предоставляемых благотворительной организацией) будет действовать, пока это возможно и водители-волонтеры соглашаются обслуживать следующие территориальные общины:

- Bothell / Woodinville / UW Bothell
- Duvall
- Sammamish
- Kenmore / Kirkland
- Lake Forest Park / Shoreline
- Vashon

Речной трамвай

Работу речного трамвая будет обеспечивать одно судно, которое будет выполнять шесть рейсов туда-обратно в рабочие дни. Обслуживание маршрутов 773 и 775 приостановлено.

Обновленное расписание рейсов речного трамвая Metro округа Кинг в будние дни			
Вступает в силу 6 апреля 2020 г.			
Pier 50	West Seattle	Pier 50	Vashon Island
5:55 a.m.	6:15 a.m.	6:38 a.m.	7:10 a.m.
8:50 a.m.	9:10 a.m.		
4:45 p.m.	5:05 p.m.	5:30 p.m.	5:58 p.m.
6:45 p.m.	7:05 p.m.		

Трамвай Seattle

Трамвай Seattle будет ездить по сокращенному графику, начиная с понедельника, 23 марта.

- Трамвай First Hill будет курсировать с интервалом в 15 минут с понедельника по субботу по сокращенному графику с 5:30 до 20:30, по воскресеньям и в праздничные дни расписание рейсов без изменений: с 10:00 до 20:00.
- Трамвай South Lake Union не будет работать с 23 марта до дальнейшего объявления

Sound Transit

Службы Link и Sounder и некоторые маршруты ST Express также работают по сокращенному графику. Пассажиры, пользующиеся услугами [Sound Transit](#)¹, должны следить за информацией в объявлениях.

Примите к сведению

Уровень обслуживания всех маршрутов и вариантов перевозок транспортного департамента Metro постоянно пересматривается и может изменяться по мере того, как Metro получает информацию от представителей министерства здравоохранения и определяет потребности сообщества.

Как с нами связаться

Звоните по номеру 206-553-3000 с понедельника по пятницу, с 06:00 до 20:00, по вопросам планирования поездки и находок утерянных вещей, а также с 8:00 до 17:00, чтобы получить информацию по картам ORCA и оставить свои комментарии. Мы не работаем в выходные и праздничные дни.

Чтобы воспользоваться услугами переводчика, нажмите 1, когда будет предложено. Сообщите представителю Metro, какой язык необходим. Это займет некоторое время, но к разговору присоединится переводчик со знанием требуемого языка. Поддерживается почти 200 языков. Обратите внимание, что звонки с участием переводчика занимают больше времени.

Текст для отправки сообщений

Отправьте идентификационный номер своей автобусной остановки на номер 62550, чтобы узнать, когда придет следующий автобус.



Примите к сведению

Во время действия сокращенного графика онлайн средства планирования с учетом пользовательских данных и приложения сторонних компаний могут выдавать неточную информацию для услуг Metro и Sound Transit. Они не будут учитывать временные изменения в расписании Metro или ограничения в обслуживании Sound Transit. Однако эти системы по-прежнему предоставляют полезную информацию, такую как карты и информация об автобусных остановках.

Наша позиция

Уровень обслуживания всех маршрутов и вариантов перевозок транспортного департамента Metro постоянно пересматривается и может изменяться по мере того, как Metro получает информацию от представителей министерства здравоохранения и реагирует на изменения пассажиропотока с учетом пассажиров, которым необходимо обязательно добираться на работу.

Мы продолжаем предоставлять транспортные услуги гражданам и жителям территориальных общин, которые только благодаря нашим перевозкам могут попасть в продуктовый магазин, медицинское учреждение, а также на работу (для сотрудников, обеспечивающих работу важных объектов). Мы делаем все, чтобы понимать их потребности в передвижении и разрабатывать нестандартные решения обслуживания наших пассажиров.

1 <https://www.soundtransit.org/ride-with-us/service-alerts>

Безопасность — забота каждого из нас. Действия транспортного департамента Metro округа Кинг в борьбе с вирусом

Транспортный департамент Metro округа Кинг предпринимает шаги по ограничению взаимодействия между водителем и пассажирами и соблюдению необходимой дистанции.

