



Quy trình nộp khiếu nại về Sở Cảnh sát Quận King sẽ diễn ra như thế nào

Văn phòng Giám sát Cơ quan Công lực (Office of Law Enforcement Oversight hay viết tắt là OLEO) của Quận King, với tư cách đại diện cho quyền lợi của dân chúng, nỗ lực cải thiện các dịch vụ của Sở Cảnh sát Quận King (sau đây gọi là Sở Cảnh sát Quận) bằng cách đẩy mạnh các phương pháp thực hành công bằng lấy trọng tâm là giá trị của tất cả trải nghiệm con người trong việc thi hành luật pháp. OLEO áp dụng các tiêu chuẩn chuyên nghiệp cùng với các quan điểm của cộng đồng để xem xét và khuyến nghị những cách cải thiện chương trình đào tạo, chính sách và thực hành của Sở Cảnh sát Quận.

Tổng quan về Thủ tục Khiếu nại



Quý vị có muốn khiếu nại vì cho rằng một nhân viên Sở Cảnh sát Quận có hành vi không thích hợp không?

OLEO tiếp nhận khiếu nại về hành vi sai phạm của nhân viên Sở Cảnh sát Quận. Nhân viên OLEO luôn sẵn sàng giải đáp các thắc mắc về thủ tục khiếu nại và hướng dẫn các thông tin cần cung cấp trong đơn khiếu nại. Sở Cảnh sát Quận phụ trách việc điều tra khiếu nại và OLEO phụ trách theo dõi, xem xét quá trình điều tra để thúc đẩy sự công bằng và tìm ra sự thật. Sở Cảnh sát Quận nghiêm cấm việc trả thù bất kỳ ai đã nộp khiếu nại về hành vi sai phạm.

OLEO phục vụ cho tất cả mọi người cư trú, làm việc hay sử dụng các phương tiện chuyên chở công cộng ở các khu vực thuộc phạm vi dịch vụ của Sở Cảnh sát Quận — xin xem thêm thông tin ở trang cuối của tài liệu hướng dẫn này.

Ai có thể nộp khiếu nại?

- Bất kỳ người dân nào hay nhân viên Sở Cảnh sát Quận nào đều có thể nộp khiếu nại bất kể tuổi tác, hoàn cảnh hay tình trạng di trú.
- Người nộp khiếu nại có thể giấu tên và không nhất thiết phải là người trực tiếp liên quan trong vụ việc bị khiếu nại.
- Khiếu nại có thể được nộp bằng bất kỳ ngôn ngữ nào; có dịch vụ phiên dịch hay thông dịch miễn phí.

Quý vị có thể khiếu nại về những gì?

- OLEO chỉ xử lý các khiếu nại liên quan đến Sở Cảnh sát Quận. Các vấn đề khiếu nại có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở:
- Quấy nhiễu
- Sử dụng vũ lực quá mức hay không cần thiết
- Phong cách giao tiếp (ví dụ: sử dụng ngôn ngữ hay có hành vi lăng mạ, khinh thường hay làm nhục)
- Phân biệt đối xử
- Đạo đức và các trường hợp mâu thuẫn lợi ích hoặc có vẻ có mâu thuẫn lợi ích
- Áp đặt thẩm quyền không đúng

Cách nộp khiếu nại

- Hãy liên lạc với OLEO nếu quý vị có thắc mắc hay muốn nộp khiếu nại.
- Có sẵn dịch vụ thông dịch cho những người có nhu cầu.
- Quý vị có thể lấy mẫu đơn khiếu nại từ trang web của OLEO và Sở Cảnh sát Quận cũng như tại văn phòng OLEO và các văn phòng khu vực của Sở Cảnh sát Quận.
- OLEO cũng có thể gửi mẫu đơn khiếu nại qua thư theo yêu cầu.
- Khi nộp khiếu nại tại văn phòng khu vực Sở Cảnh sát Quận ở địa phương của quý vị, hãy nhớ yêu cầu gặp nhân viên giám sát văn phòng. Tìm văn phòng khu vực của quý vị:
 - <http://www.kingcounty.gov/sheriff>
 - (206) 296-4155 – các trường hợp không khẩn cấp
 - sheriff@kingcounty.gov
- Nếu quý vị cư trú ở thành phố có hợp đồng với Sở Cảnh sát Quận thì quý vị cũng có thể liên lạc với trường cảnh sát thành phố, giám sát cảnh sát hay viên chức thành phố để nộp khiếu nại.

