

King County Metro cam kết giữ an toàn cho khách hàng và nhân viên của chúng tôi

Chỉ chuyển tiếp chuyển đi nếu cần thiết; duy trì khoảng cách 6 feet.

Chúng ta cùng nhau thực hiện điều này. Đây là những gì chúng ta có thể làm: Rửa tay, không chạm vào mặt, che miệng khi ho và hắt hơi, và ở nhà khi chúng ta bị bệnh.

Lịch Cắt Giảm Cập Nhật ngày 15 tháng 4 năm 2020

Lịch Trình Cắt Giảm là gì?

Metro sẽ tạm thời chuyển sang Lịch Trình Cắt Giảm bắt đầu từ Thứ Hai, ngày 23 tháng 3 để điều chỉnh theo mức hành khách suy giảm kể từ khi xuất hiện COVID-19. Việc cắt giảm dịch vụ này cũng được thiết kế để duy trì một hệ thống vận chuyển kiên cường và bền vững có thể giúp khu vực chúng ta đi lại mỗi ngày và hoạt động bình thường trở lại ngay khi cuộc khủng hoảng này qua đi.

Theo Lịch Trình Cắt Giảm tạm thời, sẽ có ít các chuyến xe buýt hơn trong cả ngày. Dịch vụ xe buýt cũng có thể bắt đầu muộn hơn vào buổi sáng và kết thúc sớm hơn vào buổi tối. Một số tuyến sẽ không vận hành và gần như tất cả các tuyến sẽ có những chuyến riêng lẻ bị hủy.

Chuyến đi của tôi có bị ảnh hưởng không?h hưởng không?

NGÀY TRONG TUẦN

Các tuyến có hầu hết hoặc tất cả các chuyến đi vẫn đang hoạt động (22 tuyến, cắt giảm 2 tuyến hoặc ít hơn)

A Line, 60, 71, 73, 105, 106, 131, 164, 166, 193, 269, 303, 309, ST 554, 628 (Snoqualmie Community Shuttle), 631 (Burien Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 916

Các tuyến có ít chuyến hơn và/hoặc bị cắt giảm giờ hoạt động (86 tuyến và dịch vụ)

B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5 Nội Vùng, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21 Nội Vùng, 24, 26, 27, 28, 31, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 62, 63, 64, 65, 67, 70, 75, 101, 107, 120, 124, 128, 132, 148, 150, 153, 156, 168, 169, 180, 181, 182, 183, 187, 204, 225, 230, 231, 239, 240, 245, 250, 255, 271, 331, 345, 346, 347, 348, 372, 373, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, 635 (Des Moines Community Shuttle),

915, 917, các tuyến Taxi Nước West Seattle và Vashon, First Hill Streetcar, Hệ Thống Đường Sắt Nhẹ Link

Các tuyến, dịch vụ và chương trình bị cắt giảm hoàn toàn (111 tuyến và dịch vụ)

5X, 9, 15, 17, 18, 19, 21X, 22, 29, 37, 47, 55, 56, 57, 74, 76, 77, 78, 102, 111, 113, 114, 116, 118, 119, 121, 122, 123, 125, 143, 154, 157, 158, 159, 167, 177, 178, 179, 186, 190, 192, 197, 200, 208, 212, 214, 216, 217, 218, 219, 221, 224, 226, 232, 237, 241, 246, 249, 252, 257, 268, 301, 304, 308, 311, 312, 316, 330, 342, 355, ST 541, ST 555, ST 556, 630 (Mercer Island Community Shuttle), 773, 775, 823, 824, 886, 887, 888, 889, 891, 892, 893, 894, 895, 907, 910, 913, 930, 931, 952, 980, 981, 982, 984, 986, 987, 988, 989, 994, 995, Black Diamond/Enumclaw Community Ride, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Juanita Area Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride, Via to Transit, South Lake Union Streetcar

THỨ BẢY

Các tuyến có hầu hết hoặc tất cả các chuyến đi vẫn đang hoạt động vào thứ Bảy

A Line, D line, E Line, F Line, 3, 4, 7, 8, 10, 11, 24, 27, 28, 31, 33, 45, 49, 60, 62, 71, 73, 101, 105, 107, 120, 124, 148, 156, 164, 168, 180, 182, 183, 187, 225, 230, 231, 240, 245, 271, ST 522, ST 545, ST 554, 635 (Des Moines Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 915, 916, 917

