



Programa de Residuos Industriales Instrucciones para la encuesta de usuarios industriales

Uso de la Herramienta de Encuesta En Línea

MUY IMPORTANTE – ANTES DE CONTINUAR, LEA ESTAS INSTRUCCIONES PARA LA ENCUESTA EN LÍNEA

- Cuando esté listo para comenzar la encuesta, vaya a la URL del sitio web que figura en la carta que se le enviara.
- Se le pedirá que proporcione el nombre de usuario y contraseña incluidos en la carta que se le enviara.
- Si quisiera responder la encuesta en otro idioma, haga clic en 'Seleccionar otro idioma' que aparece en la parte superior de la pantalla.
- Al principio de la encuesta hay una pregunta que le permite imprimir una copia de todas las preguntas de la encuesta antes de empezar a responder la encuesta en línea.
- Si necesitara guardar y continuar con la encuesta más tarde, puede salir en cualquier momento. Puede regresar a la encuesta usando la misma URL, nombre de usuario y contraseña. La información que ya hubiera ingresado seguirá estando en la encuesta y la podrá repasar. Puede volver a la encuesta cuantas veces lo necesite.
- Lo mejor es que una sola persona de su empresa responda las preguntas de la encuesta. Pero, si necesitara que una parte de la encuesta sea respondida por otra persona, le podrá brindar la URL de la encuesta junto con el nombre de usuario y contraseña. **NO OBSTANTE, SOLO UNA PERSONA PUEDE ESTAR EN LA ENCUESTA A LA VEZ. DE LO CONTRARIO LAS RESPUESTAS QUE YA HUBIERA INGRESADO PODRÍAN NO QUEDAR REGISTRADAS.**
- Al final de la encuesta, se le pedirá que repase sus respuestas, haga correcciones y luego verifique que la información que ha ingresado es fiel, exacta y completa.
- **NO HAGA CLIC EN EL BOTÓN 'ENVIAR' HASTA QUE HAYA TERMINADO DE RESPONDER TODAS LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA. DE LO CONTRARIO, NO PODRÁ VOLVER A LA ENCUESTA.**

Cómo Responder las Preguntas de la Encuesta

Nombre de la compañía – Escriba el nombre de la compañía que es legalmente responsable por las actividades comerciales que se llevan a cabo en este establecimiento (por ejemplo, ABC Manufacturing Inc.).

Nombre e información de contacto de la persona que responde la encuesta – Escriba el nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono de la persona que tenga la principal responsabilidad de responder la encuesta y que esté totalmente familiarizada con la información que se consigna en esta encuesta y con la que podría contactarse el personal del Condado de King.

Nombre de la persona responsable de la exactitud de la información brindada en la encuesta ya respondida – Escriba el nombre de la persona responsable por la exactitud de las respuestas de la encuesta. Habitualmente esta persona será el dueño o gerente de la compañía. Una vez que se termina de responder la encuesta, podríamos solicitar que esta persona firme la encuesta para confirmar que la información brindada es exacta.

Cantidad de Empleados – Elija la categoría que incluya la cantidad de personas que trabajan en su establecimiento.

Días de Funcionamiento – Elija la cantidad de días por semana en que su establecimiento normalmente funciona.

Funcionamiento en el Domicilio del Propietario – Indique si su establecimiento funciona en el domicilio particular del dueño de la compañía.

Procesos comerciales y categorías comerciales – Marque todos los procesos/categorías comerciales que apliquen a su establecimiento. Si los procesos/categorías indicadas no incluyeran la actividad a la que se dedica su empresa, seleccione la opción 'Otra'.

Materiales y método de disposición una vez que se han usado los materiales – En esta sección de la encuesta, se le mostrará una serie de materiales. Para cada material, indique si ese material está en su establecimiento. Si estuviera:

- Indique si la cantidad de ese material es superior a la especificada
- Indique si ese material se desecha por la alcantarilla (la alcantarilla es el sistema de tuberías que transporta las aguas residuales desde los sanitarios y sumideros de las casas y empresas hasta una planta de tratamiento).

