

### ¿Que es el papel de OCR?

**OCR es un partido neutral que investiga y resuelve quejas de discriminación sin tomar lados.** El trabajo de OCR es imponer las leyes de anti-discriminación del Condado de King. Los partidos pueden estar representado por un abogado. No podemos ofrecer consejo legal o personal.

### ¿Cuánto tiempo duran las investigaciones?

Nuestro objetivo es resolver todos los casos lo más rápidamente posible. Por ordenanza, la mayoría de las investigaciones de la vivienda se completan dentro de 100 días. Casos de empleo y servicios públicos pueden tardar más tiempo en completarse.

### ¿Los detalles del caso se hizo público?

Los archivos de OCR están cubiertos por la ley estatal de divulgación. La información sólo se comportará si está permitido por ley.

### ¿Y las represalias?

Es contrario a los principios de la ley tomar represalias contra un denunciante o contra cualquier persona que proporciona información a OCR. OCR investiga acusaciones de represalias.

El trabajo que proporcionó la base para esta publicación fue apoyada por fondos bajo una Concesión del Departamento de Viviendas y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos.

El autor y editor son los únicos responsables del contenido, que no necesariamente refleja el punto de vista del Gobierno federal.



**King County**

## Office of Civil Rights

400 Yesler Way, Room 260  
Seattle, WA 98104-2683

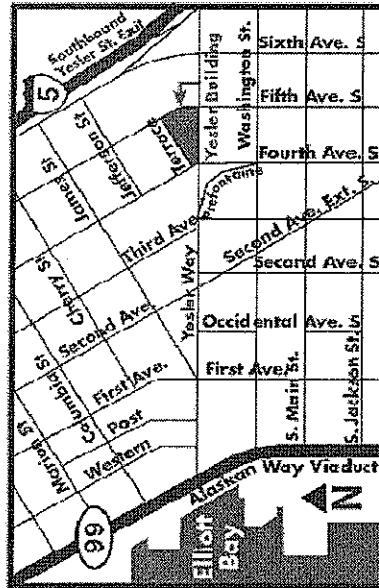
Phone: 206-296-7592

TTY Relay: 711

Fax: 206-296-4329

E-mail: [Civil-Rights.OCR@kingcounty.gov](mailto:Civil-Rights.OCR@kingcounty.gov)

Web: [www.kingcounty.gov/civilrights](http://www.kingcounty.gov/civilrights)



**Proporcionamos adaptaciones,  
para personas discapacitadas,  
a pedido del interesado.**

**Por favor, avísenos si necesita un  
intérprete de idioma extranjero.**

April 2011



# Office of Civil Rights (OCR)

**Investigaciones y  
Resoluciones de Quejas  
de Discriminación:**

**Una Guía de Paso a Paso**



**King County**

# Investigaciones y Resoluciones de Quejas de Discriminación: Una Guía de Paso a Paso

## 1. Alguien se pone en contacto con OCR

Un investigador revisa el asunto con la persona y determina si las leyes contra discriminación se aplican.

### Referencia

Si las leyes contra discriminación no se aplican, OCR refiere la persona a una agencia que le pueda ayudar.

## 2. La persona interpone la queja

- OCR prepara una queja oficial (un cargo) basado en la información proveída por el denunciante (la persona que interpone la queja).
- El denunciante firma la queja.
- OCR le envía el cargo al demandado (la persona o compañía acusado de la infracción)

## 3. OCR investiga o resuelve el caso

- El demandado provee una respuesta escrita a la queja y provee documentos y pruebas.
- El investigador investiga la queja a reunir evidencia que podría incluir entrevistas, visitas al sitio, y documentos.
- Basado en los datos reunidos por la investigación, OCR emite un fallo (o sentencia) sobre el caso

### Llegando a un acuerdo

Durante el proceso, OCR les ayudara a los partidos resolver el caso por medio de un proceso de resolución facilitada.

## 4. Resultados de casos Maneras en que puede terminar el caso

- "Causa Razonable" – El OCR encuentra que la evidencia apoya el cargo de discriminación.
- "No Existe Causa Razonable" – El OCR encuentra que no hay suficiente evidencia para apoyar el cargo de discriminación.
- Convenio – Los partidos llegan a un acuerdo negociado y escrito, el cual puede incluir remedios.
- Abandono – El denunciante retira el cargo.
- Conclusión Administrativa – OCR cierra el caso por no poder completar la investigación, o si el denunciante decide registrar su caso en un tribunal.

### Remedios

Si el OCR encuentra "causa razonable", trabajara con los partidos para decidir el mejor remedio para el caso. Los remedios pueden incluir daños monetarios, entrenamiento para la gerencia y empleados, o cambios en las políticas.

### Apelación

Si el OCR encuentra que "no existe causa razonable," el denunciante puede apelar la decisión al director de la oficina de OCR

Si OCR encuentra que la evidencia apoya el cargo de discriminación, cualquier de los partidos puede apelar la decisión.