Sau khi chuẩn bị xong, quý vị có thể nộp khiếu nại cho OLEO hay Sở Cảnh sát Quận.



Qua email



Trực tiếp



Qua bưu điện



Qua điện thoại

OLEO không có thẩm quyền xem xét các cuộc điều tra hình sự hoặc vấn đề về Cơ hội Việc làm Bình đẳng của Sở Cảnh sát Quận, ví dụ như các trường hợp phân biệt đối xử tại sở làm, trừ phi khiếu nại có liên quan đến việc vi phạm một chính sách hay quy trình.

Xin liên lạc với OLEO để được giúp đỡ



(206) 263-8870



kingcounty.gov/OLEO



OLEO@kingcounty.gov



King County OLEO
710 Second Ave, Suite 790
Seattle, WA 98104

Quy trình xử lý khiếu nại của quý vị sẽ diễn ra như thế nào



NƠI NỘP KHIẾU NẠI VÀ THỜI HẠN XỬ LÝ

Khiếu nại có thể được nộp cho OLEO hoặc Sở Cảnh sát Quận, và sau khi được tiếp nhận sẽ được chuyển đến Đơn vị Điều tra Nội bộ (Internal Investigations Unit hay IIU). Đơn vị IIU có thời hạn tối đa 180 ngày để hoàn tất việc điều tra.



TIẾP NHẬN VÀ PHÂN LOẠI KHIẾU NẠI

Không phải tất cả các khiếu nại đều được điều tra. Sau khi Đội trưởng IIU xem xét khiếu nại xong thì việc điều tra sẽ bắt đầu và IIU sẽ xếp khiếu nại vào một trong ba phân loại dưới đây.



ĐIỀU TRA KHIẾU NẠI

Nếu khiếu nại được xếp vào loại cần điều tra thì IIU sẽ thu thập bằng chứng và phỏng vấn các nhân chứng.



TÁI XÉT VÀ CHỨNG NHẬN

OLEO sẽ đọc lập xem xét lại cuộc điều tra điều tra đã hoàn tất. OLEO chỉ chứng nhận các điều tra được thực hiện một cách toàn diện, khách quan và kịp thời.



