



King County

King County Office of Law Enforcement Oversight (OLEO) Oficina de Supervisión del Orden Público

Guía comunitaria sobre el orden público en King County Metro Transit y Sound Transit Rail

Policía de Transit



Los oficiales de la Policía de Transit auxilian al público cuando acontecen delitos en el transporte público y en propiedades de este que no sean atendidos de alguna otra manera por la policía local e investigan dichos delitos. Los oficiales patrullan las paradas y las rutas de autobús, las líneas y las estaciones de tren de Link y Sounder, las zonas de almacenamiento de bicicletas, y los lotes de estacionamiento para pasajeros de transporte público (Park & Ride). En los uniformes de la Policía de Transit se identifica el organismo para el que trabaja el oficial, pero también hay oficiales sin uniforme que trabajan en el transporte público para hacer cumplir las leyes, e identificar violaciones del código de conducta y delitos.

La Policía de Transit forma parte de la Oficina del Alguacil de King County (King County Sheriff's Office, KCSO) y **no trabaja con** Immigration and Customs Enforcement (ICE) [Servicio de Inmigración y Control de Aduanas].

Obtenga más información sobre sus derechos en: www.aclu-wa.org/know-your-rights
Contacto de KCSO las 24 horas para asuntos que no sean emergencias:
206-296-3311 o www.kingcounty.gov/sheriff

Los uniformes de la Policía de Metro Transit son negros con una insignia que dice "King County Sheriff"
Los uniformes de la unidad ciclista de la Policía de Metro Transit tienen dos franjas de color amarillo brillante en el pecho y los brazos.
Policía de Metro Transit: 206-296-3311

Los uniformes de la Policía de Sound Transit son negros con insignias que dicen "King County Sheriff" y "Sound Transit"
Policía de Sound Transit, asuntos que no sean emergencias: 206-903-7676
Asistencia de policías y contacto después de las horas hábiles: 206-296-3311

Oficiales de seguridad del transporte público

Los oficiales de seguridad de Metro y Sound Transit (Transit Security Officers, TSO) atienden los centros de conexiones de transporte público (Transit Centers) de Metro, la Terminal de Pasajeros del Ferry en Coleman Dock, las ubicaciones de los estacionamientos Park & Ride, las instalaciones operativas de Transit, las estaciones del tren ligero Link y de las líneas de ferrocarril de Sounder. Los TSO brindan auxilio en casos de peligro y responden preguntas sobre servicio, rutas, horarios y pasajes.

Los uniformes de los TSO de Metro tienen camisetas negras y amarillas que dicen "Transit Security" en la espalda
Seguridad de Metro Transit: 206-553-3000 | www.kingcounty.gov/metro/safety

Los uniformes de los TSO de Sound Transit tienen camisetas de color verde oscuro que dicen "Transit Security" en la espalda
Seguridad de Sound Transit: 206-398-5268 | www.soundtransit.org/ride-with-us

Agentes de control del pasaje

Los agentes de control del pasaje (Fare Enforcement Officer, FEO) patrullan el tren ligero Link de Sound Transit, el tren Sounder y todas las rutas de autobús de Metro donde el pasaje se pague antes de subirse ("off-board fare payment") y donde se entra por todas las puertas, que incluye RapidRide. Los agentes de control del pasaje piden a los pasajeros dentro de una zona de paga de pasaje o abordaje del transporte público que muestren una prueba de pago. Si el pasajero no tiene prueba de que pagó el pasaje, estos agentes le pueden pedir una identificación, emitir citaciones por evasión de pago y pedirle que se vaya del transporte público. Los agentes de control del pasaje pueden pedir respaldo a los oficiales de la Policía de Transit de la Oficina del Alguacil de King County o a policías locales.

Los uniformes de los agentes de control del pasaje de Metro son de color gris y negro
Control del pasaje de Metro: 206-263-FARE | www.kingcounty.gov/metro/safety

Los uniformes de los agentes de control del pasaje de Sound Transit son de color azul y negro
Preguntas para Sound Transit: 206-398-5268 | www.soundtransit.org/ride-with-us

Equipo VIPR de Homeland Security

Los equipos de Prevención y Respuesta Intermodal Visible (VIPR) son la Policía de Homeland Security (Departamento de Seguridad Nacional), una parte de la Transportation Security Administration (TSA) [Administración de Seguridad del Transporte]. Los equipos de VIPR pueden detener y registrar a las personas en coordinación con los organismos de transporte y del orden público para prevenir e impedir actos de terrorismo en todos los medios de transporte, incluido el público.