Các tuyến có ít chuyến hơn và/hoặc bị cắt giảm giờ hoạt động vào thứ Bảy

B Line, C Line 1, 2, 5, 12, 13, 14, 21, 26, 32, 36, 40, 41, 43, 44, 48, 50, 65, 67, 70, 75, 106, 128, 131, 132, 150, 166, 169, 181, 239, 250, 255, 269, 331, 345, 346, 347, 348, 372, ST 542, ST 550, First Hill Streetcar, hệ thống đường sắt nhẹ Link

Các tuyến, dịch vụ và chương trình bị cắt giảm hoàn toàn vào thứ Bảy

22, 47, 118, 125, 208, 221, 226, 241, 249, 910, các tuyến South Lake Union Streetcar, Taxi Nước West Seattle và Vashon, Via to Transit, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

CHỦ NHẬT

Các tuyến có hầu hết hoặc tất cả các chuyến đi vẫn đang hoạt động vào Chủ Nhật

A Line, B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21, 24, 26, 27, 28, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 60, 62, 65, 67, 70, 73, 75, 101, 105, 106, 107, 120, 124, 128, 131, 132, 148, 150, 156, 166, 168, 169, 180, 181, 182,

187, 225, 230, 231, 239, 240, 245, 250, 255, 271, 331, 346, 347, 348, 372, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, ST 554, 901, 903

Các tuyến có ít chuyến hơn và/hoặc bị cắt giảm giờ hoạt động vào Chủ Nhật
First Hill Streetcar, Hệ Thống Đường Sắt Nhẹ Link

Các tuyến, dịch vụ và chương trình bị cắt giảm hoàn toàn vào Chủ Nhật
22, 47, 118, 125, 221, 226, 241, 249, các tuyến South Lake Union Streetcar, Taxi Nước West Seattle và Vashon, Via to Transit, Shoreline/Lake Forest Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

Access

Tại thời điểm này, chương trình đưa đón người khuyết tật Access sẽ tiếp tục hoạt động bình thường và sẽ tiếp tục tuân theo [quy trình về sinh](#)¹ hàng ngày nâng cao của mình.

Community Van

Các chuyến Community Van cho các nhu cầu thiết yếu như lấy đồ ở ngân hàng thực phẩm sẽ tiếp tục miễn là việc đó khả thi và có lái xe tình nguyện sẵn sàng và sẵn lòng lái trong các cộng đồng sau:

- Bothell / Woodinville / UW Bothell
- Duvall
- Sammamish
- Kenmore / Kirkland
- Lake Forest Park / Shoreline
- Vashon

Taxi Nước

Các đội taxi nước sẽ cho một tàu hoạt động sáu chuyến đi khứ hồi mỗi ngày; dịch vụ trên tàu con thoi 773 và 775 bị ngừng.

Xe Điện Đường Phố Seattle

Xe Điện Đường Phố Seattle sẽ vận hành theo lịch trình cắt giảm bắt đầu vào Thứ Hai, ngày 23 tháng 3.

- Xe Điện Đường Phố First Hill sẽ vận hành với tần suất 15 phút một chuyến Thứ Hai đến Thứ Bảy trong giờ cắt giảm dịch vụ, 5 giờ 30 phút sáng đến 8 giờ 30 phút tối, không có thay đổi về giờ phục vụ vào các Chủ Nhật và ngày lễ: 10 giờ sáng đến 8 giờ tối.

Sửa đổi lịch trình đi thuyền trong tuần của King County Metro Water Taxi			
Có hiệu lực từ ngày 6 tháng 4 năm 2020			
Pier 50	West Seattle	Pier 50	Vashon Island
5:55 a.m.	6:15 a.m.	6:38 a.m.	7:10 a.m.
8:50 a.m.	9:10 a.m.		
4:45 p.m.	5:05 p.m.	5:30 p.m.	5:58 p.m.
6:45 p.m.	7:05 p.m.		

- Xe Điện Đường Phố South Lake Union sẽ không vận hành bắt đầu từ ngày 23 tháng 3 cho đến khi có thông báo mới

Sound Transit

Các dịch vụ Link và Sounder và một số tuyến xe buýt ST Express cũng bị cắt giảm. Những hành khách đổi phương tiện cần kiểm tra thông báo dịch vụ của [Sound Transit](#)².

