

King County Metro มุ่งมั่นที่จะรักษาลูกค้า และพนักงานของเราให้ปลอดภัย

โดยสารในระบบขนส่งเฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น รักษาระยะห่าง 6 ฟุต

เราอยู่ในสถานการณ์นี้ด้วยกัน นี่คือสิ่งที่เราทุกคนสามารถทำได้ตั้งนี้ ล้างมือของเรา อย่าสัมผัสใบหน้าของเรา ปิดปากเมื่อไอและจาม และอยู่บ้านเมื่อเราป่วย

ตารางเวลาที่ถูกรับลด อัปเดตเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2020

ตารางเวลาที่ปรับลดคืออะไร

Metro จะเปลี่ยนไปใช้ตารางที่ปรับลดชั่วคราว โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม เพื่อตอบสนองต่อจำนวนผู้โดยสารที่ลดลงเนื่องจากสถานการณ์ฉุกเฉิน COVID-19 การปรับลดบริการเหล่านี้ ออกแบบมาเพื่อคงความยืดหยุ่นและยั่งยืนของระบบขนส่ง เพื่อให้ภูมิภาคของเรายังคงก้าวต่อไปในทุก ๆ วัน และฟื้นตัวได้เมื่อวิกฤตครั้งนี้ผ่านไป

ระหว่างการประกาศใช้ตารางเวลาที่ปรับลดชั่วคราวนี้ รถประจำทางจะปรับลดความถี่ในการเดินรถต่อวันลง รถประจำทางอาจเริ่มให้บริการสายขึ้นในช่วงเช้า และหยุดให้บริการเร็วขึ้นในช่วงเย็น บางเส้นทางอาจหยุดให้บริการ และจะมีการยกเลิกการเดินทางเฉพาะบางรายการในเกือบทุกเส้นทาง

การเดินทางของนั้นจะได้รับผลกระทบหรือไม่

วันธรรมดา

เส้นทางที่ให้บริการทุกเที่ยวหรือเกือบทุกเที่ยว (22 เส้นทาง มีเที่ยวที่ถูกระงับไม่เกิน 2 เที่ยว)

A Line, 60, 71, 73, 105, 106, 131, 164, 166, 193, 269, 303, 309, ST 554, 628 (Snoqualmie Community Shuttle), 631 (Burien Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 916

เส้นทางที่ปรับลดเที่ยวเดินทางและ/หรือลดชั่วโมงให้บริการ (86 เส้นทางและบริการ)

B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5 Local, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21 Local, 24, 26, 27, 28, 31, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 62, 63, 64, 65, 67, 70, 75, 101, 107, 120, 124, 128, 132, 148, 150, 153, 156, 168, 169, 180, 181, 182, 183, 187, 204, 225, 230, 231, 239, 240, 245, 250, 255, 271, 331, 345, 346, 347, 348, 372, 373, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, 635 (Des Moines Community Shuttle), 915, 917, Water Taxi เส้นทาง West Seattle และ Vashon, First Hill Streetcar, Link Light Rail

เส้นทาง บริการ และกำหนดการที่ระงับทั้งหมด (111 เส้นทางและบริการ)

5X, 9, 15, 17, 18, 19, 21X, 22, 29, 37, 47, 55, 56, 57, 74, 76, 77, 78, 102, 111, 113, 114, 116, 118, 119, 121, 122, 123, 125, 143, 154, 157, 158, 159, 167, 177, 178, 179, 186, 190, 192, 197, 200, 208, 212, 214, 216, 217, 218, 219, 221, 224, 226, 232, 237, 241, 246, 249, 252, 257, 268, 301, 304, 308, 311, 312, 316, 330, 342, 355, ST 541, ST 555, ST 556, 630 (Mercer Island Community Shuttle), 773, 775, 823, 824, 886, 887, 888, 889, 891, 892, 893, 894, 895, 907, 910, 913, 930, 931, 952, 980, 981, 982, 984, 986, 987, 988, 989, 994, 995, Black Diamond/Enumclaw Community Ride, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Juanita Area Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride, Via to Transit, South Lake Union Streetcar

วันเสาร์

เส้นทางที่ให้บริการทุกเที่ยวหรือเกือบทุกเที่ยวในวันเสาร์

A Line, D line, E Line, F Line, 3, 4, 7, 8, 10, 11, 24, 27, 28, 31, 33, 45, 49, 60, 62, 71, 73, 101, 105, 107, 120, 124, 148, 156, 164, 168, 180, 182, 183, 187, 225, 230, 231, 240, 245, 271, ST 522, ST 545, ST 554, 635 (Des Moines Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 915, 916, 917

