

## King County Metro Accessible Services

የ Metro Accessible Services፣ እንደ Access Paratransit Service፣ Transit Instruction፣ Taxi Scrip እና የ Community Access Transportation Program (CAT) የመሳሰሉትን የሚያካትቱ፣ አረጋውያንና አካለ ስንኩላን ደንበኞች የሚገለገሉባቸውን መንገዶች የሚያሻሽሉ አገልግሎቶችን ያስተዳድራል። የ Getting There የማጓጓዣ ምንጭ ማዕከልንም እናስተዳድራለን። ከነዚህ ፕሮግራሞች በተጨማሪም፣ የሚሰጡት አገልግሎቶች የ Americans with Disabilities Act (ADA) መመሪያዎችን የሚከተሉ መሆናቸውን ለማረጋገጥ፣ Accessible Services፣ በ King County Metro ውስጥ ከሚገኙ ሁሉም ቡድኖች ጋር ይሰራል።

- **የ Metro Bus Service የ ADA መመሪያዎችን መከተላቸውን በሚመለከት**

የ Accessible Services ባልደረቦች፣ የአውቶቡስ አገልግሎት መቅረብን ለማረጋገጥ፣ ለሁሉም Metro የአገልግሎት ምንጭ ሆነው ያገለግላሉ። ሁሉም የ Metro አውቶቡሶች ከ 1999 ጀምሮ ለአገልግሎት ዝግጁ ሆነው ቆይተዋል። በአሁኑ ወቅት፣ ሊፍት የነበራቸውን ሁሉንም አውቶቡሶች፣ ወለላቸው ዝቅ ባለ አውቶቡሶች እየቀየረ ሲሆን ዕቅዱን በተግባር እያዋለ ነው። ወለላቸው ዝቅ ያለ አውቶቡሶች በራፋቸው ላይ ሊፍት ስለሌላቸው፣ አውቶቡስ ላይ መሳፈርን ቀላል ያደርገዋል። አውቶቡሶቹ የዊልፔር ራምፕ (አግዳሚ) ያላቸው ሲሆኑ፣ ከአግረኛ ማቆሚያ ወደ አውቶቡሱ ለመግባት በቀላሉ ደረጃውን እንዲወጡ፣ የአውቶቡሱ የፊተኛው ጎን ዝቅ ይላል (ይንበረከካል)።

- **Getting There የማጓጓዣ ምንጭ ማዕከል**

ይህ የማጓጓዣ ምንጭ ማዕከል፣ ከ Harborview Medical Center ጋር በሽሪክነት ይሰራል። ይህ ማዕከል፣ በ King County ውስጥ የሚገኙ አካለ ስንኩላን የማጓጓዣ አገልግሎትን ከአደጋ ተጠብቀው እንዲገለገሉበት ይረዳቸዋል። በልዩ መ-ያ የሰለጠኑ መልሶ የማቋቋም ባልደረቦች እርሶን በማግኘት፣ እርስዎ በአውቶቡስ ለመጓጓዣ ያለዎትን አቅም ይገመግማሉ። ማዕከሉ፣ በአውቶቡስ ላይ ለመሳፈርና ከአውቶቡስ ለመውረድ ያለዎትን አቅም ለመገምገም የሚያስችሉት፣ መለማመጃ የሚሆን፣ ወለሉ ዝቅ ያለ አውቶቡስ አለው።

ወደዚህ የማጓጓዣ ማዕከል ሲመጡ፣ እርስዎ የሚፈልጉትን የማጓጓዣ ፍላጎት ሊያሟሉልዎ ወደሚችሉ ሌሎች አገልግሎቶች የሥራ ባልደረቦቹ ሊመሩዎት ይችላሉ። ይህም መደበኛ የ Metro የአውቶቡስ አገልግሎት፣ Access፣ Taxi Scrip፣ Transit Instruction፣ የ CAT አገልግሎቶች፣ ለ Medicaid የሕክምና ማጓጓዣ አገልግሎትና ሌሎች ማህበራዊ አገልግሎቶችን ሊያጠቃልል ይችላል። በአካባቢዎ በሚገኝ የአውቶቡስ አገልግሎት ከመገልገል የሚያግድዎት ነገር ካለ፣ ሰራተኞቹ ሊረዱዎት ይችላሉ። በሽፌራ እይታ ፊት ሲቀርቡ፣ አደጋ መከላከያ መሣሪያዎችና ውጪ በሚሆኑ ጊዜ ሽፌራ እንዲያይዎት የሚረዱ በደንብ የሚያሳዩ መገልገያዎች አሉ። እርዳታ የሚፈልጉ አካለ ስንኩል ከሆኑ፣ በአካባቢዎ የሚገኘውን የማጓጓዣ አማራጮችን ለማወቅ፣ በ 206-263-3113 ይደውሉ። በቀጠሮዎ ላይ አስተርጓሚዎችን ማዘጋጀትም ይችላል። ቀጠሮ በሚይዙበት ወቅት፣ አስተርጓሚ መጠየቅ እንዳለብዎት ያስታውሱ።