Hãy lưu ý

Các mức dịch vụ cho tất cả lựa chọn đi lại của Metro liên tục được đánh giá lại và có thể thay đổi khi Metro có được thông tin từ các viên chức y tế công cộng và xác định nhu cầu của cộng đồng.

Cách để liên lạc với chúng tôi

Hãy gọi cho chúng tôi theo số 206-553-3000, Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 6 giờ sáng đến 8 giờ tối, đối với các yêu cầu lập kế hoạch chuyến đi và tìm đồ thất lạc cũng như từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều đối với thông tin về ORCA và nhận xét của khách hàng. Chúng tôi vẫn sẽ đóng cửa vào cuối tuần và ngày lễ.

Ấn phím 1 để kết nối với thông dịch viên khi được chỉ dẫn. Vui lòng cho người đại diện của Metro biết quý vị cần ngôn ngữ nào. Quý vị sẽ phải chờ một chút nhưng thông dịch viên cho ngôn ngữ được yêu cầu sẽ tham gia cuộc gọi. Đường dây thông dịch có gần 200 ngôn ngữ. Vui lòng lưu ý rằng cuộc gọi có thông dịch viên có thể kéo dài lâu hơn.

Tin nhắn để biết thời gian xuất phát

Nhắn tin số ID điểm dừng xe buýt của quý vị đến 62550 để tìm hiểu thông tin về thời gian chuyến xe buýt tiếp theo sẽ đến.

Hãy lưu ý

Trong thời gian diễn ra Lịch Trình Cắt Giảm, các công cụ lập kế hoạch trực tuyến của khách hàng và các ứng dụng bên thứ ba có thể trở nên rất không chính xác cho các dịch vụ của Metro và Sound Transit. Chúng sẽ không phản ánh Lịch Trình Cắt Giảm tạm thời của Metro hay các dịch vụ cắt giảm của Sound Transit. Các hệ thống này có thể vẫn cung cấp những thông tin hữu ích, như các bản đồ và thông tin điểm dừng xe buýt.

Cam kết của chúng tôi

Các mức độ dịch vụ cho tất cả các phương cách di động của Metro, liên tục được đánh giá lại và có thể thay đổi khi Metro nghe từ các quan chức y tế công cộng và phản ứng với các yếu tố lực lượng lao động và hành khách.

Chúng tôi tiếp tục tiếp cận với những người và cộng đồng phụ thuộc vào phương tiện di chuyển để đáp ứng nhu cầu về thực phẩm, thuốc men và việc làm thiết yếu của họ và để hiểu được nhu cầu di chuyển của họ và xác định các cách sáng tạo để đáp ứng các nhu cầu đó.

- 1 <https://kingcountymetro.blog/2020/03/03/march-3-metro-implements-new-cleaning-procedures-across-fleet-to-limit-spread-of-novel-coronavirus/>
- 2 <https://www.soundtransit.org/ride-with-us/service-alerts>

Chúng ta cùng nhau thực hiện điều này - Các bước mà King County Metro đang thực hiện để tăng cường sức khỏe

King County Metro đang thực hiện các bước để giảm thiểu và tương tác giữa nhà điều hành và hành khách và để tăng cường khoảng cách giao tiếp:

- Tạm thời đình chỉ thu tiền vé cho dịch vụ xe buýt tuyến cố định, Vận tải Access và Taxi nước King County.
- Lên xe và xuống xe ở cửa sau, nếu bạn có thể. Người đi trên xe buýt sẽ được hướng dẫn lên và thoát ra ở cửa sau của xe buýt, dành cửa trước cho khách hàng sử dụng thiết bị di động hoặc những người yêu cầu sử dụng đường dốc.

Địa điểm dịch vụ khách hàng trực tiếp đã đóng

Các địa điểm dịch vụ khách hàng trực tiếp của Metro sẽ đóng cửa với công chúng. Các địa điểm bao gồm văn phòng Bán Vé và Tìm Đồ Thất Lạc, cả hai đều tọa lạc tại 201 S. Jackson St. ở trung tâm Seattle, Trung Tâm Phân Phối Vanpool tại 18655 NE Union Hill Road ở Redmond, và Trung Tâm Đánh Giá Giao Thông Access tại Trung Tâm Y Tế Harborview. Khách hàng có thể tiếp tục gọi Metro hay sử dụng các nguồn thông tin trực tuyến để đáp ứng hầu hết các yêu cầu.

