



對金縣治安官辦公室提出投訴的指南

金縣執法監督辦公室 (OLEO) 代表公眾的利益，透過推動以所有民眾體驗價值為中心的公平執法，努力改善金縣治安官辦公室 (治安官辦公室) 的服務。OLEO 採用專業標準和社區觀點來審核並提出建議，以改善治安官辦公室的訓練、政策和實踐。

投訴概述



您是否認為治安官辦公室的員工行為不當而想要投訴？

OLEO 接收針對治安官辦公室員工不當行為的投訴。OLEO 的員工可以回答有關投訴流程的問題，或是投訴中應該包含哪些內容。治安官辦公室對投訴進行調查，OLEO 負責監督和審核那些調查，以促進追求真相的公平程序。治安官辦公室禁止不當行為的投訴人進行報復。

OLEO 為所有在治安官辦公室管轄區內居住、工作，或使用公共交通的人士提供服務，請參閱本指南最後一頁的更多資訊。

誰可以提出投訴？

- 無論年齡、背景或移民身份，任何民眾或治安官辦公室的員工都可以提出投訴。
- 投訴人可以匿名投訴，而且不必是投訴事件的當事人。
- 投訴可以採用任何語言，並將提供免費的筆譯或口譯服務。

可以投訴哪些事項？

OLEO 只受理與治安官辦公室有關的投訴。投訴主題可能包括但不限於：

- 騷擾
- 使用不必要或過度的武力
- 無禮 (例如，使用侮辱、貶低或羞辱的語言或行為)
- 歧視行為
- 道德行為、利益衝突，以及看似利益衝突
- 濫用職權

如何提出投訴？

- 如有問題或提出投訴，請聯絡 OLEO。
- 提供翻譯服務。
- 可在 OLEO 和治安官辦公室網站獲取投訴表格，或在 OLEO 辦公室和治安官辦公室轄區內領取。
- OLEO 可應要求郵寄投訴表格。
- 當您向當地治安官辦公室提交投訴時，請務必提交給一位轄區主管。尋找您的轄區：
 - <http://www.kingcounty.gov/sheriff>
 - (206) 296-4155 – 非緊急情況
 - sheriff@kingcounty.gov
- 如果您住在治安官辦公室的締約城市，也可以聯絡城市警察局長、警務督察，或城市官員提出投訴。