- **Transit Options**

አረጋውያንና አካለ ስንኩላን በአውቶቡስ ለመጓጓዣ በነጻ እንዲለማመዱ Metro ዕድል ይሰጣቸዋል። ይህ የትራንዚት መመሪያ (transit instruction) የሚባለው አገልግሎት፣ የትኞቹ የአውቶቡስ ማቆምያዎችን መስመሮች ለእርስዎ አመቺ መሆናቸውን እንዲያውቁ ይረዳዎታል። የ Transit አለማማጃ ባለሙያ ከእርስዎ ጋር አንድ-ለ-አንድ ሆኖ ይረዳዎታል። አለመማጃቹ ከእርሶ ጋር አውቶቡስ ተሳፍረው ያለማምዱዎትና ከዚያም ቀስ በቀስ በራስዎ እንዲሳፈሩ ያደርጋሉ። Transit Options በዊልፔር ወይም በስኩተር ላይ ሆነው ከአውቶቡስ ላይ መሳፈርና ከአውቶቡስ ላይ መውረድን እንዲለማመዱ እድል ሊሰጡዎት ይችላሉ። ይህም በተለይ አዲስ የማጓጓዣ ብስክሌት አግኝተው ከሆነ፣ በጣም ሊረዳዎት ይችላል። በቡድን የሚሰጡ የትምህርት ክፍለ ጊዜዎችም አሉ። አንድ አሰልጣኝ ወደ ቡድንዎ በመምጣት፣ አውቶቡሱን እንዴት መጠቀም እንደሚችሉ ሊያነጋግራችሁ፣ ለጥያቄዎች መልስ ሊሰጥና ከቡድንዎ ጋር በአውቶቡስ ሊሳፈር ይችላል። በ Transit Options መገልገል ከፈለጉ፣ በስልክ ቁጥር 206-749-4242 ይደውሉ። አስተርጓሚዎች በግልም ሆነ በቡድን በሚደረግ ስልጠና ላይ ሊገኙ ይችላሉ።

Mobility Specialists (የማጓጓዣ ባለሙያዎች)፣ መደበኛ የአውቶቡስ አገልግሎቶችን መጠቀም እንዲችሉ፣ ወደ አውቶቡስ ማቆሚያ የሚወስዱ መንገዶችን በመለካትና ፎቶግራፋቸውን ለማንሳት፣ እርሶን ከሚያደናቅፉ ነገሮች ነጻ የሆኑ መንገዶችን ለመፈለግ በመስክ ይሰማራሉ።

- **Access Transportation**

በ ADA መሠረት፣ መደበኛ የአውቶቡስ አገልግሎት በሚሰጥበት በማንኛውም ጊዜና ቦታ ላይ፣ ተመሳሳይ አገልግሎቶችን ለአካለ ስንኩላን፣ Metro ማቅረብ ይኖርበታል። Access፣ ሰዎች አካለ ስንኩላ በመሆናቸው ምክንያት፣ መደበኛውን የአውቶቡስ አገልግሎት መጠቀም ለማይችሉ የሚሰጥ የቫን አገልግሎት ነው። ለ Access ብቁ ለመሆን፣ ባለ-በዎት የአካለ ስንክልና ምክንያት፣ ከነዚህ ውስጥ አንዱን ቅድመ ሁኔታ ማሟላት ይኖርብዎታል፤

- በ King County ውስጥ በሚገኙ አንዳንድ ወይም ሁሉም የህዝብ መጓጓዣ ተሽከርካሪዎች ላይ መሳፈር፣ መጓዝ ወይም መውረድ የማይችሉ ከሆኑ።
- አውቶቡስ ላይ ለመሳፈር የዊልፎር ሊፍት ወይም ራምፕ የሚያስፈልግዎት ከሆነ።
- ወደ አንዳንድ ወይም ሁሉም የአውቶቡስ ማቆም ወይም የባቡር ጣብያዎች መሄድም ሆነ መምጣት የማይችሉ ከሆኑ።

