

Metro Accessible Services de King County

Metro Accessible Services maneja servicios que mejoran la accesibilidad a los medios de transporte para las personas de la tercera edad y de los clientes con discapacidades, en los que se incluyen Access Paratransit Service (servicio de reservación de transporte origen-destino), Transit Instruction (instrucciones para el transporte público), Taxi Scrip (servicio de taxis con tarifa reducida) y el Community Access Transportation Program (CAT - programa de servicios coordinados y asociaciones con otros medios de transporte de la comunidad). También manejamos el centro de recursos para el transporte de Getting There. Además de estos programas, Accessible Services también trabaja con todo el personal del servicio de transporte Metro de King County para garantizar que los servicios que proporcionan cumplan con los requisitos de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés).

- **Metro Bus Service cumple con las disposiciones de ADA**

Metro recurre al personal de Accessible Services con el fin de asegurarse de que el servicio de autobuses sea accesible. Todos los autobuses de Metro son accesibles desde 1999. Metro está actualmente en camino a que todos sus autobuses sean de piso bajo a medida que reemplaza los autobuses más antiguos con elevadores. Los autobuses de piso bajo no tienen escalera en las puertas, lo cual facilita el abordaje. Los autobuses están equipados con rampas para usuarios de sillas de ruedas y el frente del autobús puede inclinarse para quedar a menos de un paso de la acera.

- **Centro de recursos para el transporte de Getting There**

El centro de recursos para el transporte está asociado con Harborview Medical Center. El centro está diseñado para ayudar a las personas con discapacidades a tener acceso, sin percances, a los servicios de transporte de King County. El personal de rehabilitación especialmente entrenado se reúne con usted para evaluar su capacidad individual de abordar los autobuses. El centro tiene un modelo de autobús de piso bajo para que el personal pueda calcular su capacidad de subir y bajar de un autobús.

En su visita al centro de recursos para el transporte, el personal podrá recomendarle otros servicios que podrían proporcionarle el servicio de transporte que usted necesita. Estos pueden incluir el servicio de autobuses regulares de Metro, Access, Taxi Scrip, Transit Instruction, servicios CAT, transporte médico de Medicaid y otros servicios comunitarios. El personal también podrá asistirle si hay algún obstáculo en particular que le impida tener acceso a sus servicios locales de autobús. También tienen disponibles equipos de seguridad y mecanismos de alta visibilidad para ayudar a los conductores a verle cuando usted ande por ahí. Si usted es una persona con alguna discapacidad que necesita ayuda para acceder a las opciones de transporte de su zona, comuníquese al teléfono 206-263-3113. Puede programarse que haya intérpretes presentes durante su visita. Sólo acuérdesese de solicitarlo cuando reserve su cita.

- **Programa Transit Options**

Metro ofrece a las personas de la tercera edad y a la gente con discapacidades una oportunidad gratuita de practicar el uso del autobús. Este

servicio, denominado Transit Instruction (instrucciones para el transporte público), puede ayudarle a entender qué paradas y rutas de autobús funcionan mejor para usted. Un instructor profesional de Transit trabajará con usted personalmente. Los instructores viajarán junto con usted y luego, gradualmente, le dejarán hacerse cargo a medida que se sienta más cómodo con el uso del autobús. El programa Transit Options también puede ofrecerle la posibilidad de practicar la forma de subir y bajar del autobús en su silla de ruedas o scooter. Esto puede ser particularmente útil si acaba de adquirir un nuevo dispositivo de desplazamiento. También hay disponibles sesiones de grupo. Vendrá un entrenador y hablará con su grupo sobre cómo usar el autobús, responderá a las preguntas y luego llevará al grupo a un viaje en autobús. Si está interesado en el programa Transit Options, llame al 206-749-4242. Hay disponibles intérpretes tanto para capacitaciones grupales como para individuales.

Los Especialistas en Desplazamiento también salen, miden y toman fotografías de los caminos que llevan a las paradas de autobús, buscando rutas que estén libres de obstáculos de modo que usted pueda usar los servicios regulares de transporte.

- **Access Transportation**

Conforme a la ley ADA, Metro deberá proporcionar un servicio equiparable para las personas con discapacidades siempre y dondequiera que se proporcione el servicio regular de autobuses. Access es un servicio de furgonetas para las personas con discapacidades que no pueden usar el autobús normal debido a su discapacidad. Para tener derecho a Access, usted deberá cumplir con

uno de los siguientes criterios debido a alguna discapacidad:

- No puede abordar, viajar o bajarse de algunos o todos los vehículos de transporte público accesibles en King County.
- Requiere el uso de elevador o rampa para sillas de ruedas a fin de abordar el autobús.
- No puede viajar hacia o desde algunas o todas las paradas de autobús o estaciones de trenes.

Si reúne las condiciones para este servicio, una furgoneta con conductor vendrá a recogerlo y a llevarlo a su destino si es dentro de una zona atendida por el transporte público. Debido a que Access es similar al servicio de autobús, el conductor de la furgoneta podrá recoger y dejar a otros clientes durante su viaje. El tiempo del viaje es comparable al del autobús. Si usted es capaz de usar los autobuses para ir a algunos lugares, no podrá usar el servicio de Access para esos viajes. Se pueden hacer reservaciones con uno a tres días de anticipación. Si usted o alguien que conoce están interesados en Access, llame al 206-263-3113. Hay disponibles intérpretes por teléfono – solo haga saber al operador qué idioma desea y un intérprete se pondrá en la línea.

- **Community Access Transportation (CAT)**

El programa CAT de Metro procura ampliar el servicio de transporte para las personas de la tercera edad y la gente con discapacidades mediante asociaciones con agencias de la comunidad. Llame al 2-1-1 para conocer los recursos de Transporte que hay en su zona - solo haga saber al operador qué idioma desea y un intérprete se pondrá en la línea.

- **The Hyde Shuttle**

Hyde Shuttle es el servicio más grande financiado por el programa CAT. El servicio gratuito de furgonetas para personas mayores de 55 años y gente con discapacidades opera los días hábiles en todo King County. Las furgonetas proporcionan servicio a domicilio en la zona donde usted vive. Llame al 2-1-1 para averiguar si hay servicio de furgoneta en su zona - solo haga saber al operador qué idioma desea y un intérprete se pondrá en la línea.

- **Taxi Scrip y taxis accesibles**

El programa Taxi Scrip provee taxis con tarifas reducidas para las personas con discapacidades y de la tercera edad de bajos ingresos. Para solicitar el programa, llame a Metro Customer Services (Servicios al Cliente de Metro) al teléfono 206-553-3000. Hay disponibles intérpretes por teléfono – solo haga saber al operador qué idioma desea y un intérprete se pondrá en la línea. Una vez que sea aprobado para el programa Taxi Scrip, será elegible para comprar hasta siete vales por mes para el servicio de taxi con tarifa reducida. Cada vale cuesta \$5 y es válido por un valor de \$10 de la tarifa del taxi. El vale de taxi no vence, de modo que podrá usarlo en seguida o guardarlo para una emergencia.

En 2006, el personal de Accessible Services se dedicó a conseguir taxis accesibles para King County. Ahora hay 45 taxis accesibles para sillas de ruedas en Seattle y King County.