當您做好準備時，可以向 OLEO 或治安官辦公室提交投訴。



電子郵件



當面



郵寄



電話

OLEO 無權審核治安官辦公室的刑事調查或平等就業機會問題，如職場歧視，除非涉及違反政策或程序的投訴。

聯絡 OLEO 尋求幫助

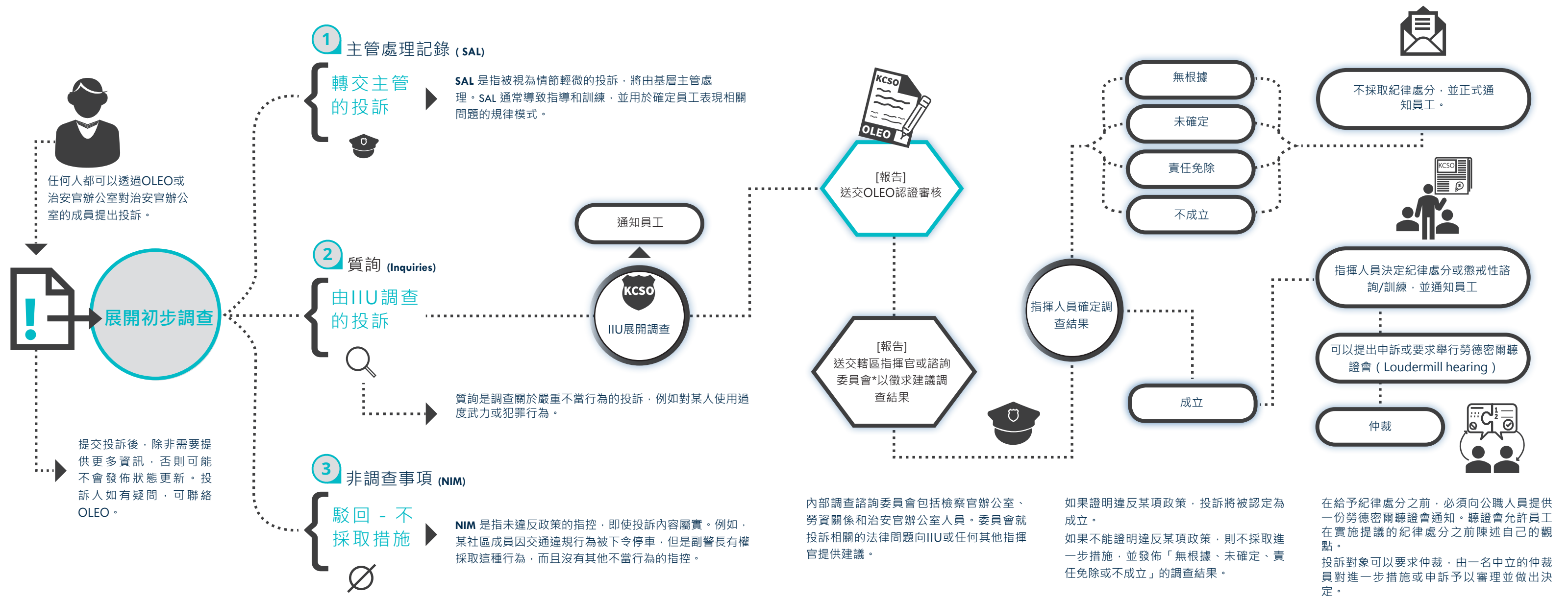


(206) 263-8870

kingcounty.gov/OLEOOLEO@kingcounty.gov

King County OLEO
710 Second Ave, Suite 790
Seattle, WA 98104

投訴提交後的處理過程





不確定投訴應包含哪些內容？

OLEO可以回答投訴應包含哪些內容的問題。

- 治安官辦公室的員工必須遵循一般命令手冊（GOM）中的政策和程序，本手冊可在以下網址獲取：
www.kingcounty.gov/depts/sheriff/about-us/manual.aspx
- 投訴可包括對不當行為的多項指控，並包括您關於以下方面的任何資訊：
 - 日期、地點和涉及的治安官辦公室員工。
 - 每項不當行為指控的具體細節。
 - 與投訴有關的潛在證人或證據。



OLEO在監督和審核質詢調查的角色。

OLEO監督IIU的調查，並可審核或識別證據，參加面談，並向治安官辦公室提供關於調查品質的意見。

- 當IIU公佈調查結果時，調查即告結束，OLEO可與投訴人討論調查結果，包括如果發現新的證據將採取何種措施。
- 在質詢調查結束時，OLEO將會獨立審核完成的內部調查，認證是否充分、客觀和及時。

關於 OLEO



OLEO進行各種獨立的審核活動，以評估與治安官辦公室的運作及員工的專業水準有關的公眾信任問題。OLEO接觸治安官辦公室的服務對象提供相關教育、樹立意識，並瞭解社區關注的問題和優先事項。

OLEO的管轄範圍包括治安官辦公室轄區的所有場所，包括金縣非法人區域、金縣機場、金縣地鐵公司、海灣運輸署和十三個合約轄區內的服務：

Beaux Arts | Burien | Carnation | Covington | Kenmore | Maple Valley | Skykomish
Muckleshoot Indian Tribe | Newcastle | Sammamish | SeaTac | Shoreline | Woodinville

關於 OLEO 工作的詳情



審核員警使用武力

- 員警使用武力造成重傷或死亡後，OLEO審視事件現場的處理情況。
- OLEO審核關鍵事件的調查情況，並參加治安官辦公室武力使用審核委員會的會議，以監督會議過程，提出問題，並提出觀點。
- OLEO提出政策和措施的建議，以支持高品質的事件調查和使用武力的審核。



確保對不當行為調查具有更強的公信力

- OLEO監督及審核治安官辦公室對投訴的處理，並支持充分、客觀的調查。
- OLEO出席治安官辦公室與投訴人和相關人員的面談，並根據需要提出問題。
- 每年，OLEO都會報告有多少件治安官辦公室調查未能達到充分和客觀調查的標準。



將社區意見納入治安官辦公室的政策

- OLEO向社區諮詢，以確認並探討與治安官辦公室的實踐措施相關的顧慮並提出改善建議。
- OLEO透過系統性審核來檢查特定作法，以及審核修訂中的治安官辦公室政策（治安官在執行之前必須為OLEO提供審核的機會），向治安官辦公室提供政策建議。



促進公眾建議和參與

- OLEO與社區溝通，力圖從公眾的角度瞭解情況，並向社區告知OLEO的工作和優先事項。
- OLEO的社區執法監督諮詢委員會的成員將作為與社區的聯絡員，探究治安官辦公室的服務體驗和公眾影響。
- OLEO透過網站、社區簡報和電子通訊OLEO Insider，分享我們工作的更新和資訊。



對恢復性分歧解決進行調解

- OLEO與治安官辦公室合作，提供替代性糾紛解決方案（ADR）計畫，由中立的第三方促進社區成員和警察局雇員之間的自願討論，以解決投訴。

聯絡 OLEO 尋求幫助



(206) 263-8870



kingcounty.gov/OLEO



OLEO@kingcounty.gov



King County OLEO
710 Second Ave, Suite 790
Seattle, WA 98104