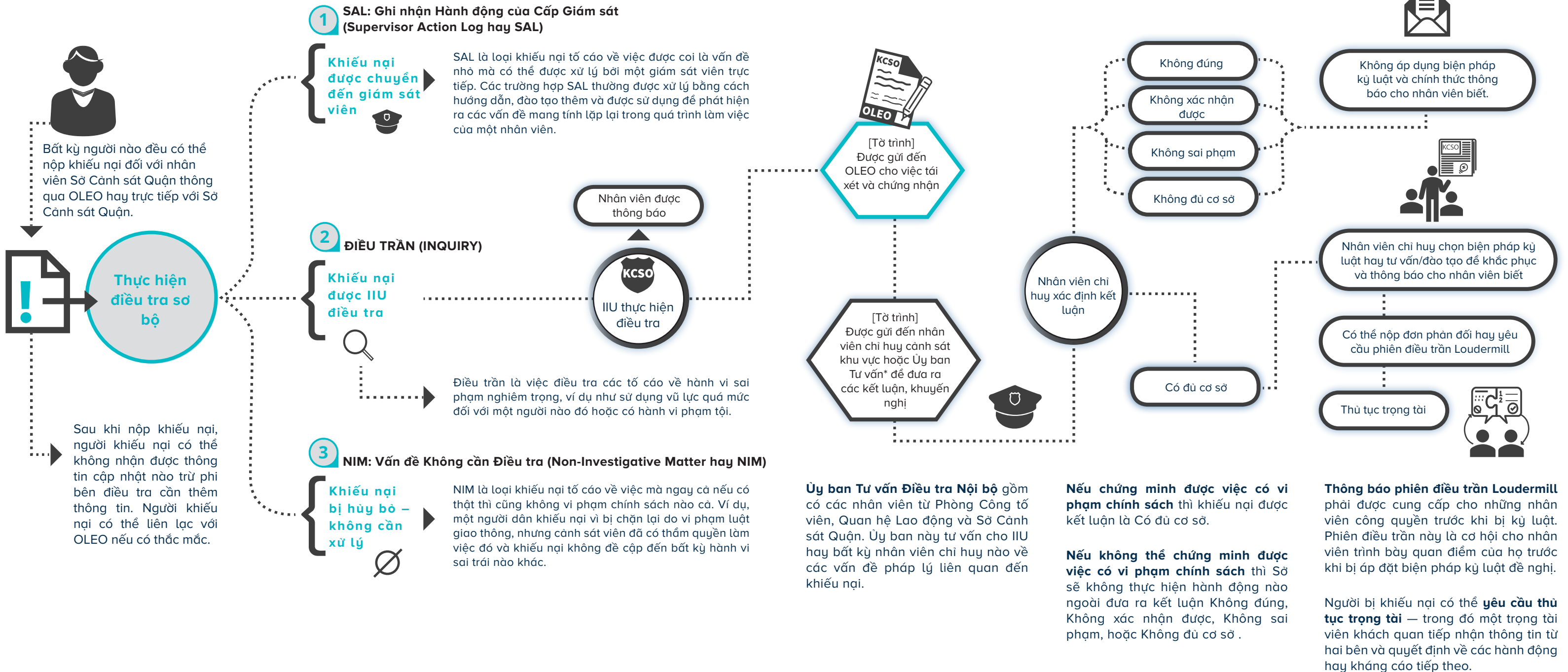
KẾT LUẬN

Căn cứ vào cuộc điều tra, một nhân viên chỉ huy của Sở Cảnh sát Quận sẽ xác định liệu có bất kỳ chính sách của Sở Cảnh sát Quận hoặc luật Tiểu bang Washington nào bị vi phạm không và đưa ra kết luận. Kết luận có nghĩa giống như kết quả hay phán quyết.



KỶ LUẬT / KHÁNG CÁO

Nếu khiếu nại được xác nhận có đủ cơ sở thì Trưởng Cảnh sát Quận sẽ quyết định về các biện pháp kỷ luật phù hợp và khả thi.



Không rõ về các thông tin cần có trong đơn khiếu nại?

OLEO có thể trả lời các thắc mắc của quý vị về nội dung khiếu nại.

Nhân viên Sở Cảnh sát Quận phải tuân thủ các chính sách và quy trình nêu trong Tài liệu Hướng dẫn Lệnh Chung (General Orders Manual, hay GOM). Quý vị có thể tìm tài liệu này trên mạng.

www.kingcounty.gov/depts/sheriff/about-us/manual.aspx

Khi lập đơn khiếu nại, quý vị có thể tố cáo về nhiều hành vi sai phạm và nên cung cấp tất cả các thông tin quý vị có về:

- Ngày, địa điểm và tên (các) nhân viên Sở Cảnh sát Quận có liên quan.
- Thông tin chi tiết cụ thể về những gì đã xảy ra đối với từng hành vi sai phạm bị tố cáo.
- Các nhân chứng hay bằng chứng tiềm năng liên quan đến khiếu nại.



Vai trò của OLEO trong việc theo dõi và xem xét quá trình điều tra, điều trần.

OLEO theo dõi các cuộc điều tra của IIU và có thể xem xét hay nhận dạng bằng chứng, tham gia phỏng vấn và đóng góp phân hồi cho Sở Cảnh sát Quận liên quan đến chất lượng điều tra.

- Sau khi IIU công bố kết luận, hồ sơ điều tra được đóng lại và OLEO có thể trao đổi với người khiếu nại về các kết luận và những gì cần làm nếu phát hiện ra bằng chứng mới.
- Khi cuộc điều tra, điều trần kết thúc thì OLEO sẽ đọc lập xem xét lại quá trình điều tra nội bộ vừa hoàn tất để chứng nhận xem có toàn diện, khách quan và kịp thời hay không.

Giới thiệu về OLEO



OLEO chuyên thực hiện các hoạt động xem xét độc lập nhằm đánh giá các vấn đề ảnh hưởng đến sự tín nhiệm của người dân đối với công việc và sự chuyên nghiệp của nhân viên Sở Cảnh sát Quận. OLEO giao tiếp với người dân được Sở Cảnh sát Quận phục vụ để hướng dẫn, xây dựng nhận thức và tìm hiểu về các mối quan tâm cũng như ưu tiên của cộng đồng.