ለዚህ አገልግሎት ብቁ ከሆኑ፣ የሚሄዱበት ቦታ ትራንዚት አገልግሎት በሚሰጥበት ቀጠና ውስጥ ከሆነ፣ ሾፌር በቫን መጥቶ ወደ ሚሄዱበት ቦታ ያደርሱዎታል። Access ከአውቶቡስ አገልግሎት ጋር ተመሳሳይ ስለሆነ፣ በጉዞው ወቅት የቫን ሾፌር ደንበኞችን ሊያሳፍርና ሊያወርድ ይችላል። የማጓጓዣ ሰዓቶቹ ከአውቶቡስ ሰዓቶች ጋር ተመጣጣኝ ናቸው። ወደ አንዳንድ ቦታዎች በአውቶቡስ መጓዝ የሚችሉ ከሆኑ፣ ወደ እነዚያ ቦታዎች፣ Access አይጠቀሙም ማለት ነው። ከአንድ እስከ ሶስት ቀኖች አስቀድመው ለወረፋ መመዘገብ ይችላሉ። እርስዎ ወይም ሌላ የሚያውቁት ሰው Access ን የመጠቀም ፍላጎት ካላችሁ፣ በስልክ ቁጥር 206-263-3113 ይደውሉ። በስልክ አስተርጓሚዎች ተዘጋጅተዋል - ለስልክ አስተናጋጁ ምን ቋንቋ እንደሚፈልጉ ይንገሩ፣ አስተርጓሚ በስልክ ያቀርቡልዎታል።

**• Community Access Transportation (CAT)**

የ Metro CAT ፕሮግራም፣ ከማሕበራዊ ኤጀንሲዎች ጋር በመተባበር፣ ለአረጋውያንና ለአካለ ስንኩላን የሚሰጡ የመጓጓዣ አገልግሎቶችን ለማስፋፋት እያሰበ ነው። በአካባቢ ያሉ የመጓጓዣ ምንጮችን አስመልክቶ 2-1-1 ይደውሉ - ለስልክ አስተናጋጁ ምን ቋንቋ እንደሚፈልጉ ይንገሩ፣ አስተርጓሚ በስልክ ያቀርቡልዎታል።

**• The Hyde Shuttle**

የ Hyde Shuttle፣ በ CAT ፕሮግራም በኩል በገንዘብ የሚረዳ ትልቁ አገልግሎት ነው። እድሜያቸው 55 እና ከዚያ በላይ ለሆኑ አረጋውያንና አካለ ስንኩላን፣ በነጻ የሚሰጥ የቫን አገልግሎት ከሰኞ እስከ ዓርብ በመላው King County ውስጥ አገልግሎት ይሰጣል። ቫኖቹ እርስዎ በሚኖሩበት ሰፈር ውስጥ ከበር-እስከ-በር አገልግሎት ይሰጣሉ። በሰፈርዎ ውስጥ የቫን አገልግሎት እንዳለ ለማወቅ 2-1-1 ይደውሉ - ለስልክ አስተናጋጁ ምን ቋንቋ እንደሚፈልጉ ይንገሩ፣ አስተርጓሚ በስልክ ያቀርቡልዎታል።

**• Taxi Scrip እና Accessible Taxis**

የ Taxi Scrip ፕሮግራም፣ ለአካለ ስንኩላን እና ዝቅተኛ ገቢ ላላቸው አረጋውያን ዝቅተኛ በሆነ ዋጋ የታክሲ አገልግሎት ያቀርባል። በዚህ ፕሮግራም ውስጥ ለመመዘገብ፣ ለ Metro Customer Services በስልክ ቁጥር 206-553-3000 ይደውሉ። በስልክ አስተርጓሚዎች ተዘጋጅተዋል - ለስልክ አስተናጋጁ ምን ቋንቋ እንደሚፈልጉ ይንገሩ፣ አስተርጓሚ በስልክ ያቀርቡልዎታል። አንዴ የ Taxi Scrip ፕሮግራም ከተፈቀደዎት፣ በወር እስከ ሰባት የ taxi scrip ኮቦኖችን መግዛት ይችላሉ። እያንዳንዱ ኮቦን ዋጋው \$5 ሲሆን፣ ለ \$10 የታክሲ መሳፈሪያ ይሸፍናል። የ Taxi scrip አይቃጠልም፣ ስለሆነም ወዲያውኑ ሊጠቀሙበት፣ ወይም ለድንገተኛ ጊዜ እንዲጠቀሙበት ማስቀመጥ ይችላሉ።

በ 2006 ውስጥ፣ የ Accessible Services ባልደረቦች፣ በ King County ውስጥ አካለ ስንኩላን አረጋውያን ሊጠቀሙባቸው የሚችሉባቸውን ታክሲዎች ለማዘጋጀት ሲሰሩ ነበር። በአሁኑ ወቅት፣ 45 ዊልፎር ያላቸው ታክሲዎች በ Seattle እና King County ውስጥ አሉ።