

## «Metro Accessible Services» округи Кінг

Під управлінням «Metro Accessible Services» діють служби та програми, що поліпшують доступність транспорту для пасажирів похилого віку та пасажирів, що мають інвалідність, у тому числі Access Paratransit Service, Transit Instruction («Навчання користуванню транспортом»), Taxi Scrip (купони на таксі) та програма Community Access Transportation (CAT). Під нашим управлінням також діє центр транспортних ресурсів Getting There («Як дістатися»). На додаток до цих програм, Accessible Services також працює з усіма робочими групами у Metro округи Кінг, щоб гарантувати, що надані послуги відповідають вимогам Americans with Disabilities Act (ADA) (Закону про американців, що мають інвалідність).

- **Відповідність автобусного обслуговування Metro закону ADA**

Персонал «Accessible Services» слугує ресурсом для забезпечення доступності автобусного обслуговування Metro. З 1999 р. усі автобуси Metro обладнані для забезпечення доступності для пасажирів з обмеженими фізичними можливостями. Зараз Metro відповідно до графіку здійснює перехід цілком на автобуси з низькою підлогою, замінюючи старі автобуси, обладнані підйомниками. В автобусах з низькою підлогою нема сходів біля дверей, що полегшує посадку в автобус. Автобуси обладнані пандусами для користувачів крісел-візків, і передня частина автобуса може нахилитися донизу, щоб зменшити висоту від тротуара до підлоги автобусу.

- **Центр транспортних ресурсів «Getting There» («Як дістатися»)**

Центр транспортних ресурсів являє собою партнерство з медичним центром Harborview Medical Center. Призначення центру - допомогти особам, що мають інвалідність, безпечно користуватися транспортним обслуговуванням в окрузі Кінг. Працівники з реабілітації, що пройшли спеціальну підготовку, зустрінуться з вами на індивідуальній основі і проведуть оцінку вашої здатності їздити автобусом. У центрі є макет автобуса з низькою підлогою, щоб працівники могли оцінити вашу здатність сісти в автобус і вийти з нього.

Під час прийому у центрі транспортних ресурсів працівники можуть допомогти вам отримати направлення до інших служб, які, можливо, зможуть надати вам транспортні послуги, яких ви потребуєте. Це може включати звичайне автобусне обслуговування Metro, Access, Taxi Scrip, Transit Instruction, послуги програми CAT, транспортування на медичні прийоми за програмою Medicaid та інші районні послуги. Працівники також можуть допомогти, якщо якась конкретна перешкода заважає вам користуватися місцевим автобусним транспортом. Є також приладдя для забезпечення безпеки та аксесуари для покращення видимості, що допомагають водіям помітити вас на вулиці. Якщо ви маєте інвалідність і потребуєте допомоги для доступу до транспортних можливостей у своєму районі, подзвоніть за телефоном 206-263-3113. Можна домовитися, щоб на прийомі був присутній перекладач. Не забудьте тільки, призначаючи прийом, попросити, щоб вам надали перекладача.

- **Transit Options (Можливості для користування транспортом)**

Metro надає особам похилого віку і особам, що мають інвалідність, можливість безкоштовно практикуватися у користуванні автобусом. Ця послуга під назвою Transit Instruction («Навчання користуванню транспортом») може допомогти вам зрозуміти, які автобусні зупинки та маршрути найзручніші для вас. Фахівець з навчання користуванню транспортом працюватиме з вами індивідуально. Інструктор буде їздити з вами і поступово надасть вам можливість їздити самостійно, відповідно до того, як ви опануєте користування автобусом. Transit Options також може надати вам можливість практикуватися у посадці та висадці з автобусу у кріслі-візку чи стільці-самокаті. Це може бути особливо корисно, якщо ви нещодавно отримали новий пристрій для пересування. Також надаються групові заняття. Інструктор може прийти і провести бесіду з групою про те, як користуватися автобусом, відповісти на запитання, а потім разом з групою поїхати на автобусі. Якщо вас цікавить Transit Options, подзвоніть за телефоном 206-749-4242. Перекладачі надаються як для індивідуальних, так і для групових занять.