Khách hàng tìm kiếm các dịch vụ tại Văn Phòng Bán Vé vẫn có thể mua hay nạp tiền thẻ ORCA bằng thư gửi qua đường bưu điện tại nhiều [cửa hàng tạp hóa](#)¹ và máy bán vé trong khu vực, qua điện thoại theo số 888-988-6722 hoặc [trực tuyến](#)². Có thể gia hạn thẻ ORCA LIFT [trực tuyến](#)³ và sẵn có trực tiếp tại [một số địa điểm](#)⁴ trên khắp khu vực.

Khách hàng tìm đồ bị thất lạc có thể gọi cho Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng của Metro theo số 206-553-3000 từ 6 giờ sáng đến 8 giờ tối, Thứ Hai đến Thứ Sáu. Các cuộc hẹn trong tuần sẵn có để trợ giúp khách hàng tìm các đồ vật quan trọng hay các đồ vật khác có thể xác định danh tính bằng tên người. Trong thời gian này, Văn Phòng Tìm Đồ Thất lạc của Metro sẽ giữ lại hầu hết các đồ vật lên tới 30 ngày thay vì chỉ 14 ngày như hiện tại. Xe đạp sẽ tiếp tục được giữ trong 10 ngày do không gian cất giữ hạn chế.

Trung Tâm Phân Phối Vanpool sẽ không cung cấp xe tải chở hành khách cho khách hàng mới trong thời gian này. Tuy nhiên, trung tâm sẽ tiếp tục chấp nhận việc trả lại xe thông qua một quy trình trả lại liền mạch, không tiếp xúc. Các khách hàng đi chung xe tải chở hành khách của quận có thắc mắc hay quan ngại, có thể gọi 206-625-4500. Các nhóm xe tải chở hành khách không hoạt động được yêu cầu đậu xe của họ ở nơi

an toàn và an ninh, tốt nhất là ở trong nhà để xe hay trên lối lái xe vào nhà của lái xe. Nếu không thể làm như vậy, hãy liên hệ với Metro để được trợ giúp.

Access Transport sẽ tiếp tục chứng nhận khách hàng của Access dựa trên quy trình nộp đơn hạn chế, qua điện thoại và các công cụ trực tuyến. Những người sẽ đi Access sau này, nếu có câu hỏi nào, có thể gọi 206-205-5000 (TTY Relay: 711) và yêu cầu nói chuyện với văn phòng Chứng nhận Giao thông vận tải [Access](#)⁵, hay Truy cập trực tuyến để biết thêm thông tin.

Cách để liên lạc với chúng tôi

Hãy gọi cho chúng tôi theo số 206-553-3000, Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 6 giờ sáng đến 8 giờ tối, đối với các yêu cầu lập kế hoạch chuyến đi và tìm đồ thất lạc cũng như từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều đối với thông tin về ORCA và nhận xét của khách hàng. Chúng tôi vẫn sẽ đóng cửa vào cuối tuần và ngày lễ.

Ấn phím 1 để kết nối với thông dịch viên khi được chỉ dẫn. Vui lòng cho người đại diện của Metro biết quý vị cần ngôn ngữ nào. Quý vị sẽ phải chờ một chút nhưng thông dịch viên cho ngôn ngữ được yêu cầu sẽ tham gia cuộc gọi. Đường dây thông dịch có gần 200 ngôn ngữ. Vui lòng lưu ý rằng cuộc gọi có thông dịch viên có thể kéo dài lâu hơn.

Liên lạc với chúng tôi trên mạng qua [mẫu nhận xét](#) của chúng tôi.

Mua thẻ ORCA người lớn [trực tuyến](#). Gọi cho chúng tôi theo số 206-553-3000 cho các lựa chọn mua sắm khác trong giai đoạn khẩn cấp này.

- 1 https://www.soundtransit.org/sites/default/files/documents/orca_retail_locations.pdf
- 2 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do
- 3 <https://www.surveymonkey.com/r/LIFTrenewal>
- 4 <https://www.kingcounty.gov/depts/health/locations/health-insurance/coverage/enrollment-assistance/ORCA-LIFT-card.aspx#enrollment-orca>
- 5 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/travel-options/accessible/programs/paratransit.aspx>
- 6 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/contact-us.aspx#comment>
- 7 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do