เส้นทางที่ปรับลดเที่ยวเดินทางและ/หรือลดชั่วโมงให้บริการในวันเสาร์

B Line, C Line 1, 2, 5, 12, 13, 14, 21, 26, 32, 36, 40, 41, 43, 44, 48, 50, 65, 67, 70, 75, 106, 128, 131, 132, 150, 166, 169, 181, 239, 250, 255, 269, 331, 345, 346, 347, 348, 372, ST 542, ST 550, First Hill Streetcar, Link light rail

เส้นทาง บริการ และกำหนดการที่ระงับทั้งหมดในวันเสาร์

22, 47, 118, 125, 208, 221, 226, 241, 249, 910, South Lake Union Streetcar, Water Taxi
เส้นทาง West Seattle และ Vashon, Via to Transit, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

วันอาทิตย์

เส้นทางที่ให้บริการทุกเที่ยวหรือเกือบทุกเที่ยวในวันอาทิตย์

A Line, B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21, 24, 26, 27, 28, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 60, 62, 65, 67, 70, 73, 75, 101, 105, 106, 107, 120, 124, 128, 131, 132, 148, 150, 156, 166, 168, 169, 180, 181, 182, 187, 225, 230, 231, 239,

240, 245, 250, 255, 271, 331, 346, 347, 348, 372, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, ST 554, 901, 903

เส้นทางที่ปรับลดเที่ยวเดินทางและ/หรือลดชั่วโมงให้บริการในวันอาทิตย์

First Hill Streetcar, Link Light Rail

เส้นทาง บริการ และกำหนดการที่ระงับทั้งหมดในวันอาทิตย์

22, 47, 118, 125, 221, 226, 241, 249, South Lake Union Streetcar, Water Taxi เส้นทาง West Seattle และ Vashon, Via to Transit, Shoreline/Lake Forest Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

Access

ในขณะที่โครงการรถขนส่งสาธารณะ Access จะยังคงดำเนินการตามปกติ และจะปฏิบัติตาม [ขั้นตอนสุขภาพ](#) [ประจำวัน](#) ต่อไป

Community Van

เที่ยวบริการ Community Van เพื่อความจำเป็นพื้นฐาน เช่น การขนส่งจากธนาคารอาหาร จะยังคงให้บริการต่อไปตราบที่ยังทำได้และยังมีคนขับอาสาสมัครดีที่จะปฏิบัติงานในชุมชนต่อไปนี้

- Bothell / Woodinville / UW Bothell
- Duvall
- Sammamish
- Kenmore / Kirkland
- Lake Forest Park / Shoreline
- Vashon

Water Taxi

ลูกเรือของ Water taxi จะใช้เรือหนึ่งลำต่อการเดินเรือหกรอบต่อวันธรรมดา การให้บริการของรถรับส่ง 773 และ 775 ถูกยกเลิกแล้ว

รถราง Seattle

รถราง Seattle จะให้บริการตามตารางเวลาที่ปรับลดตั้งแต่วันจันทร์ที่ 23 มีนาคม เป็นต้นไป

- รถราง First Hill จะเปิดให้บริการโดยมีระยะห่างระหว่างแต่ละขบวน 15 นาที ในวันจันทร์ถึงวันเสาร์ เวลา 5.30 น. ถึง 20.30 น. ระหว่างใช้ตารางเดินรถแบบปรับลด ส่วนวันอาทิตย์และวันหยุดราชการจะยังให้

แก้ไขตารางการเดินเรือของ King County Metro Water Taxi ในวันธรรมดา มีผลตั้งแต่วันที่ 6 เมษายน 2020			
ท่าเรือ 50	West Seattle	ท่าเรือ 50	Vashon Island
5:55 a.m.	6:15 a.m.	6:38 a.m.	7:10 a.m.
8:50 a.m.	9:10 a.m.		
4:45 p.m.	5:05 p.m.	5:30 p.m.	5:58 p.m.
6:45 p.m.	7:05 p.m.		

บริการตามตารางเวลาปกติ คือ 10.00 น. ถึง 20.00 น.

- รถราง South Lake Union จะเริ่มหยุดให้บริการตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม จนกว่าจะมีประกาศเพิ่มเติม

Sound Transit

บริการของ Link และ Sounder และบางเส้นทางของรถประจำทาง ST Express ถูกปรับลดเช่นกัน ผู้โดยสารที่ต้องต่อรถ ควรตรวจสอบ [การแจ้งเตือนการให้บริการของ Sound Transit](#).