- - Временно приостановлен сбор платы за проезд в автобусах с фиксированными маршрутами, речных трамваях округа Кинг и за перевозки по программе Access.
- - По возможности совершайте посадку и высадку через заднюю дверь. Пассажиры автобусов будут осуществлять посадку и высадку через задние двери. При этом вход через передние двери будет доступен для лиц, использующих индивидуальные средства передвижения, или тех, кому нужна посадочная рампа.

Стационарные пункты обслуживания клиентов закрыты

Стационарные пункты обслуживания клиентов Metro будут закрыты для посетителей. В их число входят офисы по продаже проездных и бюро находок, расположенные по адресу 201 S. Jackson St. в центре города Сиэтл (Seattle), в Центре проката автомобилей Vanpool по адресу 18655 NE Union Hill Road в городе Редмонд (Redmond) и в экспертном центре Access Transportation Evaluation Center в медицинском центре Harborview. Клиенты все так же могут звонить в компанию Metro или использовать онлайн-ресурсы для осуществления большинства запросов.

Клиенты, которым требуются услуги офиса по продаже проездных, могут приобрести или пополнить карты ORCA по электронной почте, во многих [бакалейных лавках](#)¹, в автоматах по продаже билетов, по номеру 888-988-6722 или [онлайн](#)². Продлить срок действия карт ORCA LIFT можно [онлайн](#)³ и забрать их лично в [пунктах выдачи](#)⁴ по всему региону.

По вопросам поиска утерянных вещей клиенты могут звонить в службу поддержки клиентов Metro по номеру 206-553-3000 с понедельника по пятницу, с 06:00 до 20:00. Личные встречи в будние дни проводятся по предварительной договоренности, если клиентам необходима помощь в поиске утерянных крайне важных вещей или предметов, которые можно определить по имени. В этот период бюро находок Metro будет сберегать большинство предметов в течение 30 дней, вместо стандартных 14 дней. Велосипеды по-прежнему будут находиться в бюро в течение 10 дней из-за ограниченной вместимости помещения.

Центр проката автомобилей Vanpool не будет предоставлять фургоны для перевозок новым клиентам в течение этого времени. Тем не менее, он по-прежнему будет

принимать назад транспортные средства компании с помощью упрощенной процедуры бесконтактного возврата. Все клиенты округа, совместно использующие фургоны, с вопросами и предложениями могут звонить по номеру 206-625-4500. Группам клиентов, которые не осуществляют перевозки в данный момент, рекомендуется припарковать фургон в безопасном и надежном месте, предпочтительно в гараже одного из водителей или на въезде к дому. Если вы не можете этого сделать, обратитесь за помощью в компанию Metro.

Программа перевозок Access продолжит сертифицировать клиентов Access с помощью процедуры ограниченной подачи заявок с применением телефонной связи и онлайн-средств. Клиенты, желающие зарегистрироваться для обслуживания по программе, могут звонить по номеру 206-205-5000 (TTY Relay: 711) и просить соединения с отделом выдачи проездных документов Access Transportation Certification или связываться через веб-страницу [Access](#)⁵ для получения дополнительной информации.

Как с нами связаться

Звоните по номеру 206-553-3000 с понедельника по пятницу, с 06:00 до 20:00, по вопросам планирования поездки и находок утерянных вещей, а также с 8:00 до 17:00, чтобы получить информацию по картам ORCA и оставить свои комментарии. Мы не работаем в выходные и праздничные дни.

Чтобы воспользоваться услугами переводчика, нажмите 1, когда будет предложено. Сообщите представителю Metro, какой язык необходим. Это займет некоторое время, но к разговору присоединится переводчик со знанием требуемого языка. Поддерживается почти 200 языков. Обратите внимание, что звонки с участием переводчика занимают больше времени.

Свяжитесь с нами через Интернет, заполнив [форму для комментариев](#)⁶.

Приобретите карту ORCA для взрослых [онлайн](#)⁷. Звоните по номеру 206-553-3000, чтобы узнать о других вариантах приобретения карты в период этого чрезвычайного положения.

1 https://www.soundtransit.org/sites/default/files/documents/orca_retail_locations.pdf

2 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do

3 <https://www.surveymonkey.com/r/LIFTrenewal>

4 <https://www.kingcounty.gov/depts/health/locations/health-insurance/coverage/enrollment-assistance/ORCA-LIFT-card.aspx#enrollment-orca>

5 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/travel-options/accessible/programs/paratransit.aspx>

6 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/contact-us.aspx#comment>

7 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do