Khu thẩm quyền của OLEO bao gồm tất cả các khu vực được Sở Cảnh sát Quận phục vụ, bao gồm các vùng Quận King chưa được sáp nhập, sân bay Quận King, các phương tiện vận chuyển công cộng của King County Metro Transit, Sound Transit và mười ba khu thẩm quyền theo hợp đồng:

Beaux Arts | Burien | Carnation | Covington | Kenmore | Maple Valley | Skykomish
Muckleshoot Indian Tribe | Newcastle | Sammamish | SeaTac | Shoreline | Woodinville

Thông tin thêm về công việc của OLEO



Xem xét các trường hợp sử dụng vũ lực của cảnh sát

- OLEO quan sát việc xử lý hiện trường nếu cảnh sát sử dụng vũ lực mà gây chấn thương trầm trọng hay tử vong.
- OLEO xem lại các cuộc điều tra vụ việc cấp tính và tham gia các cuộc họp của Ủy ban Tái xét Sử dụng Vũ lực của Sở Cảnh sát Quận để theo dõi quá trình, đặt câu hỏi và nêu ra quan điểm.
- OLEO đề xuất các chính sách và thực hành để tăng cường chất lượng của quá trình điều tra vụ việc và xem xét các trường hợp sử dụng vũ lực.



Đảm bảo độ tín nhiệm cao hơn đối với các cuộc điều tra hành vi sai phạm

- OLEO theo dõi và xem xét cách xử lý khiếu nại của Sở Cảnh sát Quận và khuyến khích việc điều tra toàn diện, khách quan.
- OLEO cùng tham gia khi Sở Cảnh sát Quận phỏng vấn những người khiếu nại và nhân viên liên quan, và đặt câu hỏi khi cần.
- Mỗi năm, OLEO báo cáo số lượng điều tra của Sở Cảnh sát Quận mà không đạt tiêu chuẩn về mức độ toàn diện và khách quan.



Đưa phản hồi của cộng đồng vào chính sách của Sở Cảnh sát Quận

- OLEO tham khảo ý kiến của cộng đồng để xác định và tìm hiểu các quan ngại về phương pháp thực hành của Sở Cảnh sát Quận và đề nghị những cách làm tốt hơn.
- OLEO cung cấp đề nghị về các chính sách của Sở Cảnh sát Quận dựa trên việc xem xét toàn bộ hệ thống mà chú trọng vào một số thực hành nhất định cũng như xem xét thấu đáo các chính sách của Sở Cảnh sát Quận đang được sửa đổi (Trường Cảnh sát Quận phải tạo cơ hội cho OLEO xem xét trước khi đưa chính sách vào hoạt động).



Khuyến khích phản hồi và vun đắp sự gắn kết của người dân

- OLEO giao tiếp với cộng đồng để nỗ lực rút kinh nghiệm từ các quan điểm của người dân mà có thể định hướng cho công việc và các ưu tiên của OLEO.
- Thành viên của Ủy ban Tư vấn Cộng đồng về Giám sát Cơ quan Công lực đóng vai trò trung gian với cộng đồng trong việc tìm hiểu cách người dân cảm nhận và bị ảnh hưởng bởi các dịch vụ của Sở Cảnh sát Quận.
- OLEO chia sẻ thông tin cập nhật về công việc của chúng tôi thông qua trang web, các buổi họp cộng đồng và một bản tin điện tử mang tên OLEO Insider



Làm môi giới để tìm cách giải quyết tranh chấp mang tính phục hồi

- OLEO hợp tác với Sở Cảnh sát Quận để cung cấp chương trình Giải quyết Tranh chấp Thay thế (Alternative Dispute Resolution, hay ADR), trong đó một bên thứ ba khách quan điều phối một cuộc trao đổi tự nguyện giữa các thành viên cộng đồng và nhân viên Sở Cảnh sát Quận về các khiếu nại nảy sinh để nâng cao sự thông hiểu lẫn nhau.

Xin liên lạc với OLEO để được giúp đỡ



(206) 263-8870



kingcounty.gov/OLEO



OLEO@kingcounty.gov



King County OLEO
710 Second Ave, Suite 790
Seattle, WA 98104