Mobility Specialists (Фахівці з пересування) також працюють на вулицях, де вони вимірюють та фотографують доріжки до автобусних зупинок, шукаючи для вас маршрути без перешкод, щоб ви могли користуватися звичайним автобусним обслуговуванням.

- **Access Transportation (Транспортна служба Access)**

Згідно з законом ADA, Metro зобов'язане надавати порівнянне обслуговування особам, що мають інвалідність, повсюди і в усіх випадках, коли надається звичайне

автобусне обслуговування. Access – це служба мікроавтобусів для осіб, чия інвалідність не дозволяє їм користуватися звичайними автобусами. Щоб мати право на Access, ви повинні задовольняти одному з нижчезказаних критеріїв в зв'язку з інвалідністю:

- Ви не можете сісти, їхати чи вийти з деяких або всіх засобів громадського транспорту в окрузі Кінг, обладнаних для пасажирів з фізичними обмеженнями.
- Для посадки в автобус вам потрібен підйомник для крісла-візка або пандус.
- Ви не здатні дістатися до- чи від- деяких або всіх автобусних зупинок або трамвайних станцій.

Якщо ви маєте право на це обслуговування, мікроавтобус приїде за вами, щоб відвезти вас до вашого місця призначення, якщо воно розташоване у зоні транспортного обслуговування. Оскільки служба Access подібна до звичайного автобусного обслуговування, водій мікроавтобусу може забирати та висаджувати інших пасажирів протягом вашої поїздки. Час поїздки порівнянний до поїздки в автобусі. Якщо ви можете дістатися до деяких місць звичайним автобусом, ви не зможете використати службу Access для цих поїздки. Ви можете замовити мікроавтобус за один-три дні до поїздки. Якщо ви або інша відома вам особа зацікавлені в послугах Access, подзвоніть за телефоном 206-263-3113. Надаються перекладачі по телефону – вам треба тільки повідомити оператора про необхідну вам мову, і вас з'єднають з перекладачем.

- **Community Access Transportation (CAT)**

Програма CAT, яку надає Metro, має метою поширення транспортних можливостей для осіб похилого віку та осіб, що мають інвалідність, за допомогою партнерства з районними установами. Інформацію про транспортні ресурси у вашому районі можна отримати за телефоном 2-1-1 - вам треба тільки повідомити оператора про необхідну вам мову, і вас з'єднають з перекладачем.

- **The Hyde Shuttle**

The Hyde Shuttle – це найбільша транспортна служба, яку фінансує програма CAT. Безкоштовна служба мікроавтобусів для осіб у віці 55 чи старше та осіб, що мають інвалідність, працює у робочі дні на всій території округи Кінг. Мікроавтобуси перевозять пасажирів від дверей до дверей у районі вашого мешкання. Дзвоніть за телефоном 2-1-1, щоб довідатись, чи мікроавтобус працює у вашому районі - вам треба тільки повідомити оператора про необхідну вам мову, і вас з'єднають з перекладачем.

- **Taxi Scrip (купони на таксі) та Accessible Taxis (таксі, обладнані для осіб з обмеженими фізичними можливостями)**

Програма Taxi Scrip надає купони на знижену оплату проїзду в таксі для осіб, що мають інвалідність, та осіб похилого віку з низьким прибутком. Щоб подати заяву на програму, дзвоніть до Відділу обслуговування пасажирів Metro за телефоном 206-553-3000. Надаються перекладачі по телефону – вам треба тільки повідомити оператора про необхідну вам мову, і вас з'єднають з перекладачем. Після затвердження для участі в програмі Taxi Scrip у вас буде право купувати до семи книжечок купонів на таксі на місяць. Кожна книжечка коштує \$5 і

покриває \$10 вартості проїзду в таксі. Купони не мають терміну дії, так що ви можете скористатися купонами відразу або зберегти їх для використання в екстреній ситуації.

У 2006 р. персонал Accessible Services доклав зусиль, щоб в окрузі Кінг з'явилися таксі, обладнані для осіб з обмеженими фізичними можливостями. Зараз у Сіетлі та в окрузі Кінг є 45 таксі, обладнаних для крісла-візка.