หมายเหตุ

ระดับการบริการสำหรับตัวเลือกในการเดินทางของ Metro ทั้งหมดจะถูกประเมินซ้ำและปรับเปลี่ยนอย่างต่อเนื่อง โดย Metro จะอิงตามหน่วยงานสาธารณสุขและความจำเป็นของชุมชน

ช่องทางติดต่อเรา

โทรหาเราที่ 206-553-3000 ได้ตลอดวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 06.00 น. ถึง 20.00 น. สำหรับการวางแผนการเดินทางและกรณีสิ่งของสูญหาย และเวลา 08.00 น. ถึง 17.00 น. สำหรับข้อมูลของ ORCA และความคิดเห็นลูกค้า เราเปิดทำการในวันสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์เช่นเดิม

หากต้องการล่ามให้กด 1 เมื่อระบบถาม กรุณาแจ้งภาษาที่ต้องการให้ตัวแทนของ Metro ทราบ อาจใช้เวลาสักครู่ก่อนที่ล่ามภาษาที่คุณต้องการจะเข้าร่วมสายสนทนา บริการล่ามทางโทรศัพท์ครอบคลุมเกือบ 200 ภาษา ล่ามทางโทรศัพท์อาจใช้เวลามากกว่าปกติ

การตรวจสอบเวลารถออกทางข้อความ

ส่งหมายเลขไอดีของจุดจอดรถประจำทางไปที่ 62550 เพื่อตรวจสอบเวลาที่รถคันต่อไปจะมาถึง



หมายเหตุ

ระหว่างช่วงปรับลดตารางเวลา ความคลาดเคลื่อนของเครื่องมือวางแผนข้อมูลลูกค้าออนไลน์ และแอปบุคคลที่สามอาจเพิ่มขึ้นสำหรับการให้บริการของ Metro และ Sound Transit โดยจะไม่แสดงตารางเวลาที่ปรับลดชั่วคราวของ Metro หรือการปรับลดของ Sound Transit ระบบเหล่านี้อาจยังให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เช่น แผนที่ และข้อมูลจุดจอดรถประจำทาง

พันธสัญญาของเรา

ระดับการบริการสำหรับตัวเลือกในการเดินทางของ Metro ทั้งหมดจะถูกประเมินซ้ำและปรับเปลี่ยนอย่างต่อเนื่อง โดย Metro จะอิงตามหน่วยงานสาธารณสุขและตอบสนองต่อการพัฒนาบุคลากรและปัจจัยการขับขี่

เรายังคงติดต่อกับผู้คนและชุมชนที่พึ่งพาการเดินทางเพื่อตอบสนองความต้องการด้านอาหาร ยา และการจ้างงานที่จำเป็น และเข้าใจความต้องการด้านการเดินทางและระบุวิธีสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านั้น

- 1 <https://kingcountymetro.blog/2020/03/03/march-3-metro-implements-new-cleaning-procedures-across-fleet-to-limit-spread-of-novel-coronavirus/>
- 2 <https://www.soundtransit.org/ride-with-us/service-alerts>

เราอยู่ในสถานการณ์นี้ด้วยกัน - ขั้นตอนที่ King County Metro ใช้เพื่อส่งเสริมสุขภาพ

King County Metro กำลังดำเนินการลดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับผู้โดยสารให้เหลือน้อยที่สุด และส่งเสริมการเดินทางระยะทางสังคม ดังนี้

- ยกเลิกการเก็บค่าบริการชั่วคราว สำหรับบริการรถประจำทาง บริการขนส่ง Access และเรือแท็กซี่ King County
- ขึ้นและลงทางประตูด้านหลัง หากทำได้ให้ผู้โดยสารรถประจำทางขึ้นลงที่ประตูด้านหลังรถ สงวนประตูด้านหน้าไว้สำหรับผู้โดยสารที่ใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือในการเคลื่อนที่ หรือผู้ที่จำเป็นต้องใช้บันไดเทียบ

ปิดจุดบริการลูกค้าแบบสื่อสารกับพนักงานโดยตรง

จุดบริการลูกค้าของ Metro จะไม่เปิดให้ประชาชนติดต่อพนักงานโดยตรง จุดที่เปิดทำการได้แก่ จุดขายตั๋วและแผนกติดตามสิ่งของสูญหาย ณ 201 S. Jackson ในตัวเมือง Seattle และศูนย์จัดสรรเส้นทางเดินรถ Vanpool ณ 18655 NE Union Hill Road ใน Redmond และศูนย์ประเมินการขนส่ง Access ณ ศูนย์การแพทย์ Harborview ลูกค้าจะยังสามารถโทรศัพท์ไปยัง Metro หรือใช้ช่องทางออนไลน์เพื่อรับความช่วยเหลือ