Los equipos de VIPR usan uniformes con camisetas negras y pantalones café claro con una insignia grande en el pecho que dice "Department of Homeland Security Police"
Obtenga más información en Internet: www.tsa.gov

*Personal uniformado, como oficiales de correccionales, agentes de fianzas y guardias de seguridad, se desplazan con regularidad en el transporte público.

www.kingcounty.gov/oleo

La **Office of Law Enforcement Oversight (OLEO)** [Oficina de Supervisión del Orden Público] es un organismo independiente que representa los intereses del público. Colaboramos con miembros de la comunidad para pedir que la Oficina del Alguacil de King County (KCSO) rinda cuentas respecto a la prestación de servicios policiales justos y equitativos. La autoridad de OLEO nos permite examinar las acciones de la Oficina del Alguacil, y recibimos elogios y quejas respecto a los empleados de KCSO.

Puede comunicar un elogio o presentar una queja respecto a cualquier empleado de la Oficina del Alguacil de King County, que incluye a la Policía de Transit, en persona, por teléfono, internet o correo postal. Los elogios o las quejas respecto a los oficiales de seguridad de Metro y Sound Transit (TSO), los agentes de control del pasaje (FEO) y los equipos de VIPR se pueden comunicar directamente a Metro, Sound Transit o a Homeland Security de TSA.

Contáctenos: oleo@kingcounty.gov | 206-263-8870 | www.kingcounty.gov/oleo

Preguntas para KCSO que no sean emergencias: sheriff@kingcounty.gov | 206-296-4155

** Los servicios de traducción e interpretación están disponibles sin cargo.*

La Oficina del Alguacil prohíbe que se tomen represalias contra cualquier persona que exprese preocupaciones o presente quejas. Los elogios para empleados de KCSO se le comunican al empleado, a sus supervisores y al alguacil, y se coloca una copia en el expediente laboral del empleado.

Más información sobre la labor de OLEO



Examinar el uso de la fuerza por parte de la policía

Cuando la policía usa fuerza que causa una lesión grave o una muerte, OLEO asiste al lugar de los hechos. Posteriormente, OLEO examina las investigaciones internas sobre estos incidentes realizadas por la Oficina del Alguacil y también está presente durante las reuniones del Consejo de Revisión del Uso de la Fuerza (Use of Force Review Board).



Asegurar una mayor confianza en las investigaciones de conductas indebidas

OLEO se esfuerza por asegurarse de que la Oficina del Alguacil realice investigaciones de una manera justa y objetiva con la que se busca descubrir la verdad. Examina la labor de la Unidad de Investigaciones Internas (Internal Investigations Unit, IIU) de la Oficina del Alguacil que se encarga de investigar quejas contra sus empleados, para asegurarse de que las investigaciones sobre conductas indebidas sean exhaustivas y objetivas.



Incorpora las aportaciones comunitarias en las políticas del alguacil

OLEO analiza cuestiones generales, como el uso de la fuerza, registro e incautación, reclutamiento y capacitación, para identificar tendencias en las prácticas policiales y áreas de mejora. OLEO generalmente informa de sus conclusiones después de tales exámenes y recomienda cambios a la Oficina del Alguacil. Además, en el Código de King County se estipula que la Oficina del Alguacil debe permitir que OLEO examine los cambios de política propuestos antes de su aprobación.



Cultivar aportaciones y la participación del público

Los miembros del Comité Asesor Comunitario para la Supervisión del Orden Público (Community Advisory Committee for Law Enforcement Oversight) desempeñan el papel de enlace entre OLEO y el público. El personal de OLEO también se comunica con el público. Las aportaciones comunitarias informan la labor y las prioridades de OLEO. Además, OLEO proporciona actualizaciones e información mediante las redes sociales, su sitio web y su boletín electrónico, **OLEO Insider**.



Intermediar resoluciones restaurativas de desacuerdos

OLEO colabora con la Oficina del Alguacil para ofrecer un programa de Resolución Alternativa de Disputas (Alternative Dispute Resolution, ADR) en el que un tercero neutral facilita una conversación voluntaria entre los miembros de la comunidad y los empleados de la Oficina del Alguacil para tratar las quejas. El objetivo de este programa es mejorar la comprensión entre las partes.