Otros residuos peligrosos – Indique hasta cinco otros residuos peligrosos que no hubiera informado en la pregunta anterior. Para cada uno de ellos, indique la cantidad aproximada y las unidades de medida. También indique si alguna vez se lo desecha por la alcantarilla.

Número de identificación de residuo peligroso – indique si su establecimiento tiene un número de identificación de residuo peligroso. Si lo tuviera, escriba el número de identificación.

Cambios previstos para los próximos 2 a 5 años – Marque cada uno de los cambios que prevé sucederán en los próximos 2 a 5 años en su establecimiento. Para cualquier cambio que no figure en la encuesta, marque la opción ‘Otra’.

¿Envía su establecimiento aguas residuales (que no provenga de baños, duchas, estaciones de lavado de mano y comedores) al sistema de alcantarillado? - Si marca ‘Sí’, se le seguirán haciendo otras preguntas. Si marca ‘No’, se le pedirá que lo confirme en la pregunta siguiente. Si confirma que no envía aguas residuales (que no provenga de baños, duchas, estaciones de lavado de manos y comedores) al sistema de alcantarillado, habrá finalizado la encuesta.

Costos del Servicio de Agua/Alcantarillado:

- Si no cuenta con una factura reciente del servicio de agua/alcantarillado de su establecimiento:
 - Estime la descarga promedio diaria de aguas residuales proveniente de los procesos de su establecimiento, **que no provenga de baños, duchas, estaciones de lavado de manos y comedores.**
 - Incluya también cualquier otra información que ayude a conocer el consumo y descarga de agua de su establecimiento.
- Si tuviera una factura reciente del servicio de agua y alcantarillado de su establecimiento (en algunas áreas el servicio de agua podría estar a cargo de un operador diferente):
 - Indique quién es el operador del servicio de alcantarillado
 - El costo del servicio de agua que figure en su última factura
 - El costo del servicio de alcantarillado o aguas residuales que figure en su última factura
 - El costo total del servicio que figure en su última factura
 - La fecha de inicio del período de facturación
 - La fecha de finalización del período de facturación
 - Indique si esa factura es inferior, aproximadamente igual o superior a su factura habitual
 - Incluya también cualquier otra información que ayude a conocer el consumo y descarga de agua de su establecimiento.

Uso de agua para procesos específicos – Marque ‘Sí’ si su establecimiento usa agua para algún proceso específico e indique también si el agua que se usa para ese proceso se descarga en el sistema de alcantarillado. *Agua de proceso se define como cualquier agua que, durante la fabricación o el procesamiento, entra en contacto directo con o resulta de la producción o el uso de alguna materia prima, producto intermedio, producto terminado, producto derivado o producto residual. Esto incluye el agua usada para lavar o desinfectar equipos o plantas de producción; y agua refrigerante, si entrara en contacto con el producto que está fabricando.*

Indique también otras cinco finalidades para las que su establecimiento use agua y si esa agua se descarga en el sistema de alcantarillado.

Información sobre pretratamiento – Marque todos los métodos de pretratamiento que se usan en su establecimiento. *Pretratamiento es la eliminación o reducción de la cantidad de contaminantes antes de enviar las aguas residuales al sistema de alcantarillado. El pretratamiento podría incluir cambiar la naturaleza del contaminante. Ello incluye procesos físicos, químicos o biológicos, cambios de proceso u otros medios (a excepción de la dilución, que está prohibida). Incluya en su lista cualquier equipo de control como tanques de compensación o instalaciones de protección contra oleajes o cargas de desechos que podrían ser incompatibles con los sistemas públicos de tratamiento.*

Para solicitar esta información en formatos alternativos para personas con discapacidades, llame al 206-477-5300 o al Servicio de Retransmisión TTY: 711.