ลูกค้าที่ต้องการใช้บริการสำนักงานขายตั๋ว ยังสามารถซื้อหรือเติมเงินบัตร ORCA ผ่านทางไปรษณีย์ได้ ณ [ร้านขายของชำ](#) มากมาย เครื่องจำหน่ายตั๋วในพื้นที่ หรือทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 888-988-6722 หรือทาง [ออนไลน์](#) สามารถต่ออายุบัตร ORCA LIFT ได้ทาง [ออนไลน์](#) และสามารถติดต่อกับพนักงานโดยตรง ณ [เลือกสถานที่](#) ทั่วภูมิภาค

ลูกค้าที่กำลังตามหาสิ่งของสูญหายสามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้า Metro ได้ที่ 206-553-3000 ระหว่างเวลา 6.00 น. ถึง 20.00 น. ในวันจันทร์ถึงศุกร์ เปิดรับนัดหมายช่วงวันธรรมดาเพื่อช่วยลูกค้าตามหาสิ่งของสำคัญ หรือสิ่งของที่มีข้อมูลระบุตัวตน (ชื่อ) ของลูกค้าได้ ระหว่างนี้ แผนกติดตามสิ่งของสูญหายของ Metro จะขยายเวลาเก็บรักษาสิ่งของส่วนใหญ่เป็นเวลาสูงสุด 30 วัน จากปกติ 14 วัน แต่จะยังคงเก็บรถจักรยานไว้ไม่เกิน 10 วัน เนื่องจากมีพื้นที่จำกัด

ศูนย์จัดสรรเส้นทางเดินรถ Vanpool จะไม่จัดรถตู้ให้ลูกค้ารายใหม่ในช่วงนี้ อย่างไรก็ตาม ทางศูนย์จะยังคงรับคืนรถผ่านช่องทางเฉพาะ ซึ่งจะไม่มีการสัมผัสใดๆลูกค้าบริการรถตู้ไม่ประจำทางของเขต สามารถแจ้งคำถามหรือข้อกังวลได้ที่ 206-625-4500 กลุ่มรถตู้ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานจะต้องจอดรถไว้ในบริเวณที่ปลอดภัย หากเป็นไปได้ให้จอดในโรงรถของคนขับหรือถนนส่วนบุคคล หากไม่สามารถทำได้ โปรดติดต่อ Metro เพื่อขอความช่วยเหลือ

ระบบขนส่ง Access จะยังคงให้บริการรับรถลูกค้าของ Access ตามขั้นตอนการสมัครแบบจำกัดผ่านทางโทรศัพท์และเครื่องมือออนไลน์ ลูกค้าที่มีแผนจะใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามโดยโทร 206-205-5000 (TTY Relay: 711) และขอเรียนสายกับแผนกบริการขนส่ง [Access](#) หรือเยี่ยมชม Access ออนไลน์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

ช่องทางติดต่อเรา

โทรหาเราที่ 206-553-3000 ได้ตลอดวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 06.00 น. ถึง 20.00 น. สำหรับการวางแผนการเดินทางและกรณีสิ่งของสูญหาย และเวลา 08.00 น. ถึง 17.00 น. สำหรับข้อมูลของ ORCA และความคิดเห็นลูกค้า เราเปิดทำการในวันสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์เช่นเดิม

หากต้องการล่ามให้กด 1 เมื่อระบบถาม กรุณาแจ้งภาษาที่ต้องการให้ตัวแทนของ Metro ทราบ อาจใช้เวลาสักครู่ก่อนที่ล่ามภาษาที่คุณต้องการจะเข้าร่วมสายสนทนา บริการล่ามทางโทรศัพท์ครอบคลุมเกือบ 200 ภาษา ล่ามทางโทรศัพท์อาจใช้เวลามากกว่าปกติ

ติดต่อเราผ่านเว็บไซต์ โดยใช้ [แบบฟอร์มข้อเสนอแนะ](#)

ชื่อบัตร ORCA สำหรับผู้ใหญ่ทาง [ออนไลน์](#) โทรหาเราที่ 206-553-3000 หากต้องการซื้อผ่านทางเลือกอื่นในระยะเวลาฉุกเฉินนี้

- 1 https://www.soundtransit.org/sites/default/files/documents/orca_retail_locations.pdf
- 2 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do
- 3 <https://www.surveymonkey.com/r/LIFTrenewal>
- 4 <https://www.kingcounty.gov/depts/health/locations/health-insurance/coverage/enrollment-assistance/ORCA-LIFT-card.aspx#enrollment-orca>
- 5 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/travel-options/accessible/programs/paratransit.aspx>
- 6 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/contact-us.aspx#comment>
- 7 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do