

Metro Accessible Services (Доступные транспортные услуги) в округе Кинг

Metro Accessible Services – это услуги, которые облегчают передвижение пожилых людей и лиц с инвалидностью, включая Access Paratransit Service, Transit Instruction, Taxi Scrip и Community Access Transportation Program (CAT). Мы также заведует центром транспортных ресурсов, который называется Getting There. В дополнение к этим программам Accessible Services также сотрудничает со всеми рабочими группами Metro округа Кинг, гарантируя соблюдение требований Закона США об инвалидах (Americans with Disabilities Act или ADA).

- **Соблюдение ADA в автобусном обслуживании Metro**

Сотрудники Accessible Services следят за обеспечением доступности автобусного обслуживания Metro в целом. Все автобусы Metro доступны для лиц с инвалидностью начиная с 1999 года. В настоящее время Metro проводит плановую замену всех старых автобусов с подъемниками на низкопольные автобусы. В низкопольных автобусах нет ступенек на входе, поэтому в них легче садиться. Автобусы снабжены аппарелью (трапом) для инвалидов колясок, а передняя часть автобуса может опускаться, что позволяет сократить расстояние между тротуаром и входом в автобус.

- **Центр транспортных ресурсов Getting There**

Центр транспортных ресурсов сотрудничает с Harborview Medical Center. Его назначение – помогать лицам с инвалидностью получить безопасный доступ к транспортным услугам в округе Кинг. Специалисты по реабилитации проведут с вами индивидуальную консультацию, чтобы определить, в состоянии ли вы пользоваться автобусами. В центре имеется модель низкопольного автобуса, при помощи которой сотрудники могут проверить, в состоянии ли вы садиться в автобус и выходить из него.

При посещении центра транспортных ресурсов сотрудники смогут направить вас в другие службы, которые помогут решить ваши потребности в транспорте. Это могут быть обычные автобусы Metro, а также Access, Taxi Scrip, Transit Instruction, служба CAT, медицинский транспорт Medicaid и другие общественные службы. Персонал также поможет вам в том случае, если у вас есть причины, лишаящие вас возможности пользоваться местными автобусами. Центр также предлагает оборудование для обеспечения безопасности и средства повышения видимости, чтобы водители могли заметить вас на улице. Если вы имеете инвалидность и нуждаетесь в помощи, чтобы получить доступ к транспортным программам в вашем районе можно по телефону 206-263-3113. При необходимости можно вызвать переводчика. Просто не забудьте сказать, что вам нужен переводчик, назначая время своего посещения.

- **Transit Options**

Metro предлагает пожилым людям и лицам с инвалидностью бесплатную возможность попрактиковаться в использовании автобуса. Эта услуга называется transit instruction, и она поможет вам определить, какие автобусные маршруты и остановки вам подходят лучше всего. С вами будет проводить индивидуальные занятия Transit Instructor (инструктор по общественному транспорту). Инструкторы будут ездить на автобусах вместе с вами, пока вы не освоитесь и не сможете пользоваться автобусами самостоятельно. Transit Options также даёт вам возможность научиться заезжать в автобус и выезжать из него на инвалидной коляске или скутере. Это особенно важно для тех, кто недавно получил своё средство передвижения. Программа также проводит групповые занятия. Инструктор может прийти и поговорить с вашей группой о том, как пользоваться автобусом, ответить на вопросы и сопроводить вашу группу во время поездки на автобусе. Если вас интересует программа Transit Options, звоните по телефону 206-749-4242. Как на индивидуальные, так и на групповые занятия можно пригласить переводчика.

Mobility Specialists (специалисты по мобильности) также выезжают на место, измеряют и фотографируют подходы к автобусным остановкам, подбирая более доступные маршруты, для того чтобы вы могли пользоваться обычными маршрутами автобусов.

- **Access Transportation**

ADA обязывает Metro предоставлять адекватное обслуживание лицам с инвалидностью всегда и везде, где имеется обычное автобусное обслуживание. Access осуществляет перевозки лиц с инвалидностью, которые не могут пользоваться обычными автобусами, в микроавтобусах. Для получения права на услуги Access вы должны удовлетворять одному из следующих критериев в связи с инвалидностью:

- Быть не в состоянии садиться, ездить и выходить из всех или некоторых доступных общественных транспортных средств в округе Кинг.
- Нуждаться в подъемнике или аппарели (трапе) для инвалидной коляски при посадке на автобус.
- Быть не в состоянии добраться до всех или некоторых автобусных остановок или железнодорожных станций.

Если вы имеете право на эту услугу, водитель микроавтобуса подъедет к вашему дому и доставит вас по назначению в пределах зоны обслуживания общественного транспорта. Служба Access аналогична автобусному обслуживанию, поэтому водитель микроавтобуса может забирать и подвозить нескольких пассажиров сразу. Время в пути примерно такое же, как и на автобусе. Вы не можете пользоваться службой Access для поездок туда, куда вы в состоянии доехать на обычном автобусе. Заказывать поездки следует за один-три дня. Если вас или кого-то другого интересует служба Access, звоните по телефону 206-263-3113. При необходимости вы можете воспользоваться услугами переводчика по телефону – скажите оператору, какой язык вам нужен, и он пригласит на линию переводчика.

- **Community Access Transportation (CAT)**

Сотрудничая с местными общественными организациями, программа Metro CAT стремится расширить транспортное обслуживание пожилых людей и лиц с инвалидностью. Для получения информации о транспортном обслуживании звоните по телефону 2-1-1. Сообщите оператору, какой язык вам нужен, и он пригласит на линию переводчика.

- **The Hyde Shuttle**

The Hyde Shuttle – это самая крупная услуга, финансируемая программой CAT. Бесплатные поездки на микроавтобусах для лиц 55 лет и старше и лиц с инвалидностью предоставляются с понедельника по пятницу по всему округу Кинг. Микроавтобусы доставят вас «от двери до двери» в районе, где вы живёте. Вы можете узнать о том, есть ли такой микроавтобус в вашем районе, по телефону 2-1-1. Сообщите оператору, какой язык вам нужен, и он пригласит на линию переводчика.

- **Taxi Scrip и Accessible Taxis (доступные такси)**

Программа Taxi Scrip субсидирует проезд на такси для лиц с инвалидностью и пожилых людей с низким доходом. Для подачи заявки на участие в программе звоните в отдел обслуживания по телефону 206-553-3000. При необходимости вы можете воспользоваться услугами переводчика по телефону – скажите оператору, какой язык вам нужен, и он пригласит на линию переводчика. Когда вас утвердят на пользование программой Taxi Scrip, вы получите право покупать до семи абонентских книжек Taxi Scrip в месяц. Каждая книжка стоит \$5 и подходит для поездок на такси на сумму \$10. Taxi scrip имеет неограниченный срок пользования, поэтому вы можете воспользоваться ей сразу или сберечь её для экстренных случаев.

В 2006 году сотрудники Accessible Services обеспечили округ King доступными такси. Теперь в Сиэтле и округе Кинг 45 такси, доступных для тех, кто пользуется